



## La communauté de communes de Bièvre Est recrute un Agent d'accueil usagers Eau / Déchets (h/f)

### Bièvre Est en bref

- 14 communes
- 22500 habitants
- 180 agents
- un territoire stratégique
- un développement multipolaire
- un projet de territoire fort

### Cadre d'emploi

- CDD 1 mois (renouvelable) à temps complet
- Catégorie C, filière administrative
- Recrutement par voie contractuelle
- Rémunération statutaire + prime mensuelle (IFSE)

### Candidature

- Lettre de motivation + CV à adresser en format PDF à [recrutement@cc-bievre-est.fr](mailto:recrutement@cc-bievre-est.fr) en indiquant en objet **la référence : AA\_ED26\_2, avant le 17/04/26**
- Poste à pourvoir dès que possible, les candidatures seront étudiées au fil de l'eau

### Contexte et missions

Dans le cadre d'un remplacement temporaire, au sein du pôle usagers comprenant une équipe de 4 personnes, et sous la responsabilité de la directrice de la régie des eaux, vous assurerez, en binôme, la prise en charge, le traitement, l'affectation des demandes entrantes et d'intervention, le renseignement et l'orientation des usagers. Vous participerez également au traitement des dossiers et à la vie administrative du service.

### Vos missions et activités :

#### Accueil des abonnés du service :

- Gestion des appels téléphoniques et accueil physique,
- Traitement des demandes écrites dans les logiciels métiers (base de données eau et MAARCH pour le courrier) : abonnement / résiliation / mutation,
- Gestion en relation avec l'ordonnancement des demandes d'interventions techniques (pose/dépose de compteurs, anomalies de branchement...).

#### Appui à l'agent en charge de la facturation :

- Réémission de factures à la demande des usagers,
- Édition des factures rectificatives suite à annulations.

### Vos compétences et votre qualification

Vous avez une connaissance du fonctionnement des collectivités et idéalement des secteurs de l'eau ou des déchets. Vous êtes rigoureux(se) et faites preuve de discrétion. Vous maîtrisez les outils bureautiques et, idéalement, un logiciel métier eau (Anémone – INCOM ou équivalent). Vos qualités relationnelles vous permettent une communication efficace auprès des usagers du service, quel que soit le support.

### Vos avantages

- Organisation du travail possible sur 4,5 ou 5 jours