



## La communauté de communes de Bièvre Est recrute un Alternant support informatique h/f

### Bièvre Est en bref

- 14 communes
- 22500 habitants
- 180 agents
- un territoire stratégique
- un développement multipolaire
- un projet de territoire fort

### Cadre d'emploi

- Contrat en alternance
- Rémunération réglementaire

### Candidature

- Lettre de motivation + CV à adresser en format PDF à [recrutement@cc-bievre-est.fr](mailto:recrutement@cc-bievre-est.fr) en indiquant en objet la **référence : ALT\_INF25 avant le 31/05/25**
- Poste à pourvoir en septembre 2025

Bièvre Est s'appuie prioritairement sur des solutions open source pour les fonctions les plus techniques de son système d'information. En complément, les logiciels bureautiques et métiers mis à disposition des utilisateurs sont majoritairement en mode hébergé et s'appuient sur une offre hybride propriétaire et libre.

Le contexte de travail est multi-sites (4 salles informatiques et une quinzaine de sites) et vise à délivrer des services informatiques performants pour ± 150 agents.

### Votre rôle

Au sein du Pôle Ressources et sous la responsabilité du Chef du service Systèmes d'information, vous assurerez les missions suivantes :

### Vos missions et activités

- Mise en service du nouveau matériel :
  - Configuration des postes de travail,
  - Installation des logiciels et applicatifs.
- Gestion de l'assistance aux utilisateurs :
  - Gestion des demandes du support,
  - Assistance aux utilisateurs dans l'usage.
- Maintenance courante du parc informatique :
  - Intervention sur les postes de travail, la téléphonie fixe et mobile,
  - Suivi de l'inventaire du parc informatique,
  - Rédaction de procédures.

### Vos compétences et votre qualification

- Compétences sur les postes de travail Windows, Linux et connaissances sur la suite Microsoft 365
- Sensibilité logiciels libres et open-source
- Capacité à diagnostiquer un problème logiciel/matériel, à trouver des mesures de contournement
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe
- Permis B

### Vos avantages

- Organisation du travail possible sur 4,5 ou 5 jours
- Tickets restaurant (participation employeur de 60 %)
- Adhésion au COS 38 / Amicale du personnel
- Participation de l'employeur au contrat groupe pour la mutuelle