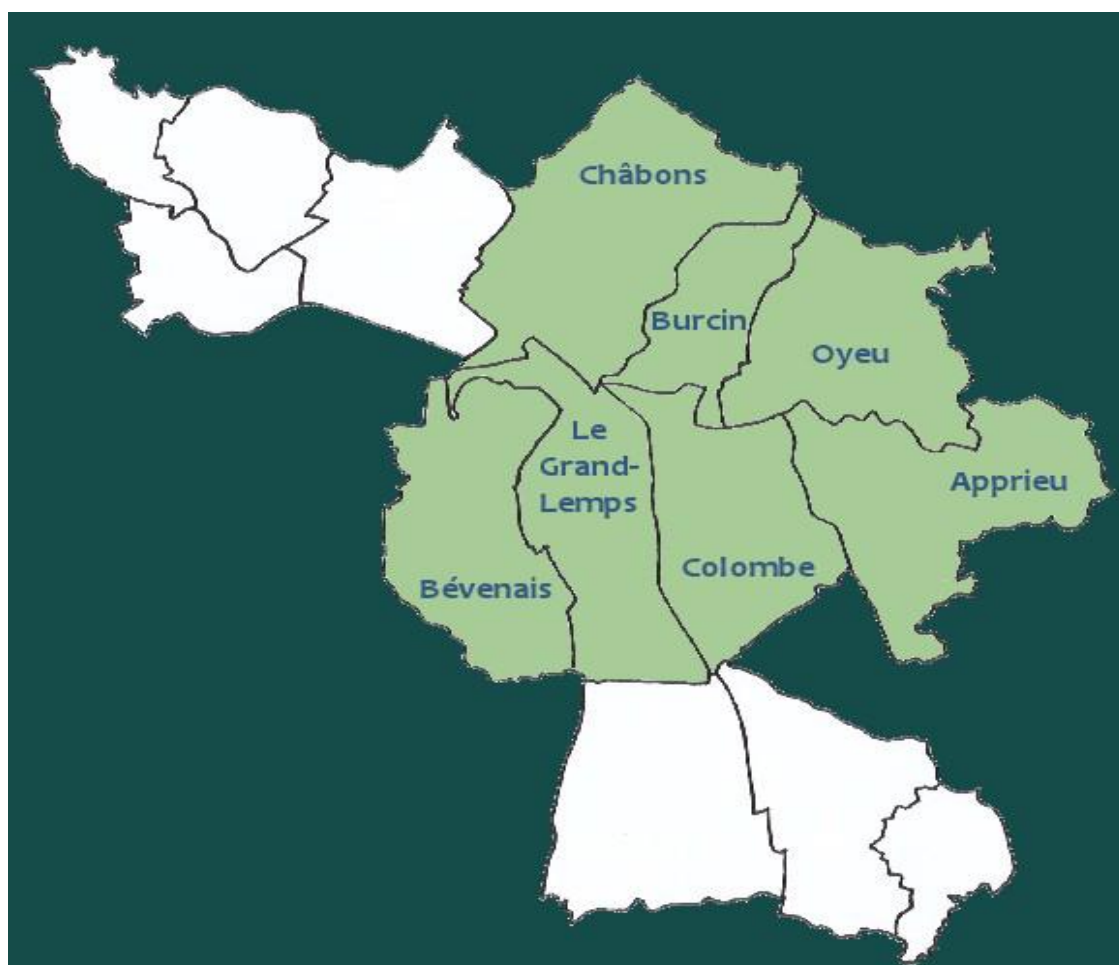




CONTRAT DE PROJET SOCIAL 2026 – 2030



Centre socioculturel Lucie Aubrac
20 rue Joliot Curie 38690 Le Grand Lemps

TABLE DES MATIERES

Mot d’élue 3

Préambule 4

I. ÉLÉMENTS DE CONTEXTE 6

 1.1. La communauté de communes de Bièvre Est 6

 A. Ses compétences 6

 B. Sa gouvernance 6

 C. Le développement social : compétence intercommunale 7

 1.2. Le centre socioculturel Lucie Aubrac 8

II. LE DIAGNOSTIC SOCIAL DE TERRITOIRE ET L’EVALUATION DU PROJET SOCIAL
2021 – 2025 12

 2.1. Services proposés par la communauté de communes de Bièvre Est

 2.2. Services proposés sur le territoire 14

 2.3. L’analyse des données froides du territoire 15

 2.4. Évaluation de l’ancien projet social 2021 – 2025 20

 2.4.1. Méthodologie de la démarche de diagnostic et évaluation... 20

 2.4.2. Recueil de la parole des habitants, partenaires, élus 29

III. PROJET SOCIAL 2026- 2030 37

 3.1. Les axes d’interventions au plan d’action 37

 3.2. Les moyens humains et matériels 70

 3.3. Les modalités d’évaluation 72

CONCLUSION 75

ANNEXES 76

Mot d'élue

Sur le territoire de Bièvre Est, la cohésion sociale s'incarne chaque jour à travers des lieux d'échanges, de solidarité et de participation, notamment grâce aux centres socioculturels Ambroise Croizat à Renage et Lucie Aubrac au Grand-Lemps. Tous deux, ancrés dans des histoires et des réalités locales singulières, partagent une même ambition au service de tous les habitants : **favoriser le vivre ensemble, l'émancipation et l'engagement citoyen**.

Depuis 2011, la communauté de communes porte une politique de développement social et soutient une démarche de proximité, au plus près des habitants, grâce à un **réseau d'animations sociales** composé de deux centres socioculturels, d'un Espace de Vie Sociale et de plusieurs accueils de loisirs.

Ces structures constituent de véritables espaces de rencontre, de dialogue intergénérationnel et de participation citoyenne. Elles contribuent, chacune à leur manière, à une même mission d'intérêt général. Ce sont des lieux où **chacun peut trouver sa place, s'exprimer et participer à la construction d'une société plus juste et plus solidaire en favorisant le lien entre les générations, les cultures et les parcours de vie**.

Aujourd'hui, dans un contexte d'évolution des politiques locales, le service Enfance Jeunesse Famille devient le **service Animation de la Vie Locale**. Cette réorganisation permet aux centres socioculturels de se recentrer sur l'essence même de leurs missions : **accompagner les habitants dans leurs initiatives, renforcer la solidarité de proximité, soutenir la parentalité et encourager la participation citoyenne**.

Parallèlement, la gestion des accueils de loisirs est désormais assurée par un service dédié, garantissant une meilleure complémentarité entre le projet éducatif et animation sociale, au bénéfice de l'ensemble du territoire.

Ce nouveau projet social s'inscrit dans la continuité d'une histoire collective. Il réaffirme la volonté commune des deux centres de faire vivre la cohésion sociale en favorisant la participation des habitants où chaque individu, chaque famille, chaque génération contribue à **faire société** sur le territoire de Bièvre Est. Ces espaces ouverts à toutes et tous sont des lieux ressources, où l'on peut trouver écoute, soutien et convivialité, sans condition.

Au nom de la collectivité, je tiens à remercier les équipes professionnelles qui ont animé les temps de travail et mis en forme ces projets, avec la volonté de répondre et d'agir au plus près des réalités locales et aux besoins des habitants. Je remercie chaleureusement l'ensemble des habitants, associations, élus et partenaires qui ont participé à l'écriture de ces projets. Ensemble, nous affirmons notre volonté de continuer à créer du lien et à agir collectivement pour construire une société qui nous ressemble.

Mathilde Soufflot, Vice-présidente

**Cohésion sociale, animation du territoire, petite enfance, jeunesse, famille,
déploiement d'une politique en faveur des personnes âgées de la CCBE**

Préambule

« Nous avons inventé autrui comme autrui nous a inventé, nous avons besoin l'un de l'autre » disait Paul Eluard. Reconnaissance et utilité mutuelle, attachement réciproque où l'on se reconnaît l'un dans l'autre.

Moins une personne est entourée, plus elle est vulnérable. L'isolement affecte non seulement notre état psychique, mais aussi notre métabolisme. C'est même considéré comme une « épidémie », au même titre que l'obésité ou le tabagisme. La Grande Bretagne faisait sensation en 2017 en créant un « ministère de la Solitude » et en France on estime qu'une personne sur dix est en « situation objective d'isolement » ce qui signifie qu'elles n'ont que quelques interactions sociales dans l'année, tous cercles confondus. Longtemps on a cru que la solitude était une conséquence de la dépression, or, c'est tout l'inverse.

Le « vivre ensemble » - un antidote à la solitude, ce mal du siècle enraciné dans la montée des individualismes, la nucléarisation des familles, le chômage...un enjeu majeur, mis en lumière par la Journée mondiale des Solitudes du 23 janvier. Et pour cause : l'isolement n'a pas seulement des conséquences sur la santé psychique, mais aussi sur le métabolisme, comme le montrent de nombreuses études exploitées dans l'essai de Christophe André et de Rebecca Shankland, « ces liens qui nous font vivre »¹. Le journaliste britannique Johann Hari, auteur de « chaque dépression a un sens ! », cite même, « la perte de lien avec les autres » comme l'une des principales causes de la maladie. Moins une personne est entourée, plus elle a des risques de déclencher une dépression. Tel un bouclier, le lien social protège, des pathologies les plus graves. Le collectif retrouve aujourd'hui tout son sens. Dans le sillage des mouvements sociaux, les Français semblent plus que jamais se poser cette question essentielle : comment continuer à cohabiter les uns avec les autres quand la société nous encourage à recourir à des solutions individuelles ? Comment nous engager, aider autrui et accepter d'être aidés tout en restant autonomes ? Comment créer des interdépendances positives et développer des liens qui donnent du sens à notre vie.

En somme, pour être heureux, il faut créer du lien avec les autres. De l'attachement naît notre capacité à être autonomes, à explorer le monde. Des études ont montré que plus le soutien mutuel était important au sein d'un couple par exemple, plus chacun arrivait à réaliser ses objectifs personnels en étant autonome. Il n'y a pas de contradiction entre autonomie et interdépendance. Alors pourquoi est-ce si difficile de s'attacher ?

Selon Christophe André², la dépendance est devenue un gros mot, elle est assimilée à une infériorité, alors qu'elle est inhérente à la condition humaine. Notre société a été forgée par

¹ (Re)créer du lien pour être heureux, par Arnaud Gonzague et Natacha Tatu – L'OBS/N°2881-23/01/2020

² Ces liens qui nous font vivre, éloge de l'interdépendance, Christophe André et Rebecca Shankland, éditions Odile Jacob, 2020

certaines courants de la psychologie des années 1970. Ceux-ci ont insisté sur la nécessité pour chacun de s'affirmer, de développer l'estime de soi, d'exprimer son potentiel, etc. Cette pensée a joué un rôle salubre, bien entendu dans l'émancipation des individus, mais hélas, nous nous trouvons désormais dans une société où les bons liens manquent. La vogue récente des méthodes de développement personnel a eu tendance à centrer encore davantage les individus sur eux-mêmes, parfois au détriment du collectif. Il est donc important de réaffirmer que, oui les **liens d'interdépendance constructifs sont indispensables au bonheur de chacun**, comme au bon fonctionnement sociétal. Un exemple simple en lien avec la parentalité : nous pouvons observer que **certains parents débordés par leurs enfants n'osent pas réclamer de l'aide à leurs proches**. Pourquoi ? Parce qu'ils ont peur de déranger, d'être jugés...ou encore, disent-ils « j'ai choisi d'avoir des enfants, maintenant **il faut que j'assume**. » C'est une exigence très contemporaine qui peut déboucher sur une forme d'**épuisement**. Ses effets se répercutent sur l'entourage, augmentant de plus de **30% les risques de négligences et de violences** envers l'enfant. **De surcroît, bien des études le démontrent : un enfant se développe mieux sur les plan social et émotionnel quand il est pris dans un réseau d'attachement constitué de plusieurs personnes**. Autrement dit, confier occasionnellement son enfant à d'autres, c'est très bien pour soi et pour lui !

Certains concepts de la psychanalyse comme la « neutralité bienveillante » ont sans doute **laissé des traces dans une doctrine** qui fait encore consensus au sein de la communauté des enseignants, des travailleurs sociaux et pédagogues français : celle de la « **juste distance** ». Cette distance, il conviendrait de l'instaurer et la maintenir entre l'adulte et l'enfant, alors qu'au contraire nombre de recherches démontrent qu'une **proximité relationnelle chaleureuse et assumée par les adultes aide davantage les enfants à s'épanouir et à apprendre**, y compris dans des milieux défavorisés. J'ai suffisamment travaillé avec des éducateurs spécialisés et des assistants sociaux pour constater que les tensions qu'ils ressentent ne proviennent souvent pas d'un lien excessif, mais d'une lutte pour ne pas s'attacher à ceux qu'ils accompagnent, alors que tout, spontanément les pousse à faire l'inverse. La question de la posture se pose.

Tout au long de ce projet social, vous trouverez bien évidemment la méthodologie et du contenu, afin de valider notre projet, les éléments de bilan, du diagnostic de territoire, les futurs axes prioritaires avec les objectifs généraux et opérationnels déclinés à leur tour en actions et leurs temporalités, l'évaluation. Cependant, vous trouverez également des « focus fondamentaux » en lien avec l'ADN des centres socioculturels, comme les liens sociaux, l'accueil inconditionnel, la posture, l'utilité sociale et l'accompagnement social, afin de poser un socle commun, une base de connaissance et vision partagée. Bonne lecture.

I. ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

1.1 La communauté de communes de Bièvre Est

La CCBE a été créée en 1993. Elle regroupe 14 communes.

Le territoire de 155 km² connaît une croissance démographique importante et un fort essor économique qui se traduisent par de nombreux projets de la communauté de communes de Bièvre Est pour améliorer le cadre de vie des 25000 habitants de son bassin géographique.

D'un point de vue économique, la CCBE est multipolaire. Bien que trois communes comptent une population supérieure à 3 000 habitants, aucune d'entre elles ne polarise une part significative de la vie économique du territoire communautaire. Il n'y a pas de véritable ville-centre, ni de bassins d'emploi d'envergure.

Les élus ont souhaité au fil du temps renforcer le déploiement homogène des services de proximité, par bassin de vie.

L'observation du flux migratoire quotidien des habitants de la CCBE a ainsi permis de distinguer trois bassins de vie cohérents, correspondant aux trois centres socioculturels de la communauté de communes de Bièvre Est.

Le centre socioculturel Lucie Aubrac (CSC LA) est intercommunal, dessert 7 communes de Bièvre Est Centre : Le Grand Lemps, Colombe, Apprieu, Châbons, Oyeu, Burcin et Bévenais.

A. Ses compétences

La CCBE exerce les compétences qui lui sont déléguées par ses 14 communes membres. Parmi elles, six sont obligatoires et 11 sont supplémentaires ou facultatives.

Les centres socio-culturels font partie des compétences supplémentaires, sous la rubrique : petite enfance, enfance, jeunesse et famille. La compétence est l'action sociale d'intérêt communautaire et elle a fait l'objet d'une délibération précisant l'intérêt communautaire le 6/10/25. À ce titre, une commission de cohésion sociale et d'animation du territoire / développement social, animée par la vice-présidente en charge du social et notre responsable, se réunit une fois par trimestre pour proposer à validation les grandes questions relatives aux trois centres socio-culturels, telles que les projets sociaux, les tarifs, le budget dédié relatives au social au sien des instances décisionnelles comme le bureau ou le conseil communautaire.

B. Sa gouvernance

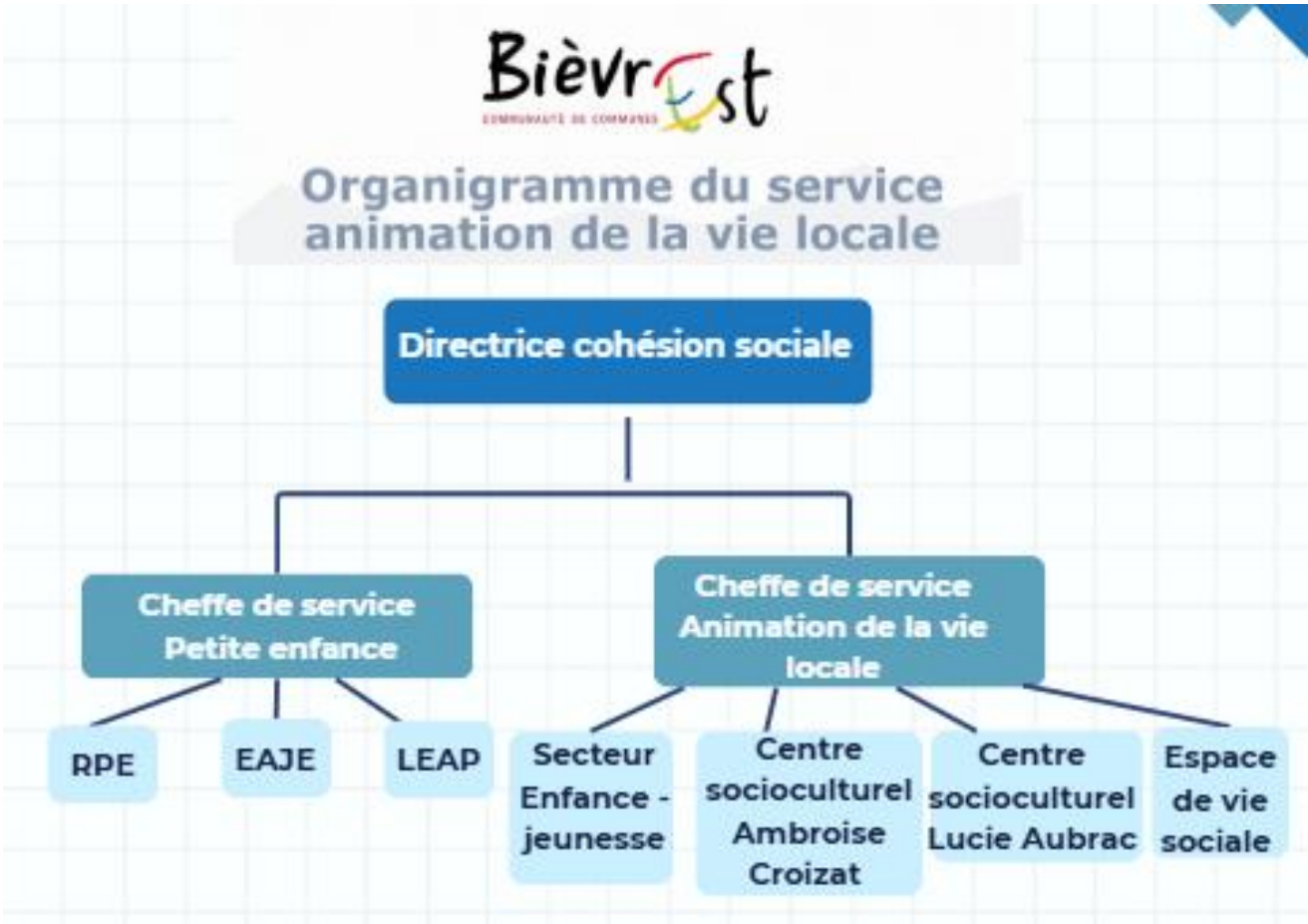
La loi relative à l'engagement dans la vie locale et à la proximité de l'action publique (loi n° 2019-1461 du 27 décembre 2019) impose à tous les EPCI d'élaborer un pacte de gouvernance.

Les instances formelles de la CCBE sont les suivantes :

- Le conseil communautaire, instance de délibération et de validation de tous les sujets relevant des compétences exercées par la CCBE (42 membres).
- Le président, M. Valtat, qui dispose d’une délégation pour décider sur un certain nombre de sujets.
- Le bureau, organe exécutif de la communauté de communes est composé de 11 VP délégués sur une compétence et 2 conseillers communautaires. Ils représentent les 14 communes, tous délégués et en charge d’une thématique relevant directement d’une compétence de la CCBE ou d’un secteur d’activité interne à la CCBE.
- Le comité de présidence, présidé par le président de la CCBE et composé des vice-présidents, du DGS et des directeurs concernés par les sujets présentés.
- La conférence intercommunale des maires, une instance préparatoire des décisions politiques de la CCBE.
- Les commissions thématiques, présidées par le ou les vice-présidents concernés par la thématique. Elles sont composées d’élus communautaires et d’élus municipaux non communautaires, dans la limite d’un élu titulaire et 1 élu suppléant depuis le 24/05/2025 par commune. Chaque commission peut ainsi être composée d’un maximum de 28 membres.

Le CSC LA relève de la commission « Cohésion sociale et d'animation du territoire / petite-enfance, enfance et jeunesse, famille ».

C. Le développement social : compétence intercommunale



1.2. Le Centre socioculturel Lucie Aubrac



C'est **un lieu de proximité** à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, **qui accueille toute la population** en veillant à la mixité sociale.

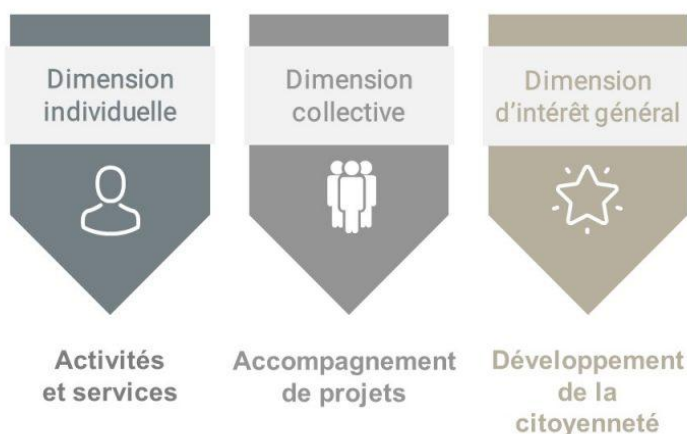
C'est un lieu d'animation sociale et culturelle, mais c'est aussi **un outil de solidarité et de citoyenneté au service de tous les habitants.**

En offrant un espace d'accueil et d'écoute ouvert à tous, il a la capacité de repérer les besoins, les attentes des usagers et des habitants.

Le centre socioculturel prend en compte l'expression des demandes et initiatives des usagers et des habitants pour les aider à concevoir et réaliser leurs projets ; pour cela, il met à leur disposition des moyens humains et logistiques. Il favorise la vie sociale et associative, participant ainsi à la cohésion sur le territoire.

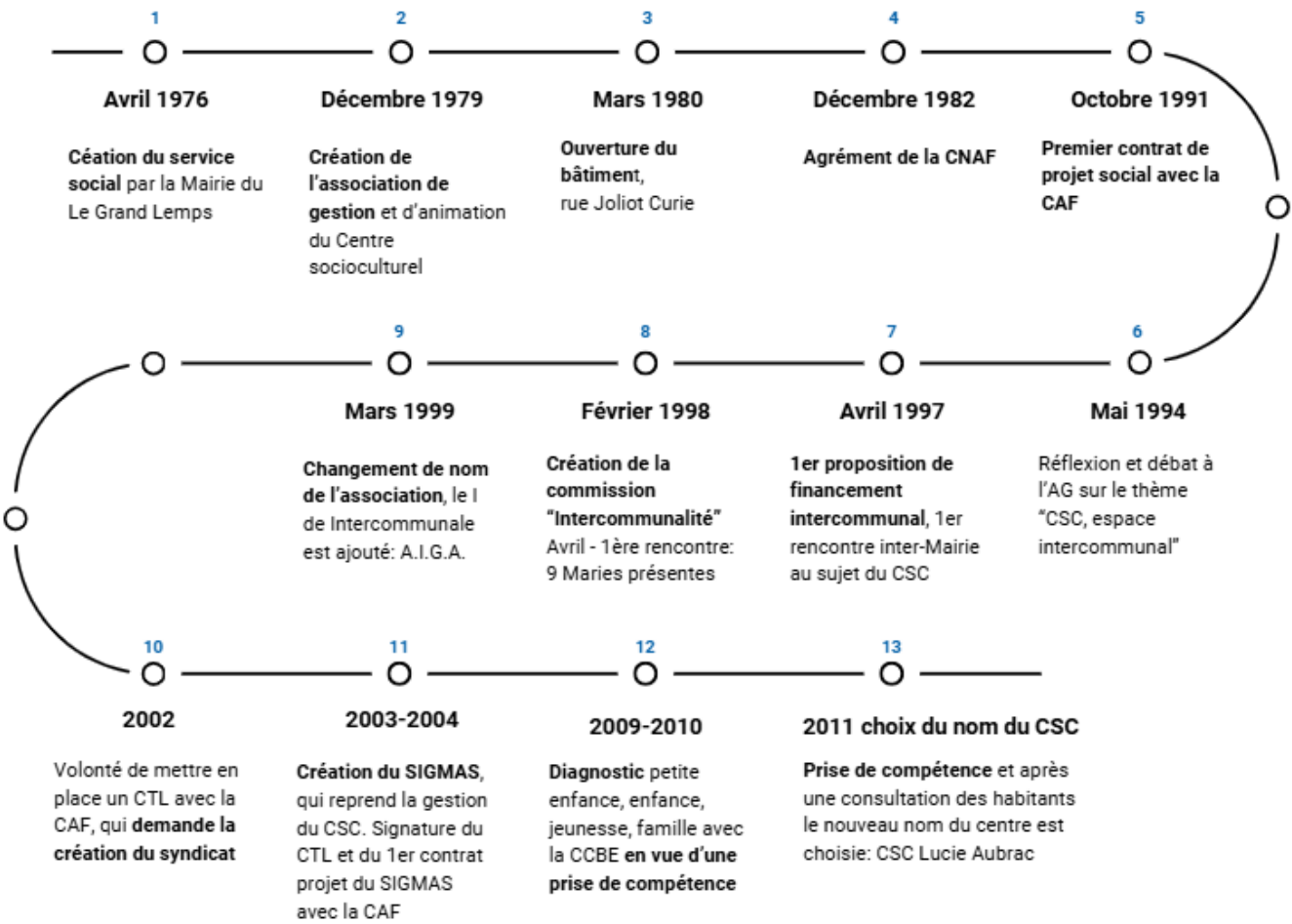
En proposant des activités de service à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs, **il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.**

Les 3 dimensions des Centres Sociaux



De 2003 à 2011, année du transfert de la compétence développement social à la CCBE, Le centre socioculturel Lucie Aubrac était géré par le Syndicat Intercommunal pour la Gestion Mixte de l'Animation Sociale (SIGMAS) et rayonnait sur 11 communes : Flachères, Eydoche, Saint-Didier-de-Bizonnes, Bizonnes, Chabons, Burcin, Oyeu, Apprieu, Colombe, Le Grand-Lemps et Beaucroissant. En 2018, la création d'un EVS sur le Nord du territoire a réduit ce périmètre à 7 communes.

DATES HISTORIQUES DU CENTRE SOCIOCULTUREL LUCIE AUBRAC



Le centre dispose d'un agrément par la CAF, son projet social s'appuie sur :

- **Le projet de territoire de la communauté de communes (2020-2030)**

Le CSC Lucie Aubrac s'inscrit dans le projet de territoire et notamment dans l'enjeu 5 « Renforcer les solidarités et la cohésion du territoire », avec pour objectifs de :

- Déployer une politique en faveur des personnes âgées
- Développer des maisons de services au public, devenues maisons France Services (MFS)
- Déployer une politique en faveur des jeunes
- Anticiper la désertification médicale

- **La réglementation de la C.N.A.F,** dont la définition de l'EVS est citée ci-dessus :
 - Circulaire du 20/06/2012 relative à l'animation sociale
 - Circulaire du 16/03/2016 relative à l'agrément des structures d'animation de la vie sociale, référentiel directeur de centre social et documents repères, référent « familles » et chargé d'accueil en lien avec la circulaire n° 2012-013
- **La Convention Territoriale Globale**

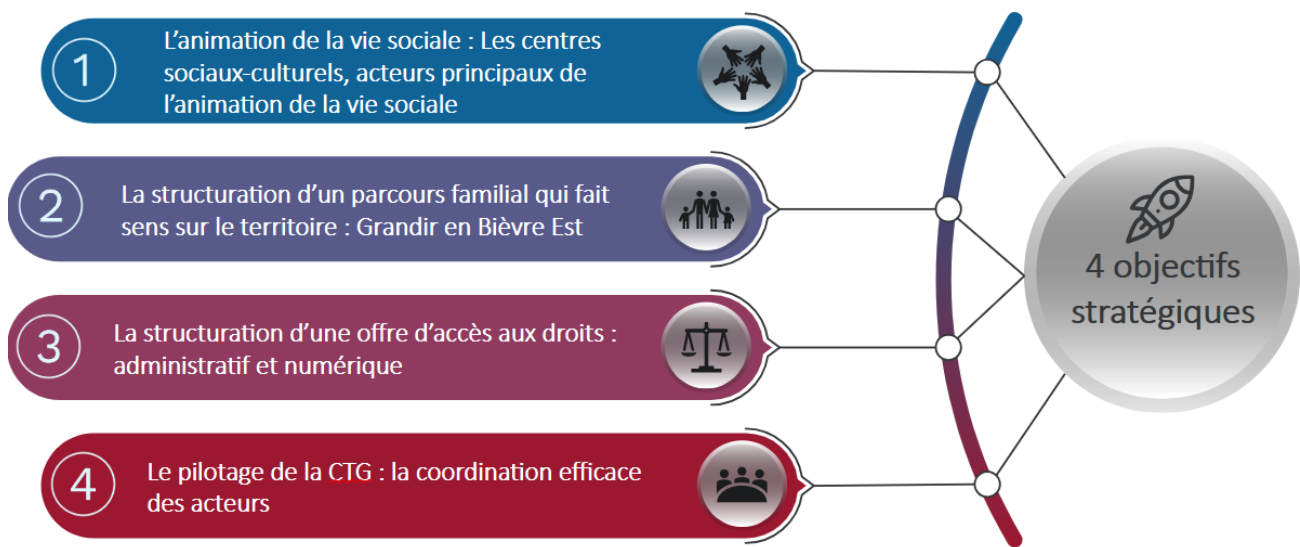
La communauté de communes a mis en place la nouvelle Convention Territoriale Globale (CTG) qui, pour rappel, est une démarche constructive du projet social sur le territoire mené en concertation avec les collectivités locales et les différents partenaires œuvrant dans le domaine du développement social ; c'est un document cadre signé entre Bièvre Est, les 14 communes, le Département, la CAF et la Mission locale. Elle associe les habitants aux politiques qui les concernent, soutient et poursuit les actions existantes qui fonctionnent et répond aux nouveaux besoins.

Les domaines d'intervention de la CTG sont globaux : petite enfance, enfance jeunesse, parentalité, accès aux droits, inclusion numérique, animation de la vie sociale et accompagnement des familles.

La CTG a été signée le 31 octobre 2023 et sa durée va jusqu'au 31 décembre 2027. Un avenant acté le 22/04/2024 en conseil communautaire a permis de définir les axes de travail et les actions proposées, avec pour objectif de préciser les champs d'intervention des différents acteurs dans le domaine du développement social ainsi que d'évaluer la démarche et la méthodologie employée.

La CTG est animée par quatre chargés de coopération.

Le CSC LA participe à la mise en œuvre de la CTG et s'inscrit dans l'ensemble des objectifs stratégique de la CTG.



- **Le schéma global des solidarités du Département**

Le Département de l'Isère, chef de file de l'action sociale, coordonne les interventions des institutions et associations pour promouvoir l'autonomie, la protection et la cohésion sociale des habitants. Les schémas existants couvrent l'enfance, la jeunesse, l'insertion, le logement, l'autonomie et la santé, en s'appuyant sur des dispositifs territoriaux et des partenariats. Le projet vise à définir un socle commun d'orientations pour l'ensemble des politiques d'action sociale, en plaçant l'utilisateur au centre de son parcours.

Les orientations stratégiques des politiques d'action sociale sont :

- Favoriser le maintien des personnes dans leur environnement de vie et les interventions « hors dispositifs »
- Aller vers les personnes et prendre en compte leur avis pour faire évoluer l'offre
- Renforcer le pouvoir d'agir des personnes et leur participation
- Renforcer les conditions du développement social par le partenariat et le travail en réseau
- Développer la transversalité et la pluridisciplinarité des équipes intervenant avec les personnes

Ces orientations préfigurent l'adoption d'un futur schéma unique des solidarités à l'horizon 2027.

II. LE DIAGNOSTIC SOCIAL DE TERRITOIRE ET L’EVALUATION DU PROJET SOCIAL 2020 - 2025

Un territoire agréable à vivre, apprécié pour son cadre rural avec de nombreuses zones naturelles (étangs, bois...) et des équipements de proximité de qualité :

- Une mairie et des écoles dans chaque commune, un collège à Le Grand Lemps,
- Plusieurs grandes salles polyvalentes,
- Des city-stades, terrains de football,
- Une médiathèque et plusieurs bibliothèques,
- Des commerces, des producteurs,
- Des bureaux de poste.

2.1. Services proposés par la communauté de communes Bièvre Est

Ouvert en janvier 2022, **le pôle petite enfance** se situe à Apprieu. Il regroupe l’ensemble des services proposés par le service petite enfance. Son ouverture complète l’offre d’accueil du jeune enfant déjà présente sur les communes de Le Grand-Lemps et Renage. Le pôle petite enfance gère le relais petite enfance (RPE) et les lieux d’accueil enfants parents (LAEP) et trois crèches. Capacité d’accueil de Pirouette au Grand Lemps 12 enfants, de Bidibulles à Apprieu 36 enfants.

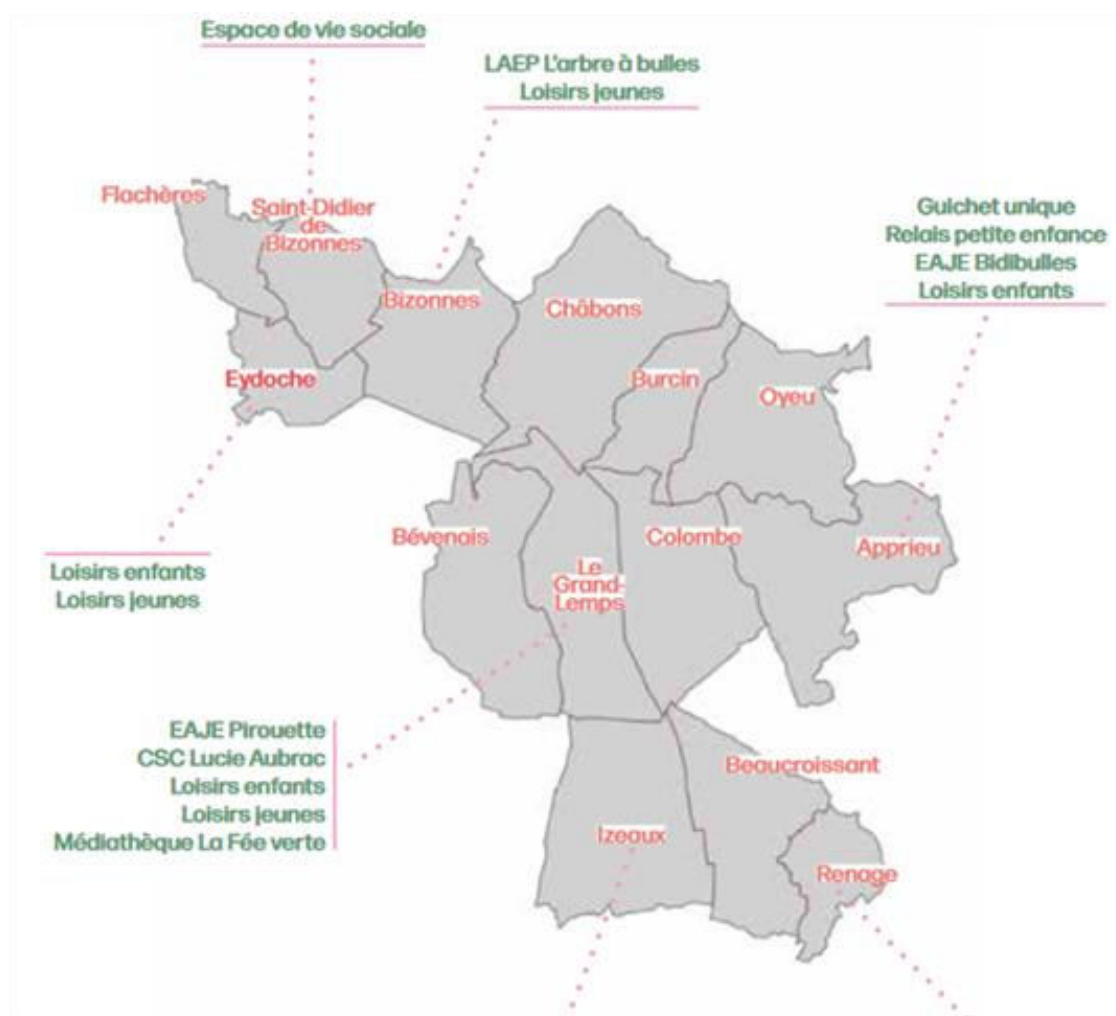
Le relais petite enfance est un lieu d’écoute, d’information et d’animation, autour de l’accueil du jeune enfant entre 0 et 6 ans, en direction des familles et des assistants maternels. Il favorise le décroisement entre les différents modes d’accueil. Ses missions principales sont encadrées par l’État et la Caisse d’Allocations Familiales.

Les professionnelles accompagnent les parents dans leur rôle d’employeur (contrat de travail, cadre légal...) et les assistants maternels agréés et en devenir. Les professionnelles les invitent à des rencontres thématiques autour de la parentalité (conférences, débats...).

Il y a 16 lieux de parentalité sur le territoire, comprenant 3 centres sociaux, 3 lieux d'accueil enfants-parents (LAEP) et 5 lieux d'accueil de loisirs pour enfants. Ces lieux de parentalité sont répartis de manière homogène dans les différentes communes, à l'exception de Burcin, Oyeu, et Colombe, qui ne disposent pas de lieu de parentalité.

Famille et adultes

Dans une démarche participative basée sur l’échange, le secteur famille propose tout au long de l’année des ateliers et animations visant à favoriser la relation parents-enfants à partir de thèmes du quotidien ou de loisirs... en famille !



Les accueils de loisirs enfants (ALE) de 3 à 11 ans :

Les ALE intercommunaux accueillent les enfants âgés de 3 à 11 ans, en priorité les familles domiciliées sur la CCBE. Ils fonctionnent à Apprieu, Eydoche, Izeaux, Le Grand Lemps et Renage, de 8h à 18h, les mercredis en période scolaire et du lundi au vendredi pendant les petites et grandes vacances scolaires (fermé les jours fériés). Les locaux sont mis à disposition par les communes via une convention d'utilisation.

Les accueils de loisirs de Le Grand-Lemps avec une capacité d'accueil de 80 enfants (dont 48 + de 6 ans, 32 de - 6 ans) et d'Apprieu avec une capacité d'accueil de 40 enfants (dont 24 de + de 6 ans et 16 de - 6 ans) sont ouverts toute l'année, les mercredis et pendant les vacances scolaires. Au service des parents, les ALE sont des lieux de vie pour les enfants, qui s'inscrivent dans une démarche éducative et sociale. Leurs projets pédagogiques contribuent au développement de la conscience citoyenne et participent à l'émancipation des enfants.

Le secteur jeunesse de 12 à 17 ans :

Acteurs de terrain au service de l'épanouissement des jeunes sur tout le territoire, les animateurs proposent des accueils en semaine et pendant les vacances scolaires. Accueils libres sur des espaces dédiés au Le Grand-Lemps au centre socioculturel et à la médiathèque, activités de loisirs, accompagnements de projets, à la scolarité, au BAFA.

2.2. Services proposés sur le territoire

Services de santé :

L'ADMR, service d'aide à domicile, s'adresse à des publics très divers. Il y a bien sûr les personnes âgées, en situation de handicap ou malades, mais aussi les familles qui ont besoin d'une aide ponctuelle : grossesse, naissance, maladie d'un parent ou d'un enfant. Elle propose également des services de ménage, de repassage et, en complément de l'offre des assistantes maternelles, de la garde d'enfants à domicile sur des horaires périscolaires.

SSIAD de Châbons : Ce service d'infirmier à domicile a pour objectif d'apporter une aide à la personne dans l'accomplissement des actes essentiels de la vie quotidienne. Il s'adresse aux personnes âgées de plus de 60 ans, ainsi qu'aux personnes de moins de 60 ans atteintes d'un handicap ou d'une maladie chronique.

Le **centre de soins non programmés de Le Grand-Lemps** accueille sans rendez-vous pour des consultations médicales rapides destinées aux urgences légères et besoins de soins immédiats.

Le centre de santé sexuelle de La Côte-Saint-André (anciennement Planning familial) : propose écoute et conseils en vie affective et sexuelle, un accès gratuit et confidentiel à la contraception, des consultations médicales certains jours, ainsi qu'un accompagnement des victimes de violences.

Services d'accès aux droits :

Permanences CAF au centre Lucie Aubrac, sur rendez-vous les vendredis.

Permanences Mission Locale de la Bièvre pour les jeunes de 16 à 25 ans au **CSC** Lucie Aubrac de Le Grand-Lemps et Ambroise Croizat de Renage ainsi qu'à la médiathèque La Fée verte. Accueille, orientation et accompagnement des jeunes sortis du système scolaire, vers la formation, l'emploi et dans la vie quotidienne.

La Maison France Services de Le Grand-Lemps³ : centralise l'accès à une douzaine de services publics (CAF, Assurance Maladie, France Travail, URSSAF, Impôts, etc.) et accompagne les usagers dans leurs démarches administratives.

L'Association « Élans solidaires » : association basée à Le Grand-Lemps qui propose diverses actions : accueil, accompagnement, visites à domicile, repas partagés, groupes de parole, ateliers (tricot/crochet, couture, numérique), braderie et boutique de seconde main.

Des CCAS très actifs, qui animent une action générale de prévention et de développement social au sein de la commune. Ils assurent différentes missions confiées par la loi directement orientées vers la population : aide et accompagnement des personnes âgées ou handicapées, lutte contre les exclusions, le repas des aînés, les colis de fin d'année, des aides au permis de conduire, des secours d'urgences.

³ Le bureau de poste du Grand Lemps est titulaire d'une convention France service pour les habitants du territoire

2.3. Analyse des données froides⁴ du territoire

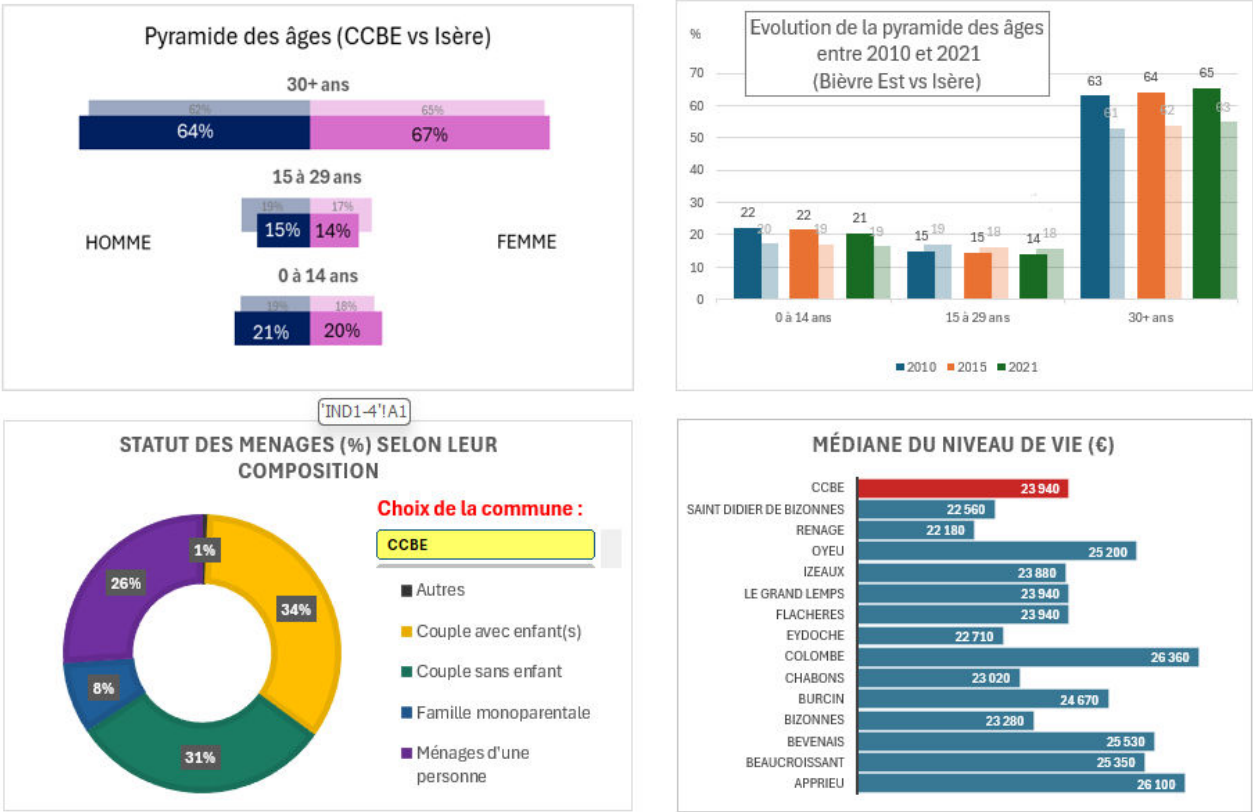
La communauté de communes de Bièvre Est compte au total 22 905 habitants.

Les communes du CSC L.A se situent à proximité de plusieurs villes importantes, La Côte-Saint-André avec environ 4 800 habitants, Bourgoin-Jallieu qui compte environ 30 000 habitants. Le territoire se trouve entre Grenoble (à 50 km), préfecture de l’Isère, qui compte environ 160 000 habitants, et Lyon (à 68 km), qui en compte environ 522 250 habitants.

La grande ville la plus proche du bassin de vie est Bourgoin-Jallieu, située à environ 15 kilomètres au nord-ouest à vol d’oiseau. Les gares les plus proches se trouvent à Châbons et à Le Grand-Lemps, à Voiron.

Concernant les équipements culturels et sportifs :

- Les cinémas les plus proches se situent à La Tour-du-Pin, avec la salle associative « Équinoxe », ainsi qu’à Bourgoin-Jallieu, qui dispose d’un multiplexe, à Voiron.
- Une piscine sur l’intercommunalité voisine.
- Les collèges de secteur sont situés à Le Grand-Lemps et à Champier, et chaque commune est desservie par une ligne scolaire dédiée.



⁴ Sources : INSEE 2019-2023 et CAF 2023

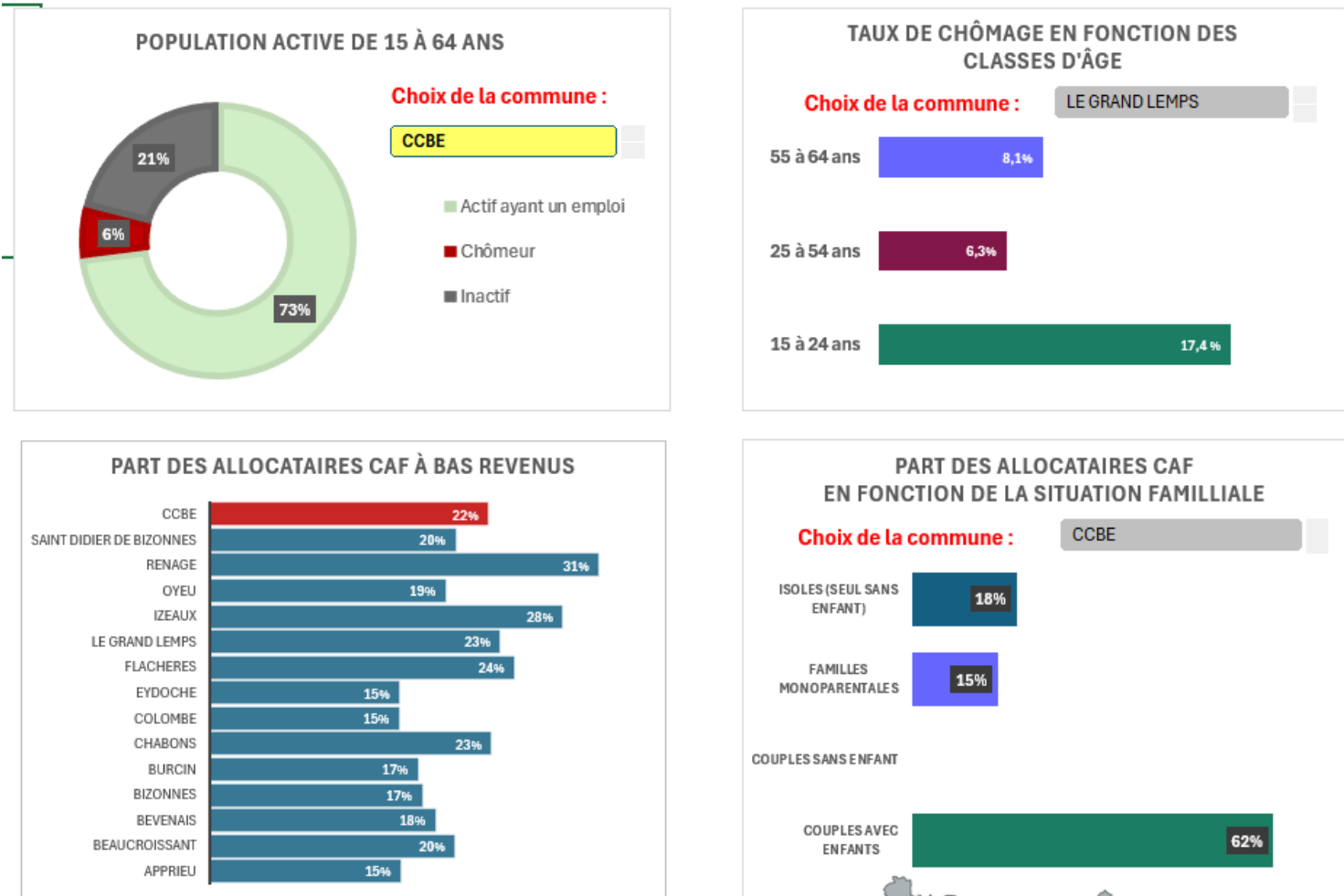
La pyramide des âges révèle une répartition équilibrée entre les hommes et les femmes dans les différentes tranches d'âge étudiées. Les groupes d'âge les plus représentés sur le territoire sont les adultes de plus de 30 ans suivi des enfants de moins de 14 ans. En revanche, la tranche des 15-29 ans est légèrement sous-représentée sur le territoire de Bièvre Est par rapport à l'ensemble du département de l'Isère. Cela s'explique très certainement par le fait que les populations de jeunes quittent le territoire pour réaliser leurs études.

Au cours des 10 dernières années, la pyramide des âges montre une légère diminution du nombre d'habitants dans les tranches des 0-14 ans et des 15-29 ans sur le territoire. À l'inverse, une augmentation modérée est observée pour les 30 ans et plus. Cette évolution est similaire à celle observée à l'échelle départementale.

Les ménages du territoire de Bièvre Est sont majoritairement constitués de couples avec ou sans enfants (65 % des ménages), suivis par les ménages de personnes vivant seules (25 %) et les familles monoparentales (8 %). Ces proportions sont globalement similaires dans l'ensemble des communes du territoire.

Sur le plan économique, Colombe et Apprieu affichent les niveaux de vie médians les plus élevés. La plupart des communes présentent des niveaux de vie médians proches de la médiane du territoire (23 940 €).

La majorité des ménages sont propriétaires de leur résidence principale (77%) contre 21% de locataire.



Parmi la population de Bièvre Est, 73 % sont des actifs ayant un emploi, 6 % sont au chômage, et 21 % sont inactifs (retraités, écoliers, étudiants, autres). Les taux de chômage varient considérablement selon les communes, Oyeu affiche le taux le plus bas, à 4 %.

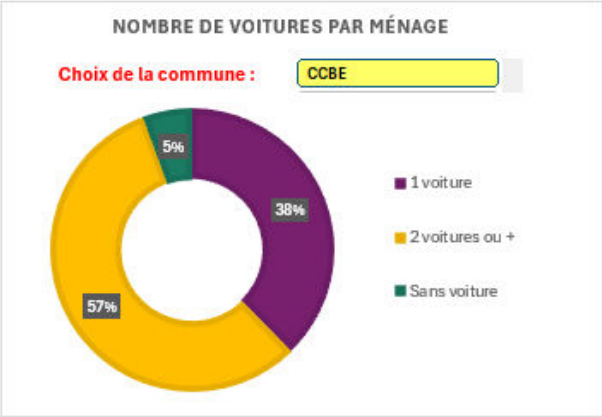
La tranche d'âge la plus touchée par le chômage est celle des jeunes de 15 à 24 ans (17 %), suivie des 55-64 ans (8 %).

La commune d'Apprieu affiche le taux d'allocataire CAF à bas revenu le plus faible, avec 15 % de sa population.

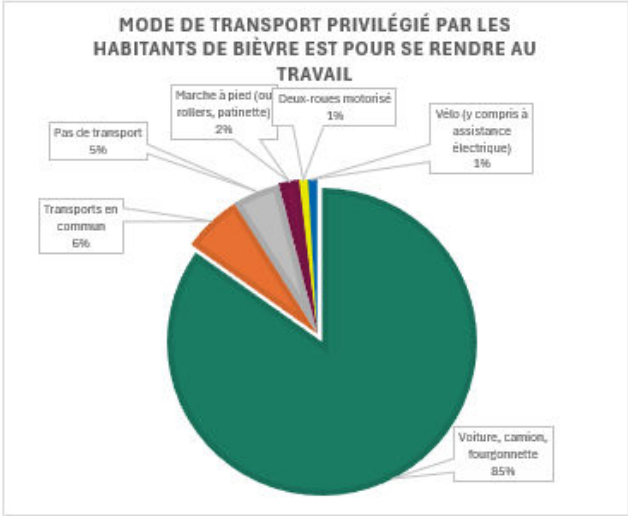
Parmi les allocataires CAF, plus de la moitié sont des couples avec enfants (54 %), suivis par les personnes seules et les familles monoparentales. Les couples sans enfants représentent une très faible part des allocataires CAF, ne constituant que 2 %.

Depuis 2017, le nombre de places disponible pour les établissements d'accueil du jeune enfant (EAJE), des salariés à domicile et des places offertes dans l'ensemble, a augmenté. En revanche, le nombre de places de pré-scolarisation a diminué, passant de 18 en 2017 à 7 en 2021.

Les places d'assistantes maternelles et d'accueil individuel ont enregistré une baisse entre 2018 et 2019, mais ont ensuite connu une hausse, bien qu'elles n'aient pas atteint les niveaux de 2017. Les places d'EAJE PSU, quant à elles, sont restées constantes entre 2017 et 2021.



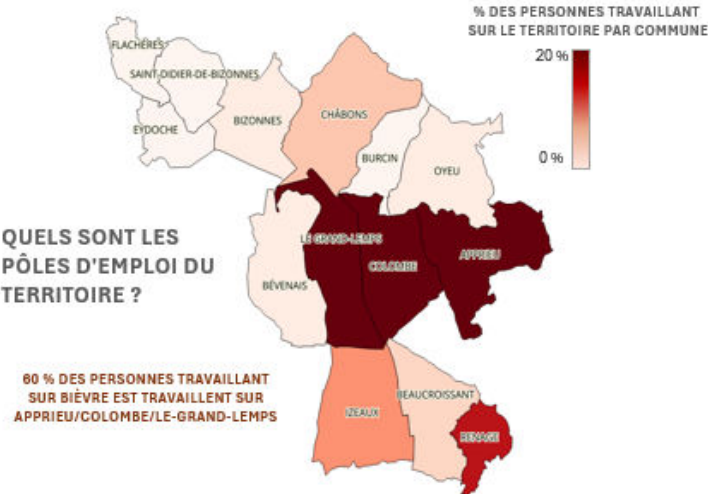
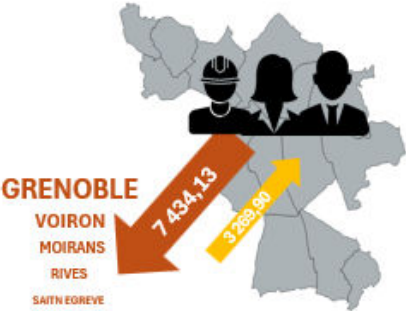
OÙ TRAVAILLENT LES HABITANTS DE BIÈVRE EST ?



D'OÙ VIENNENT LES TRAVAILLEURS DE BIÈVRE EST ?



FLUX ENTRANT ET SORTANT DE TRAVAILLEURS



Mobilité et travail :

La mobilité des habitants de Bièvre Est est fortement dépendante de la voiture, avec 95 % des ménages possédant au moins un véhicule. Cela se reflète dans les habitudes de déplacement, puisque 85 % des travailleurs utilisent leur voiture, camionnette ou fourgonnette pour se rendre à leur lieu de travail.

En revanche, les alternatives à la voiture, telles que les transports en commun et la mobilité douce (vélo, marche, etc.), sont marginales, ne représentant que 9 % des déplacements, dont seulement 1 % effectué à vélo. Par ailleurs, 5 % des travailleurs déclarent ne pas utiliser de transport, ce qui peut s'expliquer par des personnes travaillant à domicile.

Ce modèle de mobilité témoigne d'une forte dépendance à l'automobile, probablement en raison de la dispersion des pôles d'emploi et d'une offre de transport en commun limitée. Cela suggère un besoin d'améliorer les infrastructures de mobilité douce et les réseaux de transports publics pour encourager des alternatives plus durables et réduire l'empreinte carbone liée aux déplacements domicile-travail.

En effet, la majorité des habitants de Bièvre Est travaillent en dehors du territoire (73 % des travailleurs résidant sur le territoire travaillent à l'extérieur). Les principaux pôles d'emploi externes sont situés à Grenoble, Voiron, Moirans et Rives.

Sur le territoire même, les pôles d'emploi se concentrent sur les communes de Le Grand-Lemps, de Colombe et d'Apprieu, qui regroupent 60 % des travailleurs. Les personnes travaillant à Bièvre Est sont réparties de manière relativement équilibrée, avec 55 % provenant du territoire et 45 % venant de l'extérieur.

Cependant, les flux de travailleurs sortant de Bièvre Est restent supérieurs aux flux de travailleurs entrants, reflétant une dynamique où plus de résidents vont chercher un emploi à l'extérieur du territoire qu'il n'y a de personnes venant y travailler.

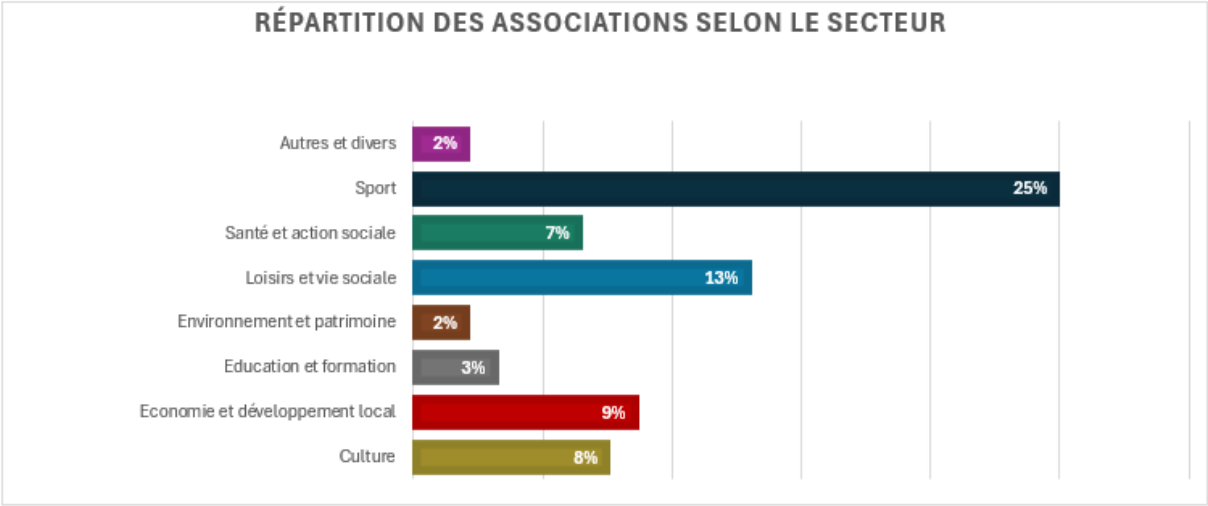
Quelques alternatives à la voiture, encore peu utilisées :

- Covoiturage avec Mov'ici, un dispositif de la Région Auvergne-Rhône-Alpes.
- Réseau Pouce, dispositif d'auto-stop organisé avec des panneaux d'arrêt installés dans les 4 communes, porté par la CC Bièvre Est.
- Le Tacot – Bièvre Valloire Mobilité, un outil d'aide à la mobilité solidaire pour faciliter l'accès à l'insertion sociale et professionnelle, ou le maintien en emploi des personnes en difficulté de transport.
- Le train, avec deux gares à proximité : Le Grand-Lemps et Chabons.

Dynamisme économique et associatif :

Depuis 2013, le nombre d'entreprises et d'établissements créés chaque année sur le territoire augmente, traduisant une dynamique économique positive. Cette tendance reflète non seulement un environnement favorable à l'entrepreneuriat, mais aussi une diversification des secteurs porteurs, comme le commerce, transport, restauration, ce qui reflète les tendances économiques actuelles de tertiarisation et de service à la consommation.

Bièvre Est compte en 2024, 552 associations sur son territoire. Les associations sont fortement axées sur les activités récréatives comme le sport (24% de l'offre), les loisirs (18%) et la culture (13%), qui représentent à elles seules plus de la moitié des associations (55 %). Les secteurs plus spécialisés, comme l'économie, l'environnement, et l'action sociale, bien que moins représentés, jouent un rôle crucial dans la diversité de l'offre associative.



Des fragilités à prendre en compte comme la précarité, l'isolement, des logements vieillissants (souvent les logements mal isolés et de grande taille), addictions. 22,5 % des habitants vivent seuls, 6,7 % vivent en famille monoparentale. La solitude touche particulièrement les personnes âgées, notamment les plus de 80 ans, dont près de 40 % vivent seules à leur domicile.

Le centre médico-social du Département de l'Isère à Le Grand-Lemps : combine une mission sociale (PMI, accompagnement des familles, jeunes enfants, etc.) et des services médicaux accessibles à la population.

Les travailleurs sociaux du Centre Médico-Social (CMS) de Le Grand-Lemps accompagnent actuellement 250 personnes sur les 7 communes : 30 Colombe, 79 Le grand Lemps, 56 Apprieu, 16 Oyeu, 13 Bévenais, 5 Burcin, 51 Chabons.

Ils interviennent auprès de :

- Retraités financièrement fragiles,
- Mères isolées,
- Personnes en rupture numérique,
- Personnes en difficulté d'accès aux droits,
- Situations de séparation nécessitant un accompagnement juridique,
- Personnes en recherche de logements d'urgence.
- Accompagnement des allocataires RSA

Périmètre	Nbr allocataire RSA	% Isère	% territoire	% - Bièvre Est
Isère	23651	100 %		
Bièvre Est	219	0.9 %	27 %	100 %
Communes Lucie Aubrac	115	0.5 %	14.5 %	52.5 %

2.4. Evaluation de l’ancien projet social 2021 – 2025

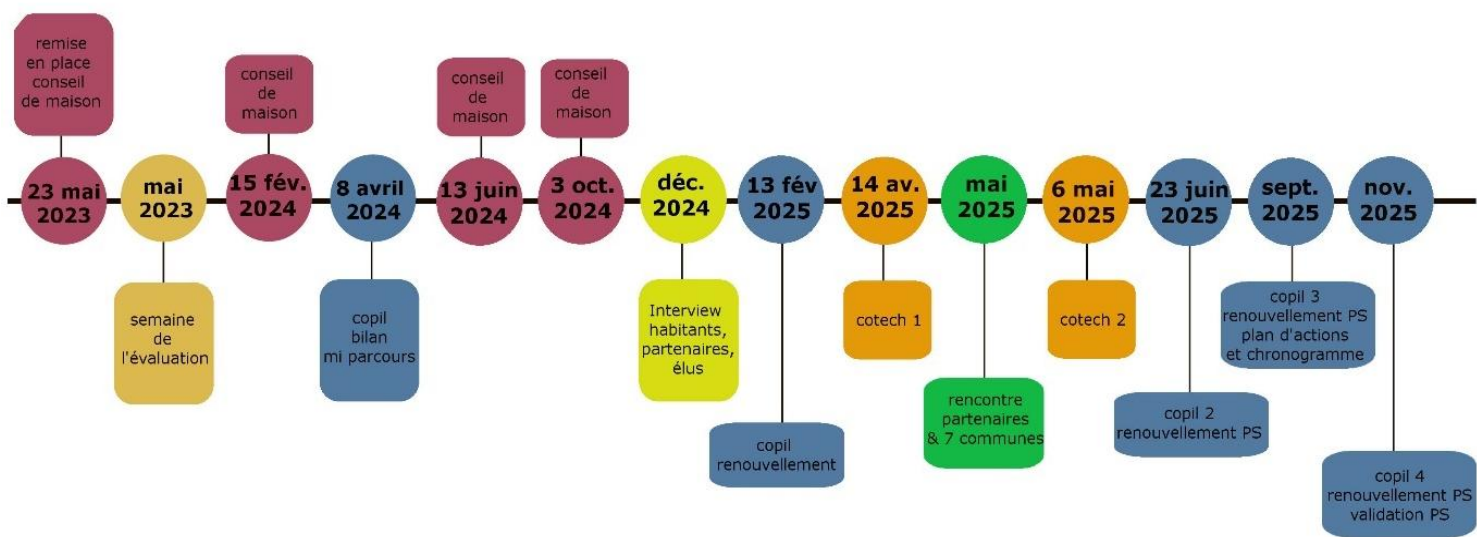
2.4.1. La méthodologie de la démarche de renouvellement

Le diagnostic socio-territorial et l’évaluation du projet s’appuient sur plusieurs sources :

- Des données statistiques issues principalement de la Communauté de Communes Bièvre Est (CCBE), de l’INSEE (recensement 2021), et de la Caisse d’Allocations Familiales (CAF), ainsi que des chiffres collectés via le logiciel Noé.
- Une enquête menée auprès des habitants.
- Des rencontres avec les partenaires locaux.
- Des échanges informels avec les habitants lors de différents événements.
- Un retour sur les rencontres avec les Mairies des 7 communes
- Des échanges formels lors des conseils de maisons, Cotech, Copil

Pour permettre de travailler sur le projet de renouvellement, nous avons organisé 3 COPIL avec les partenaires, les élus et les habitants moteurs, 4 conseils de maison, 2 COTECH avec les habitants et les partenaires locaux, une semaine de l’évaluation, des interviews, des rencontres avec l’ensemble des élus des 7 communes.

TIME LINE



Vous trouverez en annexes les différentes enquêtes utilisées, les comptes-rendus des Cotech, COPIL, ainsi que des éléments d’évaluations des fiches actions etc.

Evolution du périmètre de gestion du centre socioculturel Lucie Aubrac durant les projets sociaux :

Projet social 2013 – 2017 : gestion de la petite enfance – enfance / jeunesse et la famille.

(voir image)



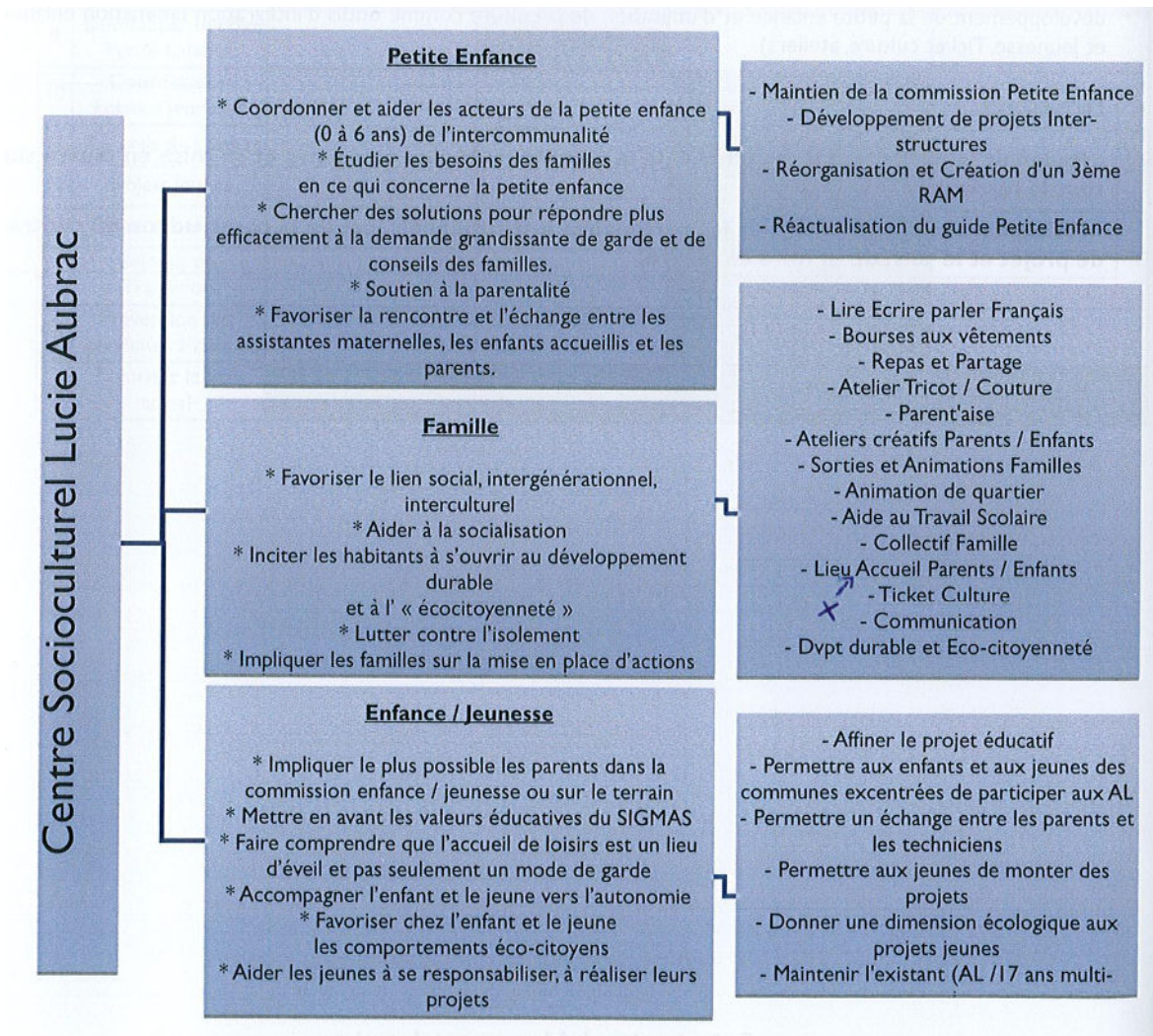
Projet social 2017 – 2020 : gestion de l'enfance / jeunesse et la famille



Projet social 2021 – 2025 : gestion de l'enfance / jeunesse et la famille



Projet social 2026 – 2030 : gestion de la famille et habitants



Nous allons évaluer le projet social 2021 – 2025 avec la gestion de l'enfance/jeunesse/ famille

Pour rappel et résumé du précédent projet social :

1. Contexte et diagnostic

Le Centre socioculturel Lucie Aubrac, agréé « centre social », est implanté sur un territoire rural intercommunal (Communauté de communes de Bièvre Est) et a pour mission de favoriser la vie sociale, la rencontre entre générations, la participation des habitants.

Quelques constats :

- ☐ Le territoire est à dominante rurale, ce qui peut générer des enjeux d'isolement, de faibles densités de services.
- ☐ L'équipement se veut pluri générationnel, pour enfants, jeunes, adultes et familles.
- ☐ Le document « Socle éducatif commun » indique des valeurs éducatives telles que la socialisation, l'engagement citoyen, l'émancipation. bievre-est.fr

À partir de ce diagnostic, le projet social vise à renforcer le rôle du centre comme acteur de lien social, de co-construction avec les habitants, de dynamisation du territoire.

2. Objectifs stratégiques

A. Renforcer le lien social et la participation des habitants

- Favoriser l'engagement des habitants dans des projets collectifs.
- Développer les interactions entre générations (enfants, jeunes, adultes, seniors) et les dynamiques de quartier/classe de vie rurale.

B. Soutenir la parentalité et la vie familiale

- Proposer des temps d'échange, d'accompagnement, d'animation pour les parents, les familles, et les tout-petits.
- Lever les freins à la participation (mobilité, horaires, coût).

C. Accompagner les jeunes et favoriser l'émancipation

- Encourager la citoyenneté, l'expression, les projets de jeunes (12-17 ans et +).
- Développer des actions d'insertion culturelle, de loisirs, de découverte, voire d'engagement.

D. Favoriser l'accès à la culture, au savoir, à l'information

- Dynamiser l'offre locale de culture, d'atelier, d'éducation populaire.
- Utiliser le centre comme ressource de proximité pour l'animation, la culture, l'information numérique ou tout autre service.

E. Agir sur la proximité territoriale et l'innovation sociale

- Adapter l'offre aux réalités locales (ruralité, mobilités, isolement).
- Explorer de nouvelles formes de rencontre, des partenariats, des lieux hors les murs, des démarches de co-construction avec les habitants.

3. Axes d'intervention et actions proposées

Axe 1 : Participation et lien social

- Mise en place d'un forum des habitants annuel (ou semestriel) pour que les habitants expriment leurs besoins, leurs idées de projets, qu'ils co-construisent des actions.
- Création de collectifs d'habitants volontaires (ex : « Club des habitants », « Équipe volontaires animation ») pour accompagner l'organisation d'événements, assurer l'accueil, être relais dans leurs communes.
- Ateliers intergénérationnels (ex : cuisine, jardin partagé, jeux de société, mémoire locale) réunissant jeunes / adultes / seniors.
- Espaces « rencontres informelles » (café-famille, « café des voisins », après-midi jeux) favorisant l'échange et la convivialité.

Axe 2 : Soutien à la parentalité et aux familles

- Ateliers parents/enfants (0-6 ans) : éveil, lecture, bricolage, interactivité.
- Temps d'information et de réflexion : gestion du budget, alimentation, numérique, atelier « parents connectés ».
- Animation de « café des parents » pour échanger sur les défis de la parentalité, la scolarité, les relations intergénérationnelles.
- Organisation d'événements familiaux conviviaux (soirées parents/enfants, spectacles, fêtes de quartier) pour créer du lien.

Axe 3 : Jeunesse, expression, citoyenneté

- Accueil libre ou encadré pour les 12-17 ans (et +) dans l'équipement, avec projet d'animation identifié.
- Accompagnement de projets jeunes : création d'un collectif « jeunes acteurs du territoire » qui conçoit et réalise un projet (film, exposition, événement culture/loisirs).
- Ateliers d'éducation à la citoyenneté, à l'engagement (ex : initiatives écologiques, solidarité, art urbain).
- Forums ou mini-conférences sur les métiers, les études, l'orientation, en partenariat avec la Mission Locale Jeunes Bièvre Est qui tient des permanences au centre.

Axe 4 : Culture, savoirs, numérique

- Ateliers culturels réguliers : arts plastiques, théâtre, musique, photo, expression numérique.
- Temps d'accès aux savoirs (alphabétisation, français langue étrangère, informatique, médiation numérique) pour adultes.
- Valorisation du patrimoine local et rural (visites, récits, archives, exposition autour de la nature, de l'étang du Grand-Lemps).
- « Ciné-débat » mensuel ou trimestriel avec les habitants, sur des thèmes d'actualité, puis échange.

Axe 5 : Innovation, mobilité, territoire

- Développement d'actions en itinérance (animations dans les communes plus petites du bassin, hameaux, afin de toucher tous les habitants).
- Partenariats avec les associations locales, les structures jeunesse/famille, la médiathèque La Fée Verte, les écoles pour créer des synergies.
- Utilisation des outils numériques et des réseaux sociaux locaux pour faire remonter les besoins, diffuser l'offre, encourager la participation.
- Suivi et évaluation des projets avec les habitants pour adapter l'offre aux évolutions du territoire.

4. Modalités d'action

- Publics visés : tous les habitants du bassin Centre (communes d'Apprieu, Bévenais, Burcin, Châbons, Colombe, Le Grand-Lemps, Oyeu) selon la compétence du centre.
- Lieu d'implantation : 20 rue Joliot-Curie, Le Grand-Lemps
- Horaires ouverts : prévoir un accueil régulier (matin/soir), et des temps d'ouverture hors temps scolaire ou travail (ex : soirée, weekend) pour toucher un plus large public.
- Ressources humaines : équipe d'animation (jeunesse, famille, adulte), volontaire(s) habitants, bénévoles, partenariat associatif / collectivités.
- Partenariats : mairie, communauté de communes Bièvre Est, école(s), médiathèque La Fée Verte, Mission Locale Jeunes, associations locales, CAF, etc.
- Financement : subventions de la CAF, de la communauté de communes, mécénat local, cotisations volontaires, actions génératrices de ressources.
- Communication : outils numériques (site web, réseaux sociaux), affichage local, journal municipal, flyer, bouche-à-oreille.

5. Indicateurs de réussite

- Nombre d'habitants participants aux activités (families, jeunes, adultes).
- Taux de rétention / répétition des participants.
- Nombre de projets co-construits par les habitants.
- Nombre d'actions inter-générationnelles réalisées.
- Satisfaction des usagers (questionnaires).
- Visibilité renforcée sur le territoire et notoriété de la structure.

6. Risques et leviers d'atténuation

Risques

- Difficulté à mobiliser des habitants volontaires ou bénévoles.
- Contraintes horaires ou de mobilité des publics (ruralité).
- Financement insuffisant pour certaines actions.

Leviers

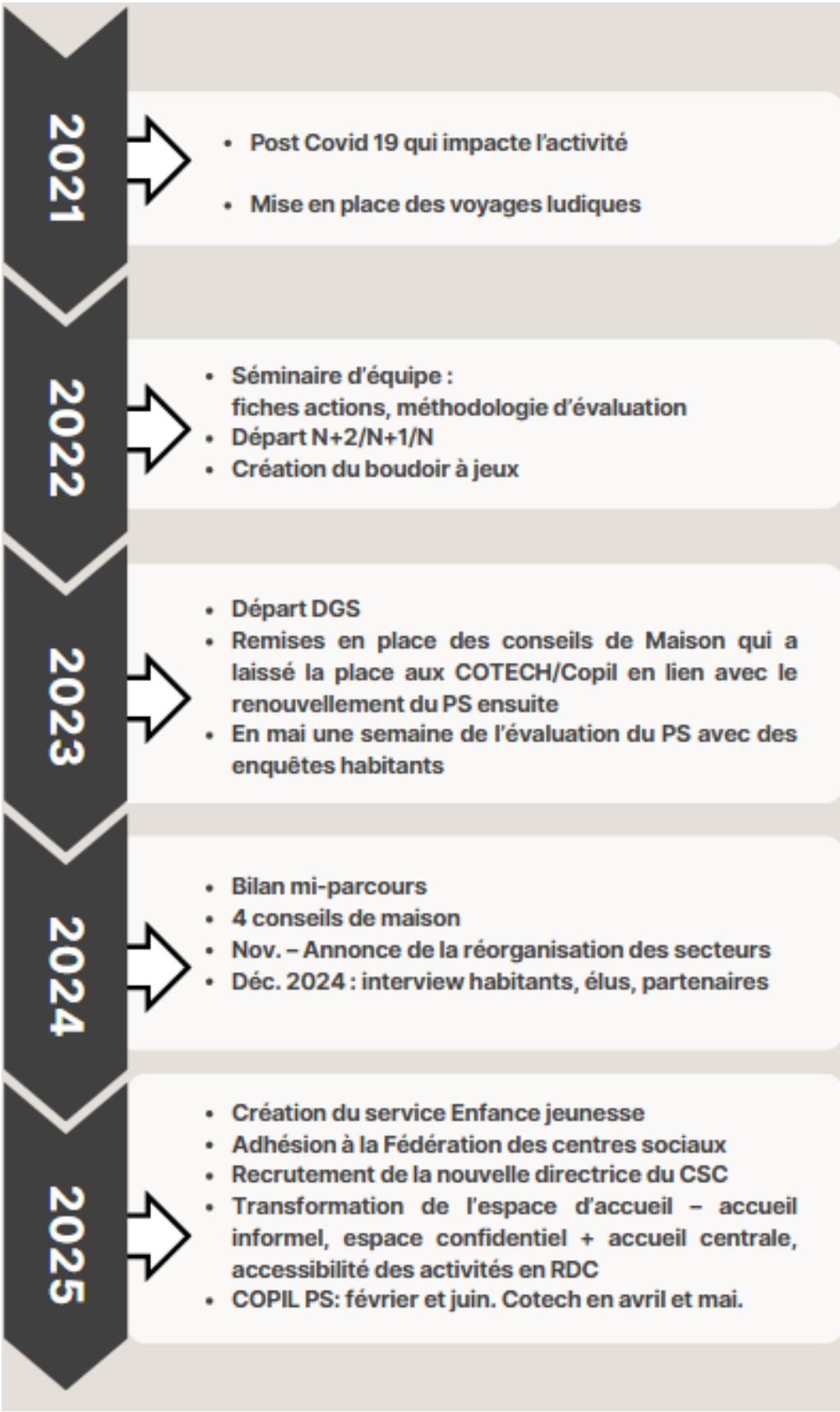
- Déploiement hors les murs, actions mobiles dans les hameaux.
- Co-construction dès le départ avec les habitants pour renforcer l'adhésion.
- Recherche de partenariats locaux pour mutualiser ressources.
- Communication ciblée et rassurante sur l'accessibilité.

En conclusion et résumé le projet social vise à faire du Centre socioculturel Lucie Aubrac un vrai lieu de vie pour tous, en favorisant le développement des liens, l'émancipation des habitants, la co-construction d'un territoire plus participatif, et en répondant aux enjeux de ruralité. Il s'appuie sur le diagnostic, les valeurs du centre (participation, proximité, citoyenneté) et s'adresse à l'ensemble des générations.

Rappel des questions évaluatives du projet social 2021 – 2025 :

- Q1 - Y a-t-il eu des aménagements réalisés dans les locaux du CSC LA en vue d'améliorer l'accueil du public ? Quel en est l'impact à ce jour ?
- Q2 - Quelle est l'évolution du taux de fréquentation au sein du CSC LA ?
- Q3 - Quel a été le flux des actions dans les locaux du CSC LA ? Nb d'actions en + ou en -
- Q4 - Quel a été le flux des actions HLM organisées par le CSC LA ? Nb d'actions en + ou en -
- Q5 - Y a-t-il eu une évolution de la communication du CSC LA ? Quel en est l'impact ?
- Q6 - En quoi notre démarche de proximité est innovante ?
- Q7 - Question posée aux habitants (micro-trottoir) ex : est-ce que le CS LA offre des services pour lesquels vous vous sentez concernés ?

Que s'est-il passé pendant le Projet social 2021 – 2025
au CSC Lucie Aubrac ?

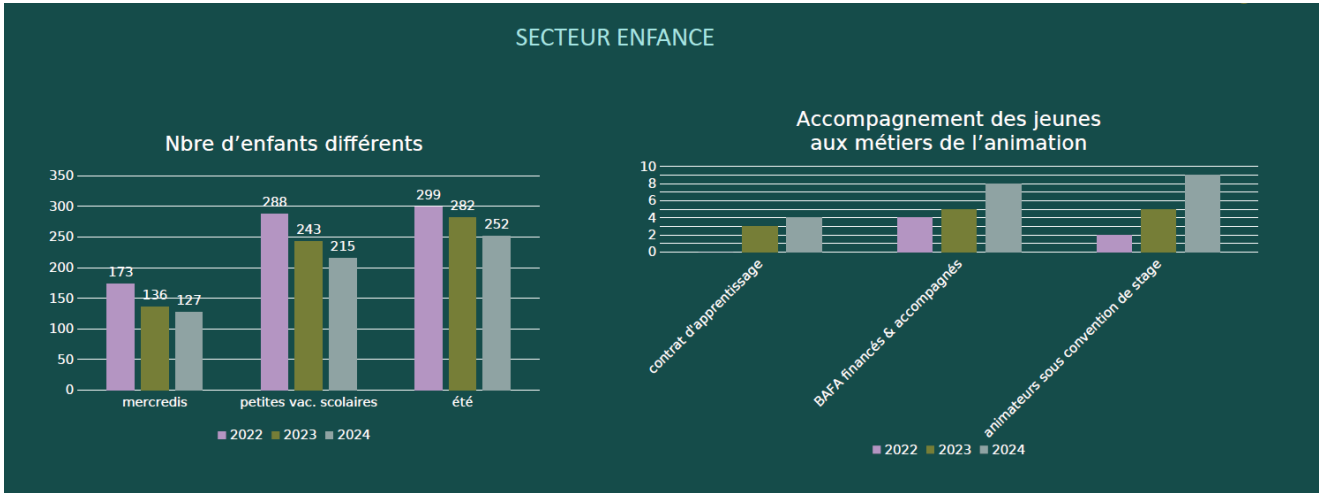


Le secteur enfance a maintenu son activité avec une légère baisse de fréquentation sur l'ensemble des propositions, l'accueil de loisirs les mercredis est passé de 173 enfants accueillis en 2022 à 127 en 2024, de 288 enfants accueillis pendant les petites vacances scolaires à 215 en 2024. La baisse est moins importante durant les vacances d'été. Nous constatons une nette augmentation de l'accompagnement des jeunes aux métiers de l'animation, que cela soit en contrats d'apprentissage, BAFA, animateurs sous convention de stage.

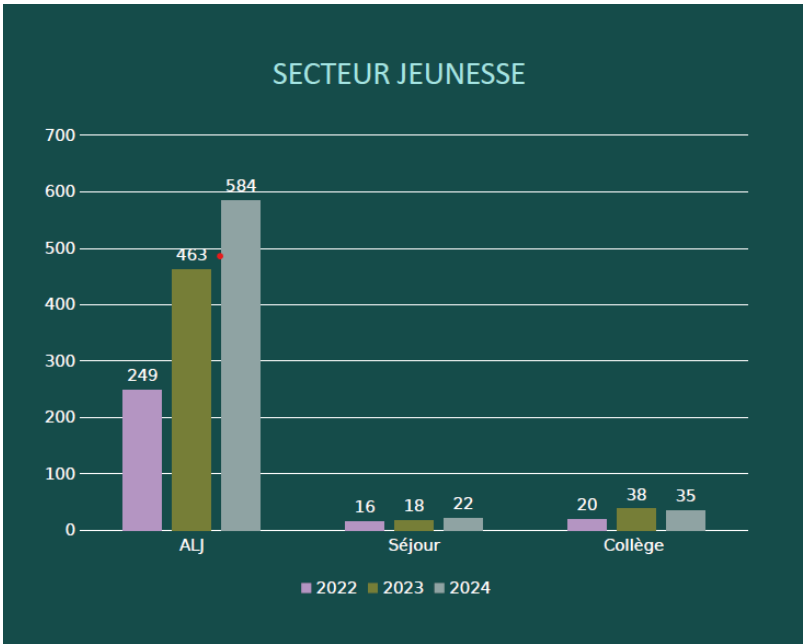
Focus 2024, suite au dernier rapport d'activité :

- **467** enfants différents accueillis pendant les vacances scolaires.
- **127** enfants différents accueillis en périscolaire.
- **8** enfants accueillis les mercredis de l'année scolaire ont rendu régulièrement visite à une dizaine de résidents de l'EHPAD de Le Grand-Lemps.
- **13 sessions BAFA financées**

1000 enfants ont été accueillis dans le cadre de 4 évènements organisés par le CSC Lucie Aubrac.



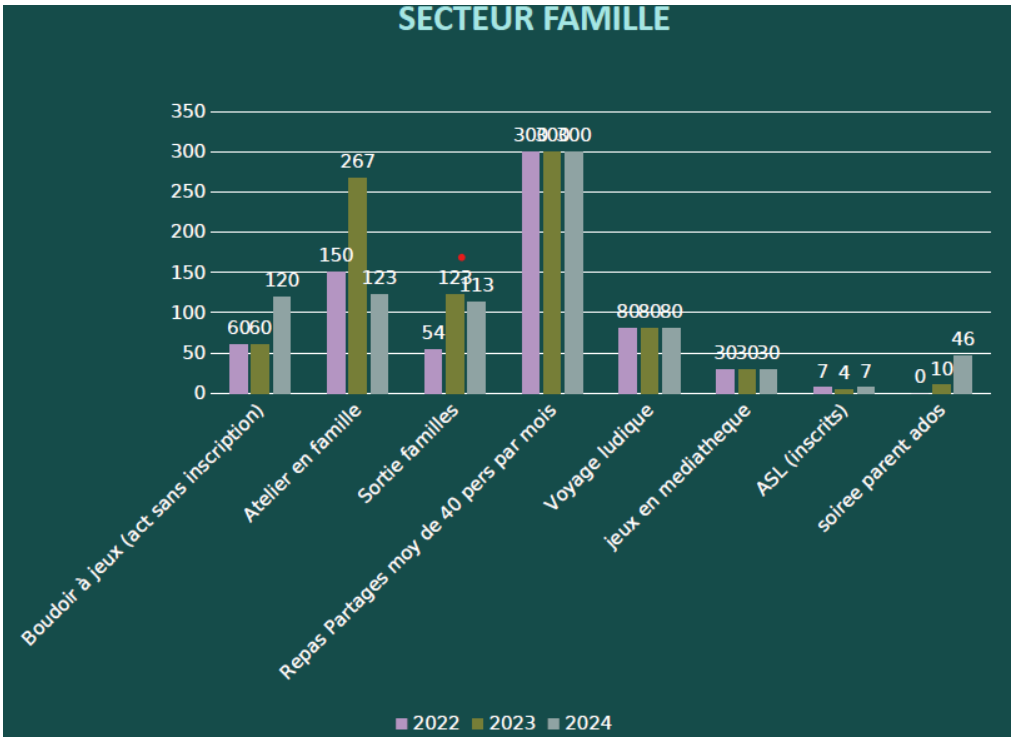
Le secteur jeunesse augmente progressivement son activité, les jeunes accueillis en accueil de loisirs sont passés de 249 en 2022 à 584 en deux ans. La participation aux séjours reste stable en moyenne avec 18 jeunes/ séjour, ainsi que le nombre d'interventions au collège, soit une trentaine par année.



Focus 2024, suite au dernier rapport d'activité :

- **182** jeunes différents accueillis pendant les vacances scolaires.
- **19** jeunes différents accueillis en périscolaire.
- **3** interventions par semaine sont assurées par les animateurs jeunesse sur les temps de pauses méridiennes au collège.
- **3** formations de Promeneur du Net (PDN), ainsi qu'environ 2 heures de présence hebdomadaire sur les réseaux sociaux pour assurer une veille en ligne et servir de relais pour les jeunes et leurs parents.

Ce sont **22 jeunes** qui se sont engagés tout au long de l'année pour partir en Italie. Ils ont participé à 14 réunions de travail, organisé 7 actions d'autofinancement et défendu leur projet devant la CAF et le Département afin d'obtenir une subvention.



Le secteur famille a diversifié son offre avec l'ouverture du boudoir à jeux, qui a été utilisé par 60 personnes les deux premières années, la fréquentation a doublé la troisième année, soit 120 personnes pour encore doubler en 2025. Les ateliers en famille sont en baisse après un pic en 2023 et même en comparaison à 2022, de 267 personnes accueillies en 2023 on passe à 123 en 2024.

Les sorties familles gardent une fréquentation stable avec 115 personnes/an, pareillement, activité stable pour le repas partage avec environ 300 personnes/ an à table et 80 aux sorties. Le voyage ludique mobilise aussi en moyenne 80 personnes, le jeux en médiathèque une trentaine. Il y a une nette augmentation de la présence des familles en ateliers parents-ados de 10 on arrive à 46 personnes en 2024. Cette activité reste très demandée.

Focus sur le jeu au CSC Lucie Aubrac sous toutes ses formes, dans et hors les murs :

L'ouverture du **Boudoir à jeu** a eu lieu en janvier 2022. Un lieu libre et gratuit, un projet novateur très attendu par les habitants. La référente famille est présente à chaque séance pour de l'accueil et du conseil de jeu. Les 150 jeux et jouets du démarrage ont doublé aujourd'hui et la fréquentation augmente également, avec environ 300 passages/ an.

Voyage ludique : des animations jeux et livres hors les murs dans les parcs de plusieurs communes du centre de la CCBE. 4 communes ont participé depuis 2022 : Oyeu, Châbons, Colombe et Apprieu, avec 135 participants dès la première année.



À chaque période de vacances scolaires, la référente famille propose deux journées de **jeux à la médiathèque**. En 2023 : 6 séances de jeux en médiathèque à la Fée Verte, avec une 100aine de familles rencontrées. Mais aussi, des espaces de **jeux lors des évènements comme les nuits du jeu et en 2024 la fête du jeu**.

Le Repas partage en partenariat avec  accueille en moyenne 40 personnes à table et 80 personnes pour la sortie annuelle.



Un repas festif en fin d'année où sont invités élus et partenaires



Une sortie annuelle avec tous les participants (été)



Ce projet est en partenariat avec l'association Elans Solidaires depuis 20 ans.



Une fois par mois, bénéficiaires et bénévoles préparent ensemble un repas puis le partage.



Côté ateliers socioculturels, **24 jeunes** participent de façon stable aux séances de dessin organisées chaque semaine et les 8 jeunes pratiquant le breakdance sont passés à 22 en 2025. Le nombre des apprenants aux ateliers sociolinguistiques a augmenté également en passant de 4 à 8, voire 10, toujours accompagnés par un groupe de bénévoles fidèles.

Les grands évènements comme Renc'art de Rue, Ticket culture, Halloween, ont mobilisé plusieurs milliers de personnes à chaque fois.

La communication en format livret de programmation d'activités croisées avec le centre socioculturel Ambroise Croizat, l'EVS et la médiathèque et la régularité ont vraiment porté leurs fruits, même si des améliorations peuvent être proposées, notamment concernant les lieux de distribution.

4.2. Recueil de la parole des habitants, partenaires, élus

Le recueil de la parole des habitants s'est fait via des enquêtes que vous pouvez consulter en annexes et lors des conseils de maisons, Cotech (les CR en annexes également). Les partenaires et élus ont participé aux différentes instances de pilotage et ont été rencontrés, vous pouvez lire le résumé de ces rencontres ci-dessous. Pour illustrer la finesse du travail d'accompagnement des personnes, vous trouverez la description de deux parcours, et nous terminerons autour des valeurs travaillées ensemble lors des Copil, avant de passer au résumé de l'évaluation.

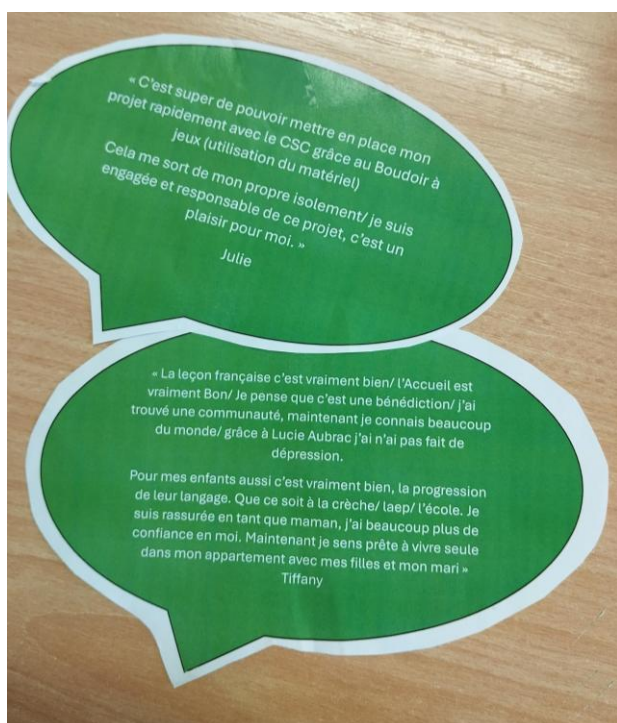
CR rencontre avec les communes mai-juin 25	Colombe	Le Grand Lemps	Châbons	Burcin	Oyeu	Bévenais	Apprieu
Personnes rencontrées	Martine Jacquin – Maire Emmanuelle Marc – élue cohésion sociale	Lydie Monnet – élue cohésion sociale, CCAS, Roger Bayot – élu à la culture, DGS.	Marie Pierre Barani – Maire et DGS	Marie Feuvrier – élue cohésion sociale Marie Rodriguez technicienne et l'agent d'accueil	Mr Gauchet Jean Pierre secrétaire du Maire et Mme Evelynne Duvert, adjointe à la cohésion sociale	Christine Provost conseiller municipal, Anna ~~Mendoussa~~ 1 ^{ère} adjointe, Annie Bouvier-Patron 3 ^{ème} adjointe	Anne Robert 3 ^e Adjointe en charge des affaires sociales et solidarité +
Pour quel public ?	Enfants, familles.	Jeunes, personnes précaires, familles Monoparentales	Parents, enfants, élus	Enfants, familles, femmes aux foyer	Jeunes et personnes âgées isolées	Parents, enfants	Jeunes
Quels besoins ?	Ludobus, besoin identifié en 2021. Soirées jeux, conférences thématiques, cinéma, voyages ludiques. Veille sociale	Prévention jeunes, lien avec le MECS. Réseaux CCAS Veille sociale	Ludothèque, café papote, repaire café, jardin partagé, inclusion handicap, monoparentalité, surendettement	Pas de besoins en particulier. Monde rural avec la solidarité encore existante.	Repas partagé, cuisine pour les pers âgées isolées. Propositions d'activités hors sport pour les jeunes	Semaine de la parentalité Ateliers cuisine	Prévention, conférences sur la parentalité, voyage ludique et soirées jeux
Quelle fréquence ?	Min 1x/mois	Plusieurs fois/semaine	Min 1x/mois	A définir	Min. 1X/ mois	1x/ mois	A définir
Quel lieu ?	Plusieurs salles possibles, cuisine, frigo.	Centre socioculturel	Salle à la Mairie, bibliothèque, le magasin pour rien.	Parc, salle de conseil.	Plusieurs salles possibles	Salle Saint Joseph avec cuisine, parc.	Salles possibles, médiathèque

Communication locale ?	Panneau lumineux, panneau Pocket, d'affiches, journal municipal, accueil Mairie, site de la commune	Accueil de la Mairie, panneaux lumineux, journal local	Accueil de la Mairie, panneaux lumineux, journal local	La communication locale via les écoles est possible pour les activités.	Appli mobile, panneau lumineux et papier, bulletin d'info 4x/an	Bulletin municipal, panneau Pocket, site de la commune, école.	Iliwapp., panneaux d'affiches, journal municipal, accueil Mairie, site de la commune.
Autres propositions existantes	Associations sportives, MRSI, réseaux VIF Elan solidaires (ateliers numériques, écritain public), CMS. Le CCAS organise un après-midi festif en fin d'année pour les aînés, repas + colis, participe à la téléalarme (10 euros/pers/mois), stages de sport, participe aux frais des colonies de vacances (7 euros/enf/max 13 jours), arbre de Noël, logement d'urgence.	ADMR, CCAS, associations sportives, festifs.	Bibliothèque, Elan solidaires, le magasin pour rien en plus des associations sportives et festives classiques.	Club des personnes âgées - jeu de cartes, loto, boules à Oyeu. Il y a un CCAS, repas festifs pour les aînés, réflexion pour proposer l'aide aux permis.	Présence du RAM pour proposer des ateliers parents-enfants. Pas de CCAS.	Il n'y a rien sur la commune, pas de CCAS avec un budget à part.	La fabrique citoyenne, ADMR, Bièvre loisirs, assos sportifs, randonnée et chasseurs, Art'prieu, Elan solidaires (atelier numérique et écritain public), MRSI, CMS, réseaux VIF, CCAS : colis Noël, logement d'urgence, aides d'urgences : 4 aides/an/ménage, aide aux devoirs, actions intergénérationnelles.

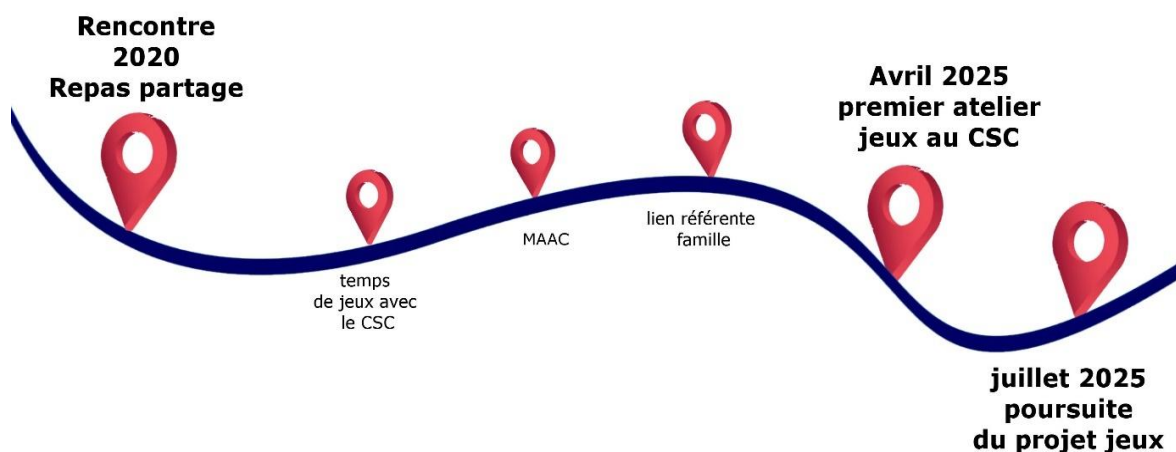
TIFFANY... SON PARCOURS!



Pour illustrer le travail en dentelle, voici la description de deux parcours très différents mais complémentaires, qui montrent le cheminement des personnes avec et entre nos services, avec les fluctuations, la place de la référente famille dans l'accompagnement et le temps long que cela nécessite. Dans le parcours de Tiffany, la rencontre se fait lors des ateliers sociolinguistiques pour ensuite continuer au LAEP autour des questions de la petite parentalité, pour avancer vers l'envie de travailler, de s'intégrer. Des liens avec d'autres partenaires comme le CMS et Mission locale se font, pour arriver deux ans après à l'accompagnement au permis.

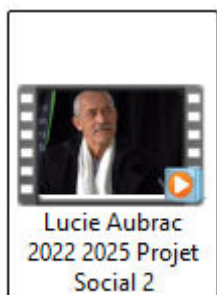


JULIE SON PARCOURS !



Julie a rencontré le CSC en 2020 au repas partage et a participé ensuite au CSC aux temps de jeux. En intégrant le MAAC, (*micro-projets à impacts positifs, qui permettent à chacun de choisir son action en fonction de ses préférences, ses talents ou ses envies du moment, en s'adaptant au temps et à l'énergie que l'on peut mettre dans son projet avec une méthode d'accompagnement, en guidant étape par étape la personne de l'émergence de l'idée jusqu'à la mise en action*) par le CMS Julie a su faire le lien avec le CSC et construire son projet, pour le démarrer en 2025, par la mise en place des ateliers jeux pour adultes. Magnifique exemple de lien et de collaboration entre les services, l'accompagnement individuel personnalisé et l'accompagnement collectif, porté par les travailleurs sociaux, concrétisé au CSC grâce à Julie, c'est juste extraordinaire, d'avoir pu aller jusqu'au bout de son projet, et le CSC était vraiment le lieu pour cela. Très belle démonstration de passerelles possibles.

Travail lors des COPIL : un film a été réalisé pour appuyer le diagnostic du projet social du CSC.





Travail de définition des valeurs communes et partagées :



Pour citer quelques apports :

« **Responsabilité** », choisie par la coordonnatrice sur le territoire Bièvre Voironnais Chartreuse de la CAF : « coconstruire, s’impliquer afin que la participation se fasse, organiser, créer une émulsion mais également la responsabilité des habitants à venir, à animer, à être référents d’une activité, et la responsabilité des salariés d’avoir la méthode, d’être formés »

« **Détermination** » choisie par Mme la Maire de Châbons, pour dire que nous sommes sur la bonne voie, qu'il va falloir garder la motivation, la détermination, mais non l'obstination, sans impatience, permettre que les choses se fassent, normalement avec des étapes et avec des résultats.

La Mairie de Bévenais avait ajouté qu'il fallait du temps, en choisissant la « **disponibilité** », afin de prendre le temps de faire le lien entre élus en conseil municipal pour la continuité et suivi.

Et pour finir, sans pour autant avoir cité l'ensemble des très riches apports : « **fraternité** » choisie par notre partenaire La fabrique citoyenne, qui a été très touché par les deux témoignages. « Cela montre tout le sens du CSC, le projet permet d'avoir confiance en soi, d'acquérir des compétences, être moins seul, super riche, bien au-delà de ce que l'on pouvait imaginer. Nous avons très envie de coopérer avec le CSC, le MAAC est génial aussi, nous en avons entendu parler. Nous sommes aussi à la recherche de gens qui aiment animer des jeux, il faut continuer de faire des liens, ainsi nous pouvons décupler les choses, bravo. »

En résumé, il reste encore du chemin, mais voici ce qui ressort des retours :

- Proposer de l'accueil informel pour créer du lien (horaires adaptés)
- Lisibilité des actions de CSC LA – continuer de faire connaître le CSC LA
- Développement du partenariat
- L'interconnaissance des partenaires (ex. la mise en place et animation du collectif centre et comité de veille sont toujours présents comme besoins sur le territoire)
- Déploiement sur le territoire sur les 7 communes : permanences délocalisées, hors les murs, aller vers
- Parentalité : besoin de conférences, ateliers parents enfants et parents ados
- Plus d'actions et d'évènements
- Coordination des parcours d'accès aux droits communs

Vous pouvez également lire le tableau final d'évaluation produit par l'équipe ci-dessous pour le premier COPIL, avant de passer à la présentation du nouveau projet social.

Axes Principaux - Lucie Aubrac 2022 – 2025		Evaluation
A. Engager le CSC intercommunal Lucie Aubrac dans une démarche de proximité innovante	1. Inciter les publics acteurs du CSC LA (habitants, élus et partenaires) à investir davantage ses locaux ;	La première étape a été faite, elle a consisté dans le réaménagement des locaux (l'accueil, une salle dédiée aux rencontres, etc...). Une deuxième étape était de mieux et plus communiquer, cela a été fait avec une nouvelle formule pour nos plaquettes, un marque page diffusé largement pour nos animations globales, etc.. Il reste cependant à continuer le travail avec les élus et les habitants afin que tous prennent conscience qu'un CSC est un lieu de partage et de projet pour tous.
	2. Aller à la rencontre des publics acteurs du CSC LA (habitants, élus et partenaires)	
	3. Structurer la communication du CSC LA	
B. Développer le niveau de participation des usagers du CSC LA	1. Faciliter la gouvernance du CSC LA	Création d'un conseil de maison composé d'habitants de partenaires, élus et acteurs du territoire (3/4 fois par an)- le travail collaboratif a été amorcé, notamment sur des actions spécifiques. Cependant, il reste à développer des rencontres autour de sujets d'actualités et qui font société.
	2. Développer et valoriser le travail collaboratif et en réseau	
	3. Soutenir des projets d'habitants	
C. Soutenir la parentalité	1. Encourager les parents à aller vers ...	De nombreuses actions ont eu lieu. La porte d'entrée varie entre le vivre ensemble et le soutien à la parentalité. Des passerelles sont régulièrement créées entre les générations, notamment par le biais d'actions spécifiques (comme le projet de l'enfance à l'Ephad) ou encore par une fréquentation accrue de grands-parents avec leurs petits enfants.
	2. Etre ressource à chaque étape de la relation parent/enfant	
	3. Faciliter les liens entre générations	

III. PROJET SOCIAL 2026- 2030

3.1. Des axes d'intervention au plan d'action

Les axes prioritaires et les objectifs généraux et opérationnels validés ensemble lors des différentes instances ont été présentés en commission « développement social/ cohésion sociale, animation du territoire, petite enfance, jeunesse, famille » le 26/06/2025 et ensuite en séminaire « animation de la vie locale » le 26/09/2025.

Nous avons travaillé en équipe et avec la fédération des centres sociaux pour mieux structurer et définir nos objectifs et leur déclinaisons possibles en actions.

Ainsi, nous avons défini les principes de travail et la posture pour les poser en cadre global et non en actions. Certaines actions ou objectifs en lien avec le partenariat ont été remis dans l'axe transversal plutôt que par axe.

La communication semblait être un enjeu transversal également, nous l'avons « extrait » pour le mettre en parallèle du partenariat, afin de simplifier le canevas.

L'accompagnement de la fédération des centres sociaux était une véritable plus-value, que cela soit en apport d'éléments de méthodologie, soutien à l'acculturation, accompagnement individuel par fonctions, inclusions en formations et journées thématiques.

C'est notamment, suite à ces journées de travail riches en contenu, ainsi qu'en réponse aux demandes des habitants et élus d'avoir un document plus imagé et accessible, que nous avons décidé de présenter les axes prioritaires de plusieurs façons.

Vous trouverez à chaque fois :

- **une illustration de l'axe par Cled'12 et l'insertion de l'axe dans le cadrage politique,**
- **le chronogramme et le tableau des objectifs généraux, déclinés en objectifs opérationnels et actions,**
- **un exemple de fiche action en lien avec l'axe,**
- **un focus sur un sujet fondamental en lien direct avec l'axe.**

En deuxième partie, nous vous présentons nos moyens et méthodes d'évaluations pour finir par un focus sur l'impact et l'utilité sociale.

AXE 1. AMELIORER L'ACCUEIL – INFORMATION – ORIENTATION ET L'ACCOMPAGNEMENT DES HABITANTS POUR ETRE RECONNU COMME OUTIL DE DEVELOPPEMENT SOCIAL DU TERRITOIRE



L'intégration de cet axe au regard des enjeux suivants :

- **Du projet politique du territoire Bièvre Est (2020-2030)**

L'enjeu 5 « Renforcer les solidarités et la cohésion du territoire »

- **De la circulaire de la C.N.A.F n°2012 - 013 :**

La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité

La coordination des initiatives favorisant la vie collective et la prise d'initiatives

- **La Convention Territoriale Globale**

Axe : Animation de la vie sociale : renforcer la participation habitante pour permettre un pouvoir d'agir accru

- **Le schéma global des solidarités du Département**

Aller vers les personnes et prendre en compte leur avis pour faire évoluer l'offre

Renforcer le pouvoir d'agir des personnes et leur participation

Renforcer les conditions du développement social par le partenariat et le travail en réseau

AXE 1

AMÉLIORER L'ACCUEIL – INFORMATION – ORIENTATION ET L'ACCOMPAGNEMENT DES HABITANTS POUR ÊTRE RECONNU COMME OUTIL DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DU TERRITOIRE

RENFORCER LA
FONCTION ACCUEIL

FAIRE VENIR PLUS
D'HABITANTS DE TOUT
ÂGE AU CSC

INFORMER ET ORIENTER LES
DIFFÉRENTS PUBLICS VERS
LES SERVICES ADÉQUATS

2026

1

- ADAPTER LES HORAIRES POUR PERMETTRE UN ACCUEIL PLUS LARGE
- RENFORCER ET DÉVELOPPER L'ACCUEIL DANS TOUTS SES ÉTATS
- METTRE À DISPOSITION DE LA DOCUMENTATION ET TENIR À JOUR LE PANNEAU D'AFFICHAGE

2028

3

2027

- ALLER-VERS ET FAIRE VENIR TOUS LES PUBLICS AU CSC

BILAN MI - PARCOURS

4

2029

BILAN FIN PARCOURS ET
RENOUVELLEMENT PROJET

2030

5

TOUT AU LONG DU PROJET

- FAVORISER LES RENCONTRES INTERGÉNÉRATIONNELLES
- ÊTRE VIGILANT AU PUBLIC FRAGILE ET AUX SÉNIORS POUR FAVORISER LEUR VENU ET UNE MIXITÉ SOCIALE

QUESTION ÉVALUATIVE

EST-CE QUE LA NOUVELLE MISE EN ŒUVRE DE LA FONCTION DE L'ACCUEIL DANS LES MURS ET HORS LES MURS DONNE UNE MEILLEURE VISIBILITÉ DU CSC COMME OUTIL DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL ?

Axes prioritaires du Projet social 2026 – 2029 du Centre socioculturel Lucie Aubrac ¹							
Améliorer l'accueil – information – orientation et l'accompagnement des habitants pour être reconnu comme outil de développement social du territoire							
Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	2026	2027	2028	2029	2030	Déclinaisons possibles en actions
Renforcer la fonction accueil	Adapter les horaires pour permettre un accueil plus large	+++	+	++	+	++	Ouverture sur des plages stratégiques Harmonisation des horaires pour plus de lisibilité Ouverture de lundi au vendredi et ponctuellement le weekend
	Renforcer et développer l'accueil dans tous ses états	+++	+	++	+	++	Proposer des temps d'accueil conviviaux favorisant l'expression et la rencontre. Elaborer un projet d'accueil. Rendre l'aménagement de l'accueil attractif, créer une borne d'accueil central, des espaces d'activité en RDC, des coins convivialité, accès en autonomie au bâtiment. Créer un charte et livrets d'accueil des bénévoles
Faire venir plus d'habitants de tout âge au CSC	Aller-vers et faire venir tous les publics au CSC	+	+++	++	+	++	Des actions hors les murs réguliers Temps forts au CSC : petit déj partagé, fête de voisins, permanences parentalité
	Favoriser les rencontres intergénérationnelles	+	+	+	+	+	Repas partage, atelier mémoire, atelier jeux, atelier couture, café papote à l'accueil, boudoir à jeux
	Être vigilant au public fragile et aux seniors pour favoriser leur venu et une mixité sociale	+	+	+	+	+	Mobiliser les différents acteurs au service d'une veille sociale Mettre en place et animer des collectifs partenaires sociaux et éducatifs, d'habitants Repas partage, atelier sociolinguistique, actions de prévention, permanences parentalité
Informier et orienter les différents publics vers les services adéquats	Mettre à disposition de la documentation et tenir à jour le panneau d'affichage	+++	+	+	+	+	Récupérer la documentation chez les partenaires Gérer les demandes d'affichage des partenaires
Question évaluative : Est-ce que la nouvelle mise en œuvre de la fonction de l'accueil dans les murs et hors les murs donne une meilleure visibilité du CSC comme outil de développement social local ?							

¹ Notes : +++ développer / renforcer ; ++ faire vivre / poursuivre ; + maintenir / actualiser |

Exemple de globalisation de fiche action pour l'axe 1 du projet social

Nom de l'action : L'accueil (lieu fixe et itinérance)

Les éléments de diagnostic ou de contexte

- ❖ Les voyages ludiques sur les 4 communes sont appréciés par les élus et les habitants
- ❖ Demande des communes de proposer des actions en proximité sur l'ensemble des 7 communes desservies par le CSC
- ❖ Sortir de « l'accueil guichet » et proposer plus de convivialité
- ❖ Harmoniser les horaires d'ouverture pour plus de lisibilité et élargir en soirées et week-ends

Axe(s)

Axe 1 : Améliorer l'accueil – information – orientation et l'accompagnement des habitants pour être reconnu comme outil de développement social du territoire

Objectifs

- ❖ Adapter les horaires pour permettre un accueil plus large
- ❖ Renforcer et développer l'accueil dans tous ses états
- ❖ Aller-vers et faire venir tous les publics au CSC
- ❖ Favoriser les rencontres intergénérationnelles
- ❖ Être vigilant au public fragile et aux seniors pour favoriser leur venue et une mixité sociale
- ❖ Mettre à disposition de la documentation et tenir à jour le panneau d'affichage

Public

Professionnels du CSC LA
Équipe de gouvernance

Description

Définir collectivement l'organisation de l'accueil, à la fois au local et dans le cadre des actions itinérantes

Le lieu fixe

Objectif : Permettre un accueil spontané de qualité, sur des plages horaires régulières et un espace chaleureux adapté (fauteuil, espace d'affichage, café...).

L'itinérance

Maintien et développement des actions sur les 7 communes, afin :

- ❖ Proximité avec les habitants éloignés du local
- ❖ De se faire connaître auprès de nouveaux publics

Permanences des partenaires dans nos locaux et du CSC chez les partenaires.

	Actions ❖ Ouverture sur des plages stratégiques, ❖ Harmonisation des horaires pour plus de lisibilité, ❖ Élaborer un projet d'accueil. ❖ Rendre l'aménagement de l'accueil attractif, des espaces d'activité en RDC, des coins convivialité, accès en autonomie au bâtiment. ❖ Créer un charte et livrets d'accueil des bénévoles, ❖ Des actions hors les murs régulières ❖ Des temps forts au CSC : petit déj partagé, fête de voisins, permanences parentalité, repas partage, atelier mémoire, atelier jeux, atelier couture, café papote à l'accueil, boudoir à jeux ❖ Mobiliser les différents acteurs au service d'une veille sociale, ❖ Mettre en place et animer des collectifs partenaires sociaux et éducatifs, d'habitants.
Type d'action	Action régulière et collective
Partenaires engagés dans l'action	Les 7 communes
Ressources mobilisées (humains, matériel)	Humaines : l'équipe professionnelle Matérielles : ❖ Locaux + salles communales ❖ Une convention de mise à disposition des salles itinérantes et fixes. ❖ Outils de communication, mobilier, matériel d'animation selon les besoins
La gouvernance du projet	Organisation discutée et ajustée lors des instances de gouvernance de CSC
Calendrier prévisionnel	Un premier point d'étape sera réalisé lors du bilan d'activité annuel en mai/juin 2027
Evaluation (qualitatif, évaluatif)	Question évaluative : est-ce que la nouvelle mise en œuvre de la fonction de l'accueil dans les murs et hors les murs donne une meilleure visibilité du CSC comme outil de développement social local ? Indicateurs : ❖ Nombre, lieu et types d'actions proposées ❖ Profils des publics touchés (âge, lieu de résidence) ❖ Nombre de nouvelles personnes ayant découvert le CSC ❖ Taux de participation et réengagement dans d'autres activités

FOCUS FONDAMENTAUX

Une fonction d'accueil centrale et transversale – y compris dans le cadre de la lutte contre le non-recours aux droits.

La fonction d'accueil est la fonction centrale d'un centre social. Elle est d'autant plus essentielle quand les services publics sont souvent moins accessibles que par le passé : du fait de la fermeture de certains lieux, de plages horaires d'accueil physique parfois plus réduites, des plateformes numériques proposées en alternative mais qui ne sont pas accessibles à tous, de lignes téléphoniques parfois payantes, d'un nombre insuffisant d'agents qui sont débordés par le nombre et la complexité de certaines situations...

Or, que ce soit dans les rapports du Défenseur des droits ou des travaux de recherche, les habitants expriment le besoin d'avoir un interlocuteur direct dans leur rapport aux administrations. Le renvoi systématique vers des sites internet et la fermeture des lieux d'accueil physique participent ainsi au « dédoublement de la relation de service » (Belhumeur, Rode, 2021) et à la violence symbolique parfois vécue, qui peut se déverser sur le premier interlocuteur rencontré.

Or, un consensus se dessine entre acteurs des centres sociaux et des EVS sur le constat d'une baisse du nombre de lieux qui accueillent des habitants pour les informer sur leurs droits et les accompagner dans certaines démarches. Ces témoignages sont autant dépeints en milieu rural qu'en milieu urbain.

L'importance prise par l'accueil dans les échanges lors des rencontres territoriales tient également à la diversité des sujets sur lesquels les centres sociaux et les EVS peuvent être sollicités : démarche à faire suite au décès d'un proche, renouvellement de sa carte d'identité, montage d'un dossier retraite ou d'une demande d'Allocation adulte handicapé...

Si certains sujets sont traités de longue date par certains centres sociaux ou EVS, d'autres peuvent être nouveaux du fait du manque d'interlocuteurs (sur les dossiers retraite par exemple) et/ou des besoins sociaux qui se complexifient.

La fonction d'accueil ne se limite pas à l'accueil physique d'un centre social ou d'un EVS qui est absolument essentiel. Elle comprend également l'accueil téléphonique, mais également l'accueil au sein d'une activité ou encore la relation qui se noue quand bénévoles et/ou professionnels vont échanger avec les habitants en dehors des locaux sur la structure.

Aussi, comme cela est souvent souligné, la fonction d'accueil concerne le personnel d'accueil mais également tous les membres de l'équipe (salariés comme bénévoles) d'un centre social.

Lors de toutes les rencontres territoriales organisées par l'AURACS, les participants ont souligné l'importance de la relation de confiance qui se crée avec les habitants et

qui leur permet peut-être plus facilement qu'ailleurs de faire part de leurs difficultés, parfois d'incompréhensions sur certains dispositifs en raison par exemple d'un langage administratif pas compréhensible par tous ou d'une maîtrise insuffisante de la langue française.

Nombreux sont ceux qui soulignent combien cette dernière peut être un facteur de non-recours, par non-compréhension des informations transmises. De ce point de vue, les ateliers sociolinguistiques peuvent jouer un rôle essentiel dans l'accès aux droits, qui n'est peut-être pas toujours mis en avant et demeure insuffisamment reconnu et/ou formalisé.

La fonction d'accueil permet d'entendre une personne, sa demande, mais également de proposer un accès à l'information et au besoin une orientation vers des services à même de leur répondre. Elle permet d'éviter que la demande sociale ne soit invisibilisée.

Elle peut également réduire le non-recours temporaire, en identifiant ces situations dès qu'elles s'expriment et en déployant des réponses.

Le rôle de l'accueil suppose toutefois que les professionnels et bénévoles soient informés et formés pour détecter les situations potentielles de non-recours, les qualifier, et connaître vers qui orienter. Cela demande également l'existence d'une offre de solutions sur le territoire vers laquelle orienter les personnes, et donc une certaine disponibilité des services publics et autres partenaires territoriaux pour accueillir les habitants qui sont orientés vers eux.

Cette orientation est, de fait, plus complexe dans des territoires ruraux où les centres sociaux et les EVS sont parfois les seules structures de proximité. Certains professionnels constatent par exemple que des travailleurs sociaux de collectivités locales ou des agents des maisons France service orientent aujourd'hui vers eux des habitants parce qu'ils manquent de temps pour les accompagner eux-mêmes ou répondre à leurs demandes (d'aide administrative par exemple).

Une majorité des structures répondantes à l'étude de l'AURACS ont été sollicitées ces trois dernières années par des acteurs du territoire (services sociaux, organismes de protection sociale, associations) pour travailler sur le non-recours aux droits. Ce résultat contraste avec ce qui a pu être observé il y a quelques années du côté des CCAS/CIAS qui, sur le plan du non-recours, étaient rarement engagés dans un partenariat interinstitutionnel, montrant ainsi des actions plutôt isolées sur le sujet.

L'attention croissante sur le non-recours, le sentiment partagé que le partenariat est une nécessité pour agir sur ces situations, mais également les habitudes de travail partenariales des centres sociaux et EVS, peuvent expliquer le contraste entre ces réponses.

Les témoignages partagés par des bénévoles ou des professionnels des centres sociaux et des EVS illustrent l'importance d'associer les personnes qui vivent les situations de non-recours, que nous nommons ici les personnes « concernées », aux

réflexions sur l'accès aux droits et les difficultés rencontrées en la matière. Il est important de mettre en place les conditions pour accéder à leurs « savoirs expérientiels » et de les reconnaître, tout comme les savoirs des personnes impliquées, bénévoles et professionnels.

Cette posture d'accompagnement des personnes et des groupes, en reconnaissant leur expertise et à partir des questions qu'ils jugent importantes, fait partie de l'ADN des centres sociaux et des EVS.

La dématérialisation des démarches administratives a été systématiquement mentionnée tout au long des rencontres territoriales de l'AURACS comme un facteur de non-recours aux droits pour une partie de la population que cela met grandement en difficulté, du fait notamment de l'absence d'équipement adapté, d'une mauvaise connexion ou, entre autres, d'une difficulté dans la maîtrise des outils numériques. La dématérialisation est présentée comme un motif d'augmentation et de diversification des demandes adressées par les habitants aux centres sociaux et EVS, la maîtrise du numérique étant devenue une « conditionnalité implicite » de l'accès aux droits, majeure et croissante (Mazet, 2019).

Une très large majorité des structures ayant répondu au questionnaire proposent aujourd'hui des aides aux démarches en lignes, selon différentes modalités qui vont de la mise à disposition de matériel à de l'accompagnement au numérique. C'est le cas également du CSC Lucie Aubrac, avec le point accès numérique en libre accès pour commencer, avec le projet de développement vers un accompagnement numérique.

Selon le questionnaire régional auprès des centres sociaux et des espaces de vie sociale d'Auvergne Rhône-Alpes (ici 341 structures répondantes), la lutte contre le non-recours aux droits sociaux est un axe central ou un axe parmi d'autres dans les projets sociaux de près de la moitié des répondants. Comme point de comparaison, l'enquête précitée menée auprès des CCAS montrait que seulement 10% des CCAS faisaient de la lutte contre le non-recours un axe spécifique de leur plan d'action, et ce principalement dans les villes de taille moyenne et les grandes villes. Pour 11% des centres sociaux et EVS, la lutte contre le non-recours est un axe à interroger dans leur prochain projet social. Enfin, 37% ont indiqué que ce n'était pas un axe inscrit formellement dans leur projet social, ce qui ne signifie pas pour autant qu'ils ne mènent pas d'action dans ce domaine. Autrement dit, pour ces derniers comme pour ceux ayant indiqué qu'il s'agit d'un axe parmi d'autres, des actions contre le non-recours peuvent être mises en place sans nécessairement être appuyées par le projet social. Cela sera certainement le cas pour le CSC LA où le non-recours n'est pas un axe à part, mais s'intègre à l'ensemble des axes où en fonction de notre histoire et nos ressources, nos réseaux d'acteurs avec qui nous coopérons devons trouver les réponses adaptées avec les personnes concernées.

Ces sollicitations grandissantes posent des questions politiques et éthiques. Vous pouvez les découvrir en annexe avec les « pas d'après », les ouvertures possibles.

AXE 2. FAVORISER L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE POUR PROMOUVOIR ET ACCOMPAGNER LES INITIATIVES CITOYENNES



L'intégration de cet axe au regard des enjeux suivants :

- **Du projet politique du territoire Bièvre Est (2020-2030)**

L'enjeu 5 « Renforcer les solidarités et la cohésion du territoire »

- **De la circulaire de la C.N.A.F n°2012 - 013 :**

La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité

La coordination des initiatives favorisant la vie collective et la prise d'initiatives

- **La Convention Territoriale Globale**

Axe : Animation de la vie sociale : renforcer la participation habitante pour permettre un pouvoir d'agir accru

- **Le schéma global des solidarités du Département**

Aller vers les personnes et prendre en compte leur avis pour faire évoluer l'offre

Renforcer le pouvoir d'agir des personnes et leur participation

Renforcer les conditions du développement social par le partenariat et le travail en réseau

AXE 2

FAVORISER L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE POUR PROMOUVOIR ET ACCOMPAGNER LES INITIATIVES CITOYENNES

PROMOUVOIR LE LIEN SOCIAL, LA RENCONTRE HABITANT-HABITANT, HABITANT-PARTENAIRE POUR FAVORISER LA CITOYENNETÉ A FONCTION ACCUEIL

FAVORISER L'IMPLICATION DES HABITANTS DANS LE PROJET DU CSC EN LES INTÉGRANT AUX INSTANCES DE PILOTAGE

ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LES INITIATIVES/PROJETS D'HABITANTS, FAVORISER LA CITOYENNETÉ

TRAVAILLER AU DÉPLOIEMENT DES MISSIONS DU CSC SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE D'INTERVENTION INTERCOMMUNAL

2026

1

- IMAGINER UN CHEMIN, DES NIVEAUX DE PARTICIPATION AU CSC POUR IMPLIQUER LES HABITANTS
- ORGANISER DES TEMPS CONVIVIAUX POUR FAVORISER LES ÉCHANGES ET LA COHÉSION, MAINTENIR L'ENGAGEMENT
- FAVORISER LES RELAIS ET MISES EN RELATION

2028

3

2027

BILAN MI - PARCOURS

- DÉVELOPPER LE HORS LES MURS SUR L'ENSEMBLE DES COMMUNES DESSERVIES PAR LE CSC

2030

4

2029

BILAN FIN PARCOURS ET RENOUVELLEMENT PROJET

- INCITER LA PARTICIPATION DES HABITANTS AUX COLLECTIFS, COTECH, COPIL

5

TOUT AU LONG DU PROJET

PROPOSER DES ACTIONS QUI FAVORISENT DES RENCONTRES ENTRE HABITANTS ET ENTRE ACTEURS

Favoriser l'animation de la vie sociale pour promouvoir et accompagner les initiatives citoyennes							
Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	2026	2027	2028	2029	2030	Déclinaisons possibles en actions
Promouvoir le lien social, la rencontre habitant-habitant, habitant-partenaire pour favoriser la citoyenneté	Proposer des actions qui favorisent des rencontres entre habitants et entre acteurs	+	+	++	+	++	Ticket culture, repas partage, café papotes, conférences thématiques, temps forts (fête du centre, fête des voisins, forums), aller-vers, actions HLM
Favoriser l'implication des habitants dans le projet du CSC en les intégrant aux instances de pilotage	Imaginer un chemin, des niveaux de participation au CSC pour impliquer les habitants	++	++	++	++	++	Faciliter les rencontres Créer une culture commune de la participation habitante avec les élus, techniciens et partenaires Se former (équipes et élus) sur des outils d'animation participatif Créer un groupe de bénévoles ressources (ou des commissions d'habitant)
	Inciter la participation des habitants aux Collectifs, COTECH, COPIL	+++	++	+++	++	++	Rendre les sujets accessible et interactifs Proposer un atelier de réflexion sur la participation au pilotage des habitants, et mieux les définir
Accompagner et soutenir les initiatives/projets d'habitants, favoriser la citoyenneté	Organiser des temps conviviaux pour favoriser les échanges et la cohésion, maintenir l'engagement	++	++	++	++	++	Groupes bénévoles pour créer et entretenir les relations Formation des bénévoles Temps forts : forums, fêtes du centre Se former à la méthodologie du projet Créer une boîte d'outil d'accompagnement projet
	Favoriser les relais et mises en relation	++	+	+	+	+	Aller chercher de la ressource et mener des accompagnements pilote de projets d'habitants et capitaliser sur la démarche Devenir Guld'Asso
Travailler au déploiement des missions du CSC sur l'ensemble du territoire d'intervention intercommunal	Développer le hors les murs sur l'ensemble des communes desservies par le CSC	+	+++	++	++	++	Rencontrer les partenaires locaux Développer les outils mobiles

Exemple de fiche action pour l'axe 2 du projet social

Nom de l'action : **Méthodologie d'accompagnement initiatives/ projets portés par les habitants et associations locales avec ou sans la présence de salariés**

Les éléments de diagnostic ou de contexte

- ❖ Un collectif de bénévoles ASL et couture qui fonctionnent bien
- ❖ Peu d'initiatives portées par les habitants au sein du CSC LA.
- ❖ Des habitants moteurs et volontaires.
- ❖ Une équipe réduite.
- ❖ Un local et différentes salles dans les communes.

Axe(s)	Axe 2 : Favoriser l'animation de la vie sociale pour promouvoir et accompagner les initiatives citoyennes
Objectifs	❖ Proposer des actions qui favorisent des rencontres entre habitants et entre acteurs ❖ Imaginer un chemin, des niveaux de participation au CSC pour impliquer les habitants ❖ Inciter la participation des habitants aux Collectifs, COTECH, COPIL ❖ Organiser des temps conviviaux pour favoriser les échanges et la cohésion, maintenir l'engagement ❖ Favoriser les relais et mises en relation ❖ Développer le hors les murs sur l'ensemble des communes desservies par le CSC
Public	Habitants souhaitant porter des projets, être bénévoles. L'équipe de professionnels dans le déploiement de cette méthode
Description	Nous disposons d'un grand local, comprenant un accueil, un jardin, des bureaux et plusieurs salles d'animations de jeux avec cuisines, afin d'offrir aux habitants du territoire un espace pour se poser et proposer, développer leurs projets. L'objectif est de faire vivre ce lieu avec la participation conjointe des professionnels et des habitants. Les professionnels adopteront une posture d'accompagnement, et non d'animation. Ils seront présents pour écouter les envies, les encourager, et accompagner la mise en œuvre des projets afin que les habitants puissent s'émanciper et devenir acteurs de la vie du CSC.. Les temps forts: Pause-café, un moment convivial et de partage autour d'un café, permettant : ❖ De rencontrer l'équipe, ❖ D'accueillir les nouveaux arrivants,

- ❖ De promouvoir et d'échanger sur l'actualité du centre
- ❖ De faire émerger des envies de projets.

Ce temps sera animé par un professionnel.

Un espace dédié dans le local présentera les différentes actions via des affiches. Les habitants pourront s'y inscrire librement.

Pause-café thématique (occasionnellement)

Des intervenants extérieurs seront invités pour présenter un sujet spécifique, par exemple :

Ateliers réguliers

Pour permettre une meilleure lisibilité, les ateliers ont lieu de manière régulière, à des jours fixes.

Chaque atelier sera porté par un ou deux référents bénévoles, accompagnés par un professionnel.

Le bénévole n'a pas forcément à animer l'atelier : un intervenant extérieur pourra être sollicité.

Si l'activité se déroule en dehors des horaires de présence du professionnel, les référents auront accès aux clés du lieu.

Exemples d'ateliers proposés :

- ❖ Marche
- ❖ Tricot / Crochet
- ❖ Boudoir à jeux
- ❖ Cuisine
- ❖ Atelier mémoire
- ❖ Jardinage
- ❖ Cours de langues étrangères
- ❖ Atelier créatif

(Liste non exhaustive, à construire avec les habitants)

Un budget spécifique sera alloué à la mise en place de ces activités.

Une journée de fête annuelle du CSC LA :

Cette journée permettra aux participants des différentes actions de se rencontrer, de présenter leurs projets, et de faire découvrir le CSC de nouvelles personnes. Ce sera l'occasion d'exposer les réalisations, de se rencontrer et de partager un repas convivial.

Livret d'accueil :

Une plaquette qui présentera le CSC et expliquera comment participer ou s'impliquer dans les actions proposées.

Des temps conviviaux avec les bénévoles :

Un collectif se réunira deux fois par an pour faire le point sur les actions et le rôle des bénévoles référents :

- ❖ En janvier : bilan mi-année suivi d'un temps convivial (partage de la galette).
- ❖ En mai/juin : bilan de l'année et perspectives pour l'année suivante, suivi d'un temps convivial autour d'un repas partagé pour favoriser la rencontre et les échanges.

	Une salle à disposition des projets des habitants : Avec convention et clés, pour permettre de se retrouver avec ou sans la présence de professionnels. Une méthode d'accompagnement : 1. Un ou plusieurs habitants expriment une envie ou un projet. 2. Une rencontre est organisée entre les habitants porteurs du projet et un professionnel référent afin de : ❖ Définir le projet, ❖ Identifier les besoins, ❖ Préciser le type d'accompagnement nécessaire, ❖ Fixer les modalités (lieu, date, durée, etc.) de mise en œuvre de l'action. 3. Si nécessaire, un budget prévisionnel est élaboré. 4. Une convention peut être rédigée pour encadrer le projet (objectifs, responsabilités, accès aux locaux, etc.).
Type d'action	Actions régulières et collectives
Partenaires engagés dans l'action	Des intervenants externes, selon les besoins des projets.
Ressources mobilisées (humains, matériel)	Les moyens humains Les habitants, acteurs clés du projet. ❖ Un intervenant externe, si nécessaire, en fonction des actions. ❖ Formation à la sécurité des lieux pour les bénévoles référents des actions. ❖ Identification d'un référent salarié et de bénévoles référents pour chaque action. Les moyens financiers : ❖ Appels à projets et dispositifs (CAF, Département, MSA, CARSAT..) ❖ Participation des habitants. Les moyens matériels : ❖ Un local à disposition. ❖ Ouverture en semaine et le week-end, avec ou sans présence de professionnels. ❖ Un livret d'accueil présentant le CSC et l'accueil des bénévoles. ❖ Une convention de mise à disposition (salle, matériel, clés). ❖ 1 minibus. ❖ Matériel pédagogique (jeux d'apprentissage, etc.). ❖ Outils de communication : affiches, flyers, site Internet, emails, panneaux informatifs. ❖ Fichiers bénévoles. ❖ Fichier d'activités. Ressources externes :

	Services internes (culturels, transition, etc.) et prestataires extérieurs.
La gouvernance du projet	Les habitants bénévoles référents seront invités à participer aux différents collectifs, au COTECH et au COPIL sur la gouvernance de la structure.
Calendrier prévisionnel	2026 : création d'un livret d'accueil et boîte à outils d'accompagnement projet, formations. Dès septembre 2025 : mise en place des pause-café, échange sur ce que nous pouvons mettre en place apporter, besoin envie des habitants Tout au long de l'année : organisation d'ateliers réguliers. En janvier et juin : point avec les bénévoles et temps conviviaux.
Evaluation (qualitatif, évaluatif)	L'accompagnement permet-il aux habitants de monter des projets ? ❖ Nombre d'initiatives/projets portés par les bénévoles, précisant s'il s'agit de collectifs ou d'individuels, d'habituels ou de nouveaux types d'accompagnements réalisés : mise en lien, méthodologie, soutien humain, matériel, financier, etc. ; ❖ Rôle joué par les habitants dans la mise en œuvre des projets ; ❖ Niveau de satisfaction des usagers concernant leur implication (intégration, sentiment d'utilité, reconnaissance...)

FOCUS FONDAMENTAUX

Et si ... les liens sociaux étaient à même de répondre aux multi-crisés de notre société ?⁵

Crise existentielle : d'après l'étude Grant, ils sont le 1er facteur de bonheur d'une vie.

Crise sanitaire : les liens sociaux 1er facteur de santé (Harvard). La solitude tue plus que le tabac (OMS). Inversement, les relations prodiguent un gain d'espérance de vie de l'ordre de 10 ans. Ils dessinent même une nouvelle approche voire un nouveau système de soin tels ces médecins qui prescrivent du lien social (Bergerac).

Crise de la jeunesse : si 1,6 millions de jeunes français souffrent de troubles psychiques, science à l'appui, les liens sociaux sont à même de soulager leur détresse (diminution de 47% d'anxiété sévère), leur redonner confiance et estime (Michelle Harris), et les aider à se construire.

Crise du travail : malmenés par l'hybride, les liens sociaux sont la 1ère demande à 97% au travail, et dessinent un nouveau modèle d'entreprise (performante selon 71%), jusqu'à esquisser une économie de la relation (Obadia).

Crise des territoires : les liens sociaux sont à la fois induits par les commerces et activités, mais les font aussi émerger. Les associations d'habitants, ou les flux de lien dans les commerces et lieux hybrides (y compris tiers-lieux) inventent de nouveaux modèles économiques ruraux. Et des outils peuvent façonner la ville relationnelle.

Crise de la démocratie : localement, des projets retissent la confiance, font dialoguer, pour refaire démocratie : Faut qu'on parle, Destin commun, etc. Les Hypervoisins, blablacar, leboncoin, coexister, ou juste dire bonjour 6 fois aux voisins génèrent plus de 50% de gain de confiance envers l'autre.

Crise sécuritaire : le lien social est aussi co-producteur de sécurité (selon 71% des interrogés) à l'image des Voisins vigilants (Lyon), et des polices d'engagement communautaire (Canada), ou des formations des policiers à l'empathie (Suisse).

Crise écologique : le lien social (ou le lien à la nature) favorise les comportements écologiques, donne confiance pour agir pour la planète (Labbouz), comme l'illustrent les programmes collectifs (programmes citoyens d'énergie renouvelable, ou les 46 millions de kWh économisés par "Energy Neighbourhood"), bâtissant une "empathie élargie" au vivant (ADEME).

Les liens sociaux sont donc bénéfiques mais surtout opérants, voire fondateurs de l'action dans toutes les sphères de la société. Ils sont alors un principe d'action politique crédible et efficace pour une société plus fonctionnelle, plus fraternelle et plus heureuse. Les collectifs (y compris spontanés) en liens sont le maillon manquant entre individu(s) et institutions. Ils font des "citoyens en liens" des co-producteurs de services pour leur territoire.

Justement, Il existe une véritable ingénierie du lien social qui met à profit les principes de la création de lien (gratuité, écoute, vulnérabilité, température, nature, etc.), autant de briques

⁵ Fabrique Spinoza le bonheur au cœur de la société – La société des Liens, janvier 2025

pour élaborer des initiatives d'expérimentations du lien.

D'ailleurs, dans une Société des Liens, le repas (celui à la française figure au patrimoine de l'Unesco) occupe une place centrale, de rassemblement, par-delà les frontières des mondes. Les initiatives sont à développer et soutenir. Ces bénéfices des liens sont opérationnalisables par des initiatives concrètes, qui peuvent dessiner un nouveau modèle.

Des signaux encourageants émergent de transformation vers une Société des Liens

Les liens sociaux s'horizontalisent (malgré la verticalité française - Hofstede) induisant des mutations sociétales profondes, au travail, dans la ville, à l'école.

Les métiers du lien sont un maillage essentiel de la société, ils se développent et de nouveaux apparaissent, dans le soin et plus largement : "link worker", animateur à domicile, médecin de liens, tuteur de résilience, barista, responsable convivialité, "commerçant accompagnant", auxiliaire d'envie, citoyen-acteur-retraité, parlementaire de territoire.

Les mécanismes par lesquels les liens sociaux agissent sont multiples : activité physique, contrôle social, protection, utilité, compétences, etc. Le principal est par les émotions, sentiments, comportements associés : gratitude, pardon, optimisme, rire, amour, etc. Les émotions positives impactent l'espérance de vie de 9,4 ans (Etude des nonnes). Et toutes les formes de liens et leurs déclinaisons sont bénéfiques (en particulier pour la santé) : amitié (mortalité divisée par 2), appartenance, voisinage (67% moins de risques cardiaques), engagement, diversité, soutien social, bonjours, utilité sociale, écoute, toucher (95% de taux de survie de prématurés), etc. Les liens sociaux sont plus prédictifs de l'espérance de vie que la classe sociale.

Chaque sphère pourrait être transformée par une vision Société des Liens :

Santé - les bienfaits des liens dessinent une autre approche de soin : patients-partenaires, alliance thérapeutique, "Care-lieux", intelligence émotionnelle.

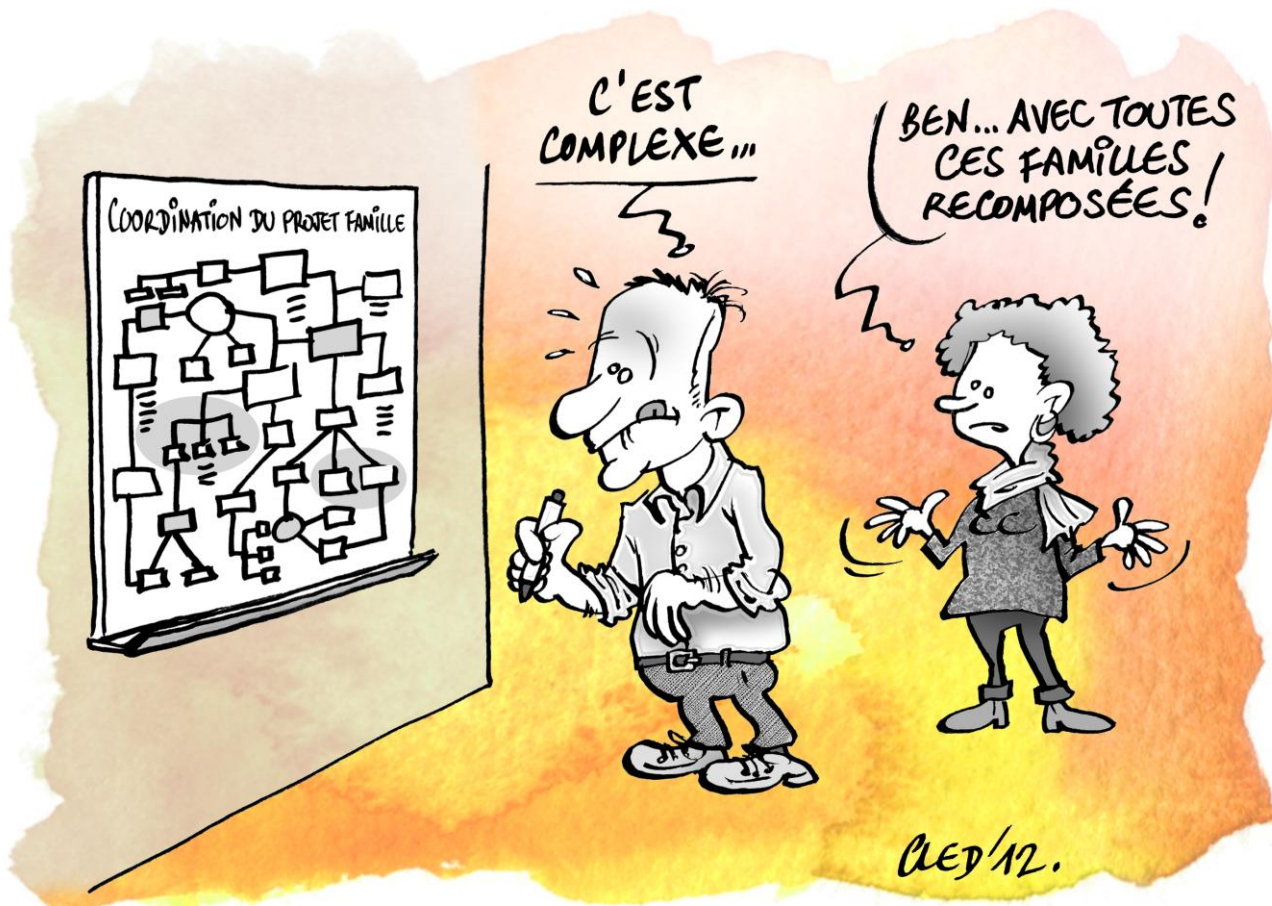
Jeunesse - une école de lien peut être dessinée : renaturée (Boulogne), plus flexible via l'ergonomie sociale (Tilloy-les-Mofflaines), collaborative, affective, bienveillante.

Travail - les liens sont une écrasante attente n°1 (97%) des collaborateurs dans un contexte d'appauvrissement des relations au travail, en partie lié à l'hybride. Le travail gagnerait à donner une place centrale aux émotions, à l'intégrité, et la communication. En complément, les entreprises relationnelles bénéficieraient de déployer une gouvernance de communauté, de valeur, d'appartenance. Aussi, les espaces de travail sont déterminants et sont à transformer en faveur des relations. Enfin, l'inclusion, bénéfique pour les relations, génère une grande performance.

Territoires - La ville doit être repensée comme une somme d'accidents relationnels (surtout au RDC). Commerces, cafés, lieux, événements, cœurs vibrants de la société se réinventent en lien. Aussi, les liens produisent sécurité et résilience. Enfin, les liens (et médias de lien) soignent la crise de confiance et la démocratie.

Environnement - Une forme de lien est particulièrement bénéfique à l'être humain, celui à la nature. De plus, recréer un lien avec / se connecter à celle-ci favorise la transition 2cologique. Enfin, le développement de lien social est un levier essentiel de la transition écologique "juste", et engageante.

AXE 3. FAIRE VIVRE ET COORDONNER LE PROJET FAMILLE



L'intégration de cet axe au regard des enjeux suivants :

- **La Convention Territoriale Globale**

Axe : Accompagnement du parcours familial/ vivre et grandir en Bièvre Est

La parentalité : maintenir des actions de parentalité, accompagner les parents ados, déployer des actions de répit parental

Le troisième âge : poursuivre la communication de l'offre des CCAS vers le public senior/mener des actions en vue de créer du lien intergénérationnel, en lien avec les acteurs

- **Le schéma global des solidarités du Département**

Aller vers les personnes et prendre en compte leur avis pour faire évoluer l'offre

Renforcer le pouvoir d'agir des personnes et leur participation

Renforcer les conditions du développement social par le partenariat et le travail en réseau

Développer la transversalité et la pluridisciplinarité des équipes intervenant avec les personnes

- **Du projet politique du territoire Bièvre Est (2020-2030)**

L'enjeu 5 « Renforcer les solidarités et la cohésion du territoire »

- **De la circulaire de la C.N.A.F n°2012 - 013 :**

Les objectifs directement reliés aux axes répondent aux missions premières d'un centre social en termes de soutien à la parentalité. Selon la circulaire CNAF : « Les centres sociaux, acteurs de l'amélioration de la vie personnelle et sociale des différents membres des familles, sont fortement invités à développer un projet « familles » visant à répondre aux problématiques familiales du territoire, et à soutenir tout particulièrement les parents dans leur rôle éducatif. Le projet familles, intégré au projet d'animation globale du centre social, doit présenter les caractéristiques suivantes :

- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire ;
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intrafamiliale et aux relations et solidarités inter-familiales ;
- Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social ;
- Faciliter l'articulation des actions familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire »

La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité,
Le renforcement des liens sociaux et familiaux et les solidarités de voisinage,
La coordination des initiatives favorisant la vie collective et la prise d'initiatives.

Si l'on recroise l'ensemble des analyses au regard de l'évaluation et du diagnostic, 3 thématiques sont importantes à travailler dans cet axe : les questions autour des actions de la parentalité du territoire, leur articulation et communication, la monoparentalité et familles recomposées, ainsi que l'accueil du jeune enfant. À savoir que cette dernière n'étant pas le cœur de compétences du CSC, cela sera à travailler en partenariat avec le pôle petite enfance intercommunal situé à proximité.

De plus, on retrouve également un intérêt fort des familles autour des dispositifs permettant l'expérimentation et les jeux. Ainsi, des outils comme le boudoir à jeux et le voyage ludique et le lieu d'Accueil Enfants Parents sont largement mis en avant, mais également tous les temps partagés parents/enfants et à tous les âges. Ces actions sont encore plus vectrices de mixité et d'échanges si elles valorisent les compétences de chacun.

Nous retrouvons également toutes les questions autour des relations parents/enfants à tous les âges avec les questions sur les limites, comment trouver un juste équilibre entre l'autonomisation progressive de l'enfant, de l'adolescent et la place du parent comme détenteur de l'autorité parentale, mais également comme référent du cadre rassurant pour son enfant quel que soit son âge.

Pour ne pas oublier les questions liées à l'épuisement parental, les idées que nous avons de ce que cela veut dire d'être parents, avant même de l'être d'ailleurs, et la capacité de mise en question et échange, demande de soutien, flexibilité, indulgence.

AXE 3

FAIRE VIVRE ET COORDONNER LE PROJET FAMILLE

ÊTRE RESSOURCE À CHAQUE ÉTAPE DE LA RELATION PARENT/ENFANT/GRAND-PARENT

ÊTRE UNE PASSERELLE ENTRE LES FAMILLES ET LES PARTENAIRES DU TERRITOIRE

ÊTRE FACILITATEUR DANS L'ARTICULATION DES ACTIONS DU CSC ET CELLES CONDUITES PAR LES PARTENAIRES

2026

1

• IDENTIFIER LES PROBLÉMATIQUES DES FAMILLES

• RENFORCER DE LA FONCTION DE RÉFÉRENT FAMILLE AU SEIN DU CENTRE SOCIAL AUPRÈS DES PARTENAIRES ET DES FAMILLES

• ORIENTER LES FAMILLES VERS LE DROIT COMMUN

2028

3

BILAN MI - PARCOURS

2027

• ENTREtenir LES LIENS AVEC LES INTERVENANTS DU TERRITOIRE DU CSC

4

2029

BILAN FIN PARCOURS ET RENOUVELLEMENT DE PROJET

2030

5

TOUT AU LONG DU PROJET

• OFFRIR UN ESPACE DE RÉPIT PARENTALE
• ENCOURAGER LES ÉCHANGES ENTRE LES FAMILLES (INTER, INTRA FAMILIALES ET GÉNÉRATION)
• ENCOURAGER LES FAMILLES VERS LES LOISIRS ET LA CULTURE

QUESTION ÉVALUATIVE

EST-CE QUE LE DÉVELOPPEMENT DE L'AXE FAMILLE ET LES PARTENARIATS ONT PERMIS L'IDENTIFICATION DU CSC COMME OUTIL PARTICIPANT AU SOUTIEN À LA PARENTALITÉ ?

Faire vivre et coordonner le projet Famille							
Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	2026	2027	2028	2029	2030	Déclinaisons possibles en actions
Être ressource à chaque étape de la relation parent/enfant/grand-parent	Identifier les problématiques des familles	+++	+	++	+	++	Mise en place d'outils de recueil et d'analyses des besoins Constituer un « groupe famille habitants » porteur de projet et participants à la vie du CSC
	Renforcer de la fonction de référent famille au sein du centre social auprès des partenaires et des familles	++	++	++	+	++	Présence aux instances et actions partenariales Valorisation sur les supports de communication
	Offrir un espace de répit parentale	+	+	+	+	+	Atelier parent/enfants, atelier parents/ados Permanences parentalité, boudoir à jeux, parentalité en balade, temps forts/ conférences, Pause parents
	Encourager les échanges entre les familles (inter, intra familiales et génération)	+	+	+	+	+	Atelier parent/enfants, atelier parents/ados Permanences parentalité, Boudoir à jeux Parentalité en balade, temps forts/ conférences
Être une passerelle entre les familles et les partenaires du territoire	Encourager les familles vers les loisirs et la culture	+	+	+	+	+	Sorties familles, ateliers thématiques, lien interservices avec la lecture publique et inscription dans leur programmation, accompagnement et orientation vers les actions des partenaires, temps forts - événements
	Orienter les familles vers le droit commun	++	++	++	++	+	Accompagnement physique, mise en lien avec les structures adéquats, soutien à la constitution des dossiers, prise de RDV
Être facilitateur dans l'articulation des actions du CSC et celles conduites par les partenaires	Entretenir les liens avec les intervenants du territoire du CSC	+	+++	++	+	+	Créer des espaces de travail collaboratif Développer des actions en transversalité Inviter les partenaires aux actions du CSC
Est-ce que la mise en place du projet famille et les partenariats ont permis l'identification du CSC comme outil participant au soutien à la parentalité ?							

Exemple de fiche action pour l'axe 3 du projet social

Nom de l'action : Soutien à la parentalité (parents/enfants – grands-parents/enfants)

Les éléments de diagnostic ou de contexte

- ❖ Territoire rural est majoritairement composé de familles
- ❖ Envie des habitants exprimée lors de l'enquête : spectacles, théâtre, concerts, ateliers créatifs, jeux de société, activités sportives, sorties, ateliers pour seniors...
- ❖ Le nombre de familles monoparentales est en augmentation : 1 famille sur 10 en 2021
- ❖ Presque 20% des foyers perçoivent de faibles revenus, et beaucoup de femmes travaillent à temps partiel
- ❖ Augmentation des nouvelles familles qui s'installent sur le territoire

Axe(s)	Axe 3 : Faire vivre et coordonner le projet Famille
Objectifs	➤ Identifier les problématiques des familles ➤ Renforcer de la fonction de référent famille au sein du centre social auprès des partenaires et des familles ➤ Offrir un espace de répit parental ➤ Encourager les échanges entre les familles (inter, intra familiales et génération) ➤ Encourager les familles vers les loisirs et la culture ➤ Orienter les familles vers le droit commun ➤ Entretenir les liens avec les intervenants du territoire du CSC
Public	Familles : parents avec enfants / grands-parents avec petits-enfants
Description	Mise en place, tout au long de l'année, d'activités favorisant le lien familial autour de moments partagés. Ces actions sont portées conjointement par les professionnels, les bénévoles et les habitants. Actions proposées : ❖ Mise en place d'outils de recueil et d'analyses des besoins ❖ Constituer un « groupe famille habitants » porteur de projet et participant à la vie du CSC ❖ Présence aux instances et actions partenariales ❖ Atelier parents/enfants, atelier parents/ados ❖ Permanences parentalité, boudoir à jeux, parentalité en balade, temps forts/ conférences, Pause parents ❖ Sorties familles, ateliers thématiques

	❖ Accompagnement physique, mise en lien avec les structures adéquates, soutien à la constitution des dossiers, prise de RDV Lien avec d'autres structures : Communication et orientation vers les sorties et actions portées par les deux référentes familles des centres socioculturels de Bièvre Est.
Type d'action	Action collective
Partenaires engagés dans l'action	Les 7 communes du territoire Service petite enfance de Bièvre Est (LAEP) Service Enfance - jeunesse de Bièvre Est, Service culturel de Bièvre Est
Ressources mobilisées (humains, matériel)	Ressources humaines : ❖ Équipe professionnelle du CSC LA ❖ Professionnels des secteurs enfance et jeunesse ❖ Bénévoles ❖ Habitants impliqués dans les ateliers créatifs Ressources matérielles : ❖ Locaux : salles des fêtes et espaces partagés ❖ Communication : affiches, flyers, site internet, emails, application Panneau Pocket
La gouvernance du projet	Les habitants référents d'actions seront invités à participer aux différents collectifs.
Calendrier prévisionnel	Ateliers réguliers tout au long de l'année, par mois et hebdomadaires. LAEP: 1 matinée par mois + 1 réunion tous les 3 mois
Evaluation (qualitatif, évaluatif)	Question évaluative : est-ce que la mise en place du projet famille et les partenariats ont permis l'identification du CSC comme outil participant au soutien à la parentalité ? Indicateurs à suivre : ❖ Nombre et types d'actions réalisées ❖ Taux de fréquentation des familles ❖ Taux de satisfaction ❖ Degré d'implication des familles ❖ Qualité perçue des temps partagés ❖ Effets observés (sur les dynamiques familiales, les liens intergénérationnels, le vivre-ensemble...)

FOCUS FONDAMENTAUX

Accès aux droits et accompagnement social ⁶

Les acteurs sociaux partent souvent de l'idée que les personnes demandant de l'aide seraient plongées dans la détresse et le déracinement social, pas capables de grand-chose seules, dépourvues de compétences et auraient nécessairement besoin d'un « accompagnement social ». Mais ces accompagnements proposés par de multiples instances de l'action sociale requièrent des étapes « re-socialisatrices », qui ne prennent pas en compte les expériences préalables, les savoir-faire et savoir être des bénéficiaires.

Le temps des institutions de service social pour l'accueil des personnes en difficulté ne semble pas être adapté non plus à la réalité de leur vie. Elles supposent que les personnes sans travail voir sans domicile fixe, n'ont pas d'organisation spécifique de leur emploi du temps, ont un temps sans limite à leur disposition. Elles imposent donc des horaires pour combler un temps vide de sens à leurs yeux. *« Souvent, l'esprit qui inspire la fixation de ces rendez-vous est nourri par des idées « éducationnistes » et disciplinaires à l'égard des vies des personnes sans abri, ces dernières étant toujours conçues comme étant dans un processus de désocialisation, qu'il faut remettre dans la voie d'une existence réglée par des repères temporels attendus, dominants, des repères temporels qui, en réalité, ignorent l'économie spartiate et minutieusement réfléchie des temps d'une vie sans abri »* constate Claudia Girola⁷.

Ces personnes sont capables de réfléchir sur leurs conditions, fait qu'on devrait entendre avant de concevoir des réponses à leurs besoins, des solutions à leurs problèmes. L'accompagnement social devrait rester un droit, duquel les personnes se saisissent ou non. Cependant, ledit accompagnement social devient parfois une obligation, un préalable à l'accès aux droits et aux autres structures institutionnelles et caritatives, un « rituel », un passage obligé de l'état de non-droit à l'accès aux droits. Cela constitue une sorte de « stage social » dans le parcours d'insertion des individus nommés « désocialisés », « migrants », Or ce travail est effectué de plus en plus souvent en urgence, ce qui aboutit à des réponses d'ordre humanitaire au détriment d'un réel accès aux droits et à l'insertion. Se rajoute à cela une forte segmentation et une mise en concurrence permanente des différents publics en précarité. Les travailleurs sociaux deviennent tellement préoccupés par les dossiers à traiter et tellement surchargés qu'il n'y a plus ou peu d'espaces d'échange, de rencontre. Ainsi, l'accompagnement social en tant que

⁶ Accompagnement social : nécessité, droit ou obligation ? – par Anita Viossat, Mémoire de Master 2 Sociologie, Analyse et conception de l'intervention sociale, Lyon 2, 2012

⁷ Dans *Vivre sans abri, De la mémoire des lieux à l'affirmation de soi*, Editions rue d'Ulm, 2011

droit a tendance à se réduire aux droits, c'est-à-dire à être séparé de l'écoute, de la rencontre pour laisser place à une technicité bureaucratique. Dans le contexte social actuel, tout concourt à dissuader les professionnels de prendre le temps et la responsabilité, d'avoir de la disponibilité. Ce temps passé à écouter, à faire connaissance, à prendre la mesure de la situation dans laquelle se trouve le public est souvent reproché en tant que manquement au regard des normes de rentabilité et d'efficacité. Ces contraintes de gestion administratives mettent en jeu les relations humaines. Les intervenants sociaux perdent leur temps avec des formalités – grilles, statistiques, chiffres, documents remplis avec des données qui n'ont rien à voir avec ce qui est attendu de leur travail par les bénéficiaires.

Cependant quand nous passons du temps dans des espaces interstitiels, autrement dit : salles d'attentes, des couloirs, des transports en commun pendant un accompagnement, les rencontres et les liens se créent, des échanges se font, lors d'un temps quasi suspendu. Ce temps d'accompagnement s'est vu réduit progressivement au nom de l'autonomie et il est en train de disparaître. J'ai l'impression qu'on devient une espèce de machine à fabriquer des aides d'urgence pour répondre aux besoins de subsistance des personnes confrontées à une précarité et à une solitude de plus en plus écrasante.

En tout état de cause, il faudra faire le deuil d'un suivi et une prise en charge sur le long terme, exhaustive, justifiée, comptabilisée, administrativement « en règle ». Mais cela ne signifie pour autant être inefficace. Pourquoi ne pas s'appuyer sur la configuration du terrain plutôt que de planifier en avance, pourquoi ne pas permettre, dans le respect des missions, un « usage secondaire » des services sociaux ? Il y a des exemples où un service de traduction, ou de médiation « détourne » son usage vers des pratiques étendues comme rencontrer les gens pour leur rappeler un rendez-vous, les accompagner dans leurs démarches. Cela implique pour l'intervenant de suspendre son jugement et ses représentations sur la dépendance et l'autonomie. L'accompagnement physique des publics peut se révéler nécessaire et utile, en particulier dans un contexte de changements et restructurations perpétuel des institutions qui désorientent les personnes. Trouver les structures n'est pas simplement une question d'avoir la bonne adresse, l'accompagnement physique a son importance, son rôle, notamment avec cet espace interstitiel où le lien peut se créer. Comment alors repenser nos accompagnements, ou plutôt le manque d'accompagnement ? Comment veiller à respecter la demande des bénéficiaires sans imposer une obligation ? Comment (re)créer ces espaces, ces rencontres dans et en dehors de nos bureaux ?

OBJECTIFS TRANSVERSAUX AUX TROIS AXES

DEVELOPPER LE PARTENARIAT ET RENFORCER LA COMMUNICATION

Principes de travail et postures transversaux aux trois axes

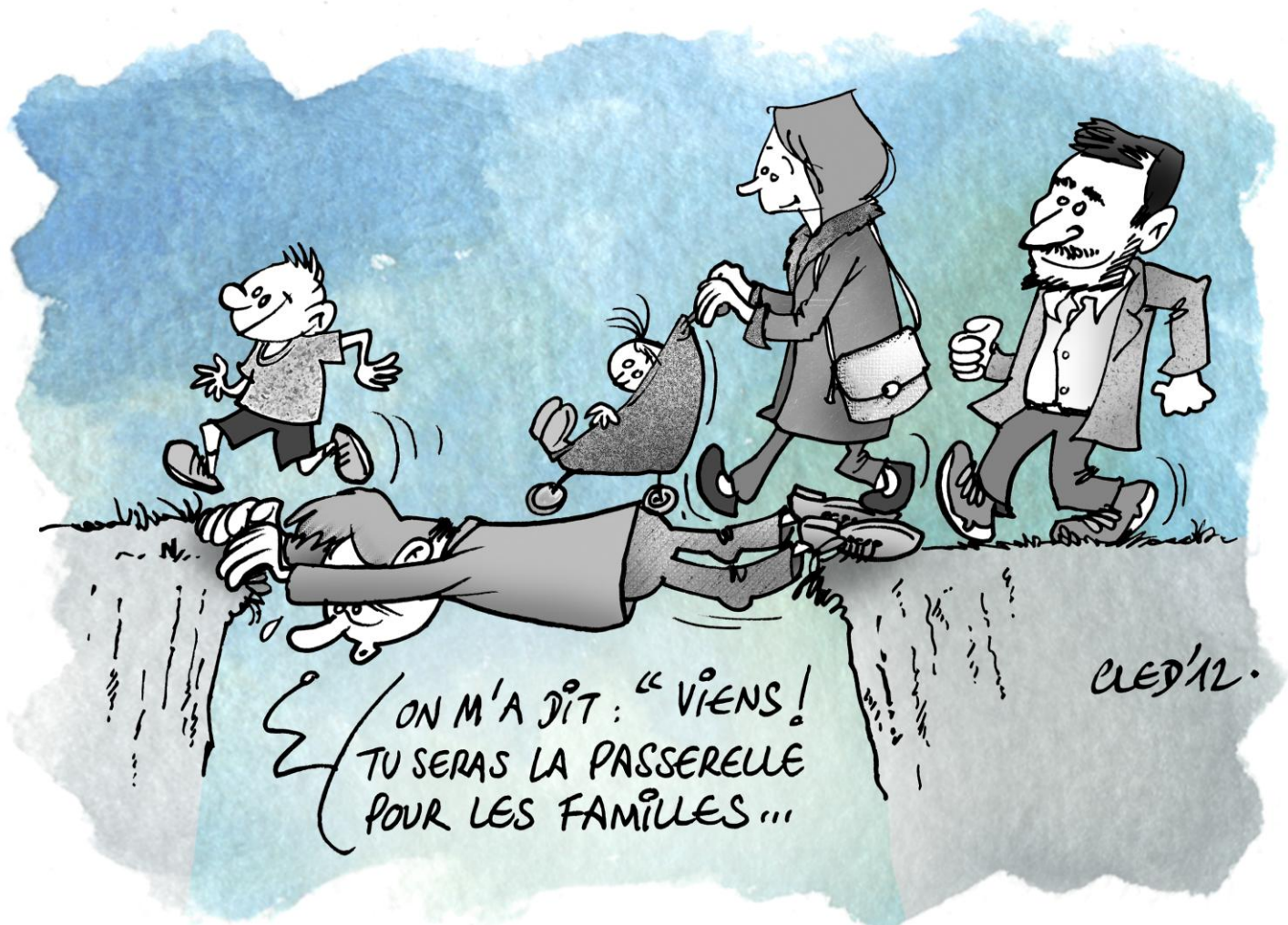
Cultiver une posture d'écoute active et bienveillante

Alternance de l'équipe à l'accueil

Création de passerelles et temps de cohésion entre les différentes activités

Développer une posture de veille social et de lien

Veille documentaire collective et partage d'information



L'intégration de cet axe au regard des enjeux suivants :

- **Du projet politique du territoire Bièvre Est (2020-2030)**

L'enjeu 5 « Renforcer les solidarités et la cohésion du territoire »

- **De la circulaire de la C.N.A.F n°2012 - 013 :**

La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité

Le renforcement des liens sociaux et familiaux et les solidarités de voisinage

La coordination des initiatives favorisant la vie collective et la prise d'initiatives

- **La Convention Territoriale Globale**

Axe : Animation de la vie sociale : renforcer la participation habitante pour permettre un pouvoir d'agir accru

- **Le schéma global des solidarités du Département**

Aller vers les personnes et prendre en compte leur avis pour faire évoluer l'offre

Renforcer le pouvoir d'agir des personnes et leur participation

Renforcer les conditions du développement social par le partenariat et le travail en réseau

Développer la transversalité et la pluridisciplinarité des équipes intervenant avec les personnes



DEVELOPPER LE PARTENARIAT

RENFORCER LA COMMUNICATION

2026

1

- FAVORISER L'INTERCONNAISSANCE ENTRE ACTEURS ET CROISER NOS OBJECTIFS
- PARTICIPER À DES ACTIONS PARTENARIALES POUR FAIRE CONNAÎTRE LE CSC
- VALORISER ET COMMUNIQUER SUR LES ACTIONS DU CENTRE SOCIAL

2028

3

BILAN MI - PARCOURS

2027

- PROPOSER DES PERMANENCES PARTENAIRES DANS LE CENTRE
- METTRE EN PLACE DES PERMANENCES DÉLOCALISÉES CHEZ LES PARTENAIRES SUR LES COMMUNES

2030

4

2029

BILAN FIN PARCOURS ET
RENOUVELLEMENT DE
PROJET

5

CONTINUITÉ TOUT AU LONG DU PROJET

Principes de travail et postures transversaux aux trois axes									
Cultiver une posture d'écoute active et bienveillante/ Alternance de l'équipe à l'accueil/ Création de passerelles et temps de cohésion entre les différents activités/ Développer une posture de veille social et de lien/ Veille documentaire collective et partage d'information									
Objectifs transversaux aux trois axes									
Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	2026	2027	2028	2029	2030	Déclinaisons possibles en actions		
Développer le Partenariat	Favoriser l'Interconnaissance entre acteurs et croiser nos objectifs	++	+	++	+	++	Collectif partenaires sociaux et éducatifs, collectif veille sociale, collectif activités socioculturelles. Partage de la programmation, communication réciproques		
	Proposer des permanences partenaires dans le centre	+	+++	++	+	++	Diversifier et multiplier la mise à disposition des espaces accessibles Définir les modalités de collaborations : actions communes et coanimations, actions complémentaires Mutualiser, mettre à disposition des moyens (salles, matériels)		
	Participer à des actions partenariales pour faire connaître le CSC	++	+	+	+	+	Présence aux différents collectifs, AG, commissions, forums, projets solidaires, culturels et citoyenne		
	Mettre en place des permanences délocalisées chez les partenaires sur les communes	++	+++	++	++	++	Inventorier les lieux et plages horaires possibles Mettre en place les partenariats		
Renforcer la communication	Valoriser et communiquer sur les actions du centre social	++	++	++	+	+	Avoir des supports plus simples et visuels Définir la méthode et la fréquence de diffusion Diversifier les lieux et les modalités Développer une évaluation partagée en associant partenaires et habitants		

Exemple de fiche action pour les axes transversaux du projet social

Nom de l'action : **la communication du projet et des actions**

Les éléments de diagnostic ou de contexte

- ❖ Les missions du CSC sont peu connues des habitants
- ❖ Depuis quelques années, les communes utilisent des outils tels que les panneaux Pocket pour informer les habitants de l'actualité.
- ❖ Il n'existait pas de document présentant le CSC de manière générale accessible à tous.
- ❖ La plaquette existante n'est pas adaptée à une diffusion numérique (emails, panneaux Pocket, etc.).

Axe(s)	Axes transversaux : Développer le Partenariat et Renforcer la communication
Objectifs	❖ Favoriser l'Interconnaissance entre acteurs et croiser nos objectifs ❖ Proposer des permanences partenaires dans le centre ❖ Participer à des actions partenariales pour faire connaître le CSC ❖ Mettre en place des permanences délocalisées chez les partenaires sur les communes ❖ Valoriser et communiquer sur les actions du centre social
Public	❖ Les habitants ❖ Les élus ❖ Les communes ❖ La communauté de communes
Description	Création de différents supports adaptés à l'envoi numérique. ❖ Plaquette d'information : Présentant le CSC, ses missions, et suscitant l'envie de participer ou de s'impliquer dans les projets. ❖ Programmation mensuelle des activités du CSC : Mettre en avant les événements à venir. ❖ Affiches des actions : Pour rappeler et promouvoir les événements en cours. Chaque support sera diffusé à la fois en version papier (pour les actions "aller vers") et via des canaux numériques : ❖ Facebook (pages EVS et Bièvre Est) ❖ E-mail (écoles, participants) ❖ Panneaux Pocket des communes

	Diffusion, pour présenter le CSC et diffuser la plaquette de présentation : ❖ Dans un conseil municipal ou une réunion CCAS ❖ Dans les écoles ❖ Lors des rencontres auprès des partenaires
Type d'action	Aller-vers
Partenaires engagés dans l'action	Action régulière et continue pour la diffusion des supports. Action spontanée pour les rencontres et présentations.
Ressources mobilisées (humains, matériel)	Humaines : L'équipe professionnelle du CSC Matérielles : Outils de communication (flyers, affiches, supports numériques)
La gouvernance du projet	La gouvernance sera assurée par l'équipe CSC en collaboration avec les partenaires et les communes.
Calendrier prévisionnel	❖ Rencontres dans les conseils municipaux ❖ Réunions CCAS pour présenter le CSC et diffuser la plaquette de présentation ❖ Diffusion dans les écoles et auprès des partenaires ❖ Lors d'événements du CSC
Evaluation (qualitatif, évaluatif)	Indicateurs à suivre : • Nombre de nouveaux participants et de nouvelles personnes impliquées • Impact perçu sur l'appropriation du projet du CSC (par les habitants, les élus, les partenaires)

FOCUS FONDAMENTAUX

L'impact social et l'utilité sociale⁸

L'utilité sociale c'est l'ADN, l'objet social de la structure. Elle analyse les conséquences d'une action, mais aussi les modes d'action mis en place, le fonctionnement de la structure et les valeurs qu'elle porte. L'utilité sociale désigne le bénéfice ou l'utilité globale qu'une action, un comportement ou un produit apporte à la société dans son ensemble.

Evaluer son impact social est une démarche qui consiste à comprendre, mesurer et valoriser les effets. L'évaluation de l'impact social est un outil de pilotage stratégique, elle doit servir le projet dans l'atteinte de ses objectifs, doit permettre de remettre l'utilité sociale au coeur de la réflexion et de comprendre comment l'action contribue à un changement systémique.

L'impact social englobe tous les changements négatifs et positifs attendus ou inattendus, engendrés par des activités et directement attribuables à celles-ci.

Cartographier les effets attendus et les acteurs

- Bénéficiaires/usagers/habitants/ Equipe salariés
- Bénévoles – administrateurs / Partenaires
- Services associés / Financeurs / Environnement
- Identifier les interactions du projet et qualifier leurs natures
- Mettre en lumière les mécanismes des effets
- Identifier qui associer dans la démarche d'évaluation

Choisir sa question évaluative et définir les indicateurs

Préparer sa collecte de données : avec quoi et quand, par qui, auprès de qui, quelles données, indicateurs.

Analyser les données et interpréter les résultats, valoriser

- Quantitatives : évolution des données chiffrées, réalisation de stat
- Qualitatives : identifier les thématiques récurrentes, récolter des verbatim, déterminer des tendances, observer des facteurs d'explication
- Synthétiser : croiser les résultats pour chaque indicateur pour répondre à la question évaluative

L'évaluation est un outil stratégique pour mieux comprendre son utilité sociale et mieux faire comprendre ce que l'on fait, motiver tous les acteurs.

Quelles sont les ambitions de la communication de notre évaluation :

- Rendre plus visible ? Se faire connaître et reconnaître ? Faire reconnaître la place du CS? Démontrer l'utilité sociale du CS ?

Se faire connaître : On est qui ? On est où ? On fait quoi ? On le fait comment ?

Se faire reconnaître : On agit avec qui ? On agit sur quoi ? On a des effets sur ... ?

Démontrer l'utilité sociale/ Ouvrir le dialogue – inviter les parties prenantes. Evaluation du

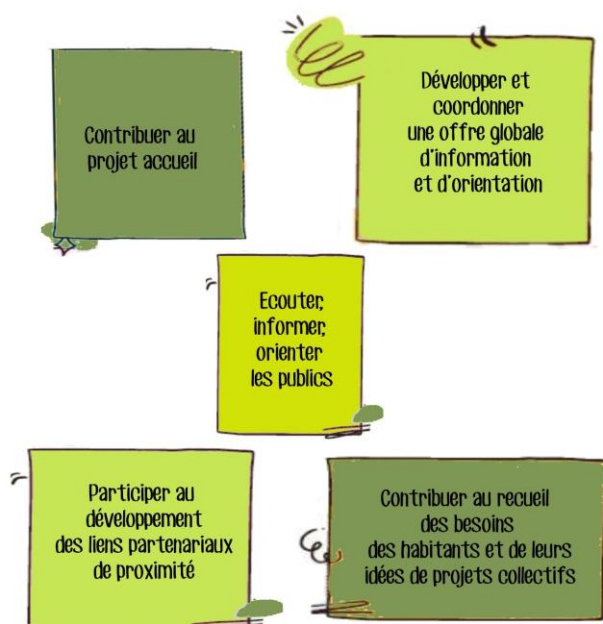
Effets individuels	Effets collectifs	Effets sur le territoire
Lien social, Bien être Capacité d'agir, Inclusion	Solidarités, échanges, Sentiment d'inclusion Projet collectif	Innovation Création d'association Événements

⁸ FCSF « impact et utilité sociale » / FCSI et CAF Isère : « analyse individuelle et collective des évaluations des CS d'EBER »
Avisé : « évaluer son impact social » / Yves Macquet 3bis : « évaluation et valorisation de l'utilité sociale/impact social de CS »

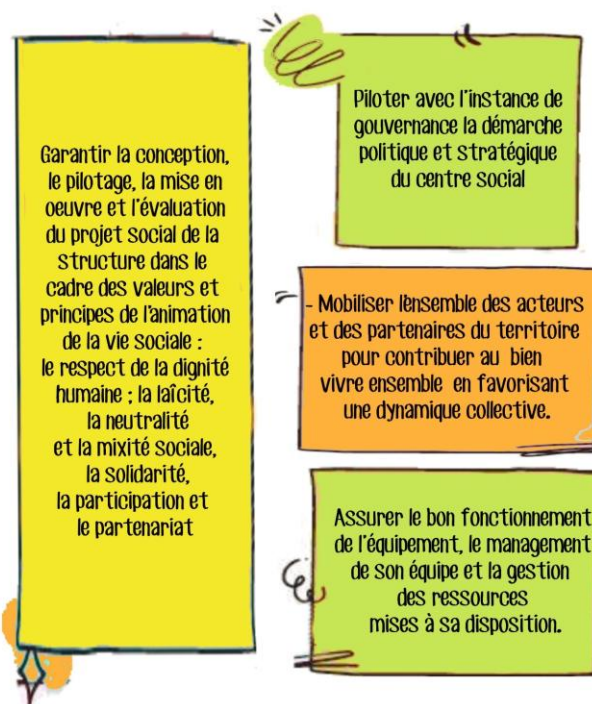
3.2. Les moyens humains et matériels

Un centre socioculturel est composé d'un minimum de 3 salariés :

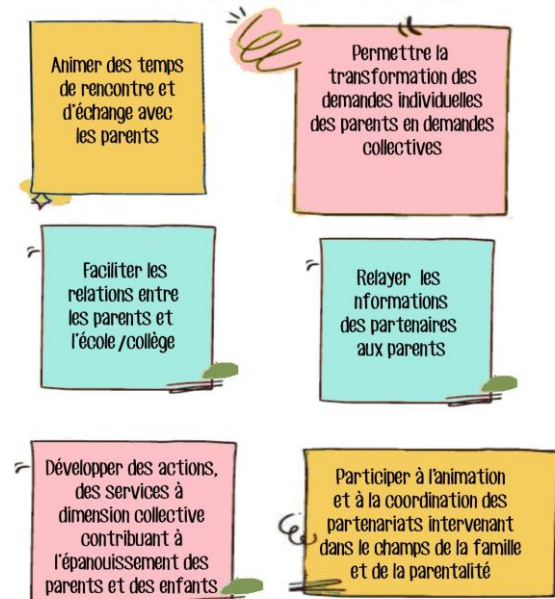
UN RÉFÉRENT ACCUEIL POUR



UN DIRECTEUR POUR



UNE RÉFÉRENTE FAMILLE POUR



Moyens humains du CSC LA :

1 ETP de direction – diplôme de Master 2 sociologie, Analyse et conception de l'intervention sociale

1 ETP de référente famille – Conseillère en économie sociale et familiale

1 ETP animatrice d'accueil – Bac + 2

+ services support de la CCBE : comptabilité, communication, entretien, informatique.

+ service enfance 72h/an, service jeunesse 68h/an

+ une dizaine de bénévoles

Moyens financiers du CSC LA suite réorganisation des services en 2025 :

Recettes		Dépenses	
CCBE	107 628,00 €	RH (3 ETP)	186 712,00 €
CAF / AGC	74 547,00 €	Achats/prestation services	3 000,00 €
CAF / ACF	27 650,00 €	Fournitures petite équipement	1 200,00 €
Participation familles	7 500,00 €	Alimentation	850,00 €
VSC	1 720,00 €	Transport personnes extérieur	3 000,00 €
Actions collectives	0,00 €	Pilotage - ateliers socioculturels, cotisations	9 150,00 €
TOTAL	219 045,00 €	Charges locatifs	14 800,00 €
Lecture publique – sorties		Assurances	333,00 €
		Loyer	0,00 €
Prospection et réponse aux AAP - ARS, Carsat, MSA, Département, Fondation de France, Conférence des financeurs		TOTAL	219 045,00 €

Le CSC dispose d'un local avec plusieurs salles d'activités équipés, 2 cuisines, 1 boudoir à jeux avec 300 jeux, plusieurs bureaux de travail pour les salariés mais aussi pour permettre la présence des partenaires en permanences, un jardin, des véhicules de services.

Budget prev.	2026	2027	2028	2029	2030
CCBE	112 928 €	111 628 €	111 328 €	111 628 €	111 628 €
CAF / AGC	74 547 €	74 547 €	74 547 €	74 547 €	74 547 €
CAF / ACF	27 650 €	27 650 €	27 650 €	27 650 €	27 650 €
Participation familles	300 €	600 €	900 €	900 €	900 €
VSC	1 720 €	1 720 €	1 720 €	1 720 €	1 720 €
Actions collectives	1 300 €	1 300 €	1 300 €	1 300 €	1 300 €
Culture	1000 €	1000 €	1000 €	1000 €	1000 €
TOTAL RECETTES	219 445 €	218 445 €	218 445 €	218 445 €	218 445 €
RH (3 ETP)	186 712 €	186 712 €	186 712 €	186 712 €	186 712 €
Achats/prestation services	2 600 €	3 000 €	3 000 €	3 000 €	3 000 €
Fournitures petite équipement	650 €	650 €	650 €	650 €	650 €
Alimentation	1 350 €	1 150 €	1 150 €	1 150 €	1 150 €
Transport personnes extérieur	2000 €	1 800 €	1 800 €	1 800 €	1 800 €
Pilotage - ateliers socioculturels, cotisations	11 000 €	10 000 €	10 000 €	10 000 €	10 000 €
Charges locatifs	14 800 €	14 800 €	14 800 €	14 800 €	14 800 €
Assurances	333 €	333 €	333 €	333 €	333 €
Loyer	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
TOTAL DEPENSES	219 445 €	218 445 €	218 445 €	218 445 €	218 445 €

3.3. Les modalités d'évaluation

Deux niveaux d'évaluation

1. Évaluation des actions ponctuelles

Fiche de suivi à remplir avec les bénévoles et salariés

Données : nombre de participants, objectifs, âges, etc.

2. Évaluation du projet social global

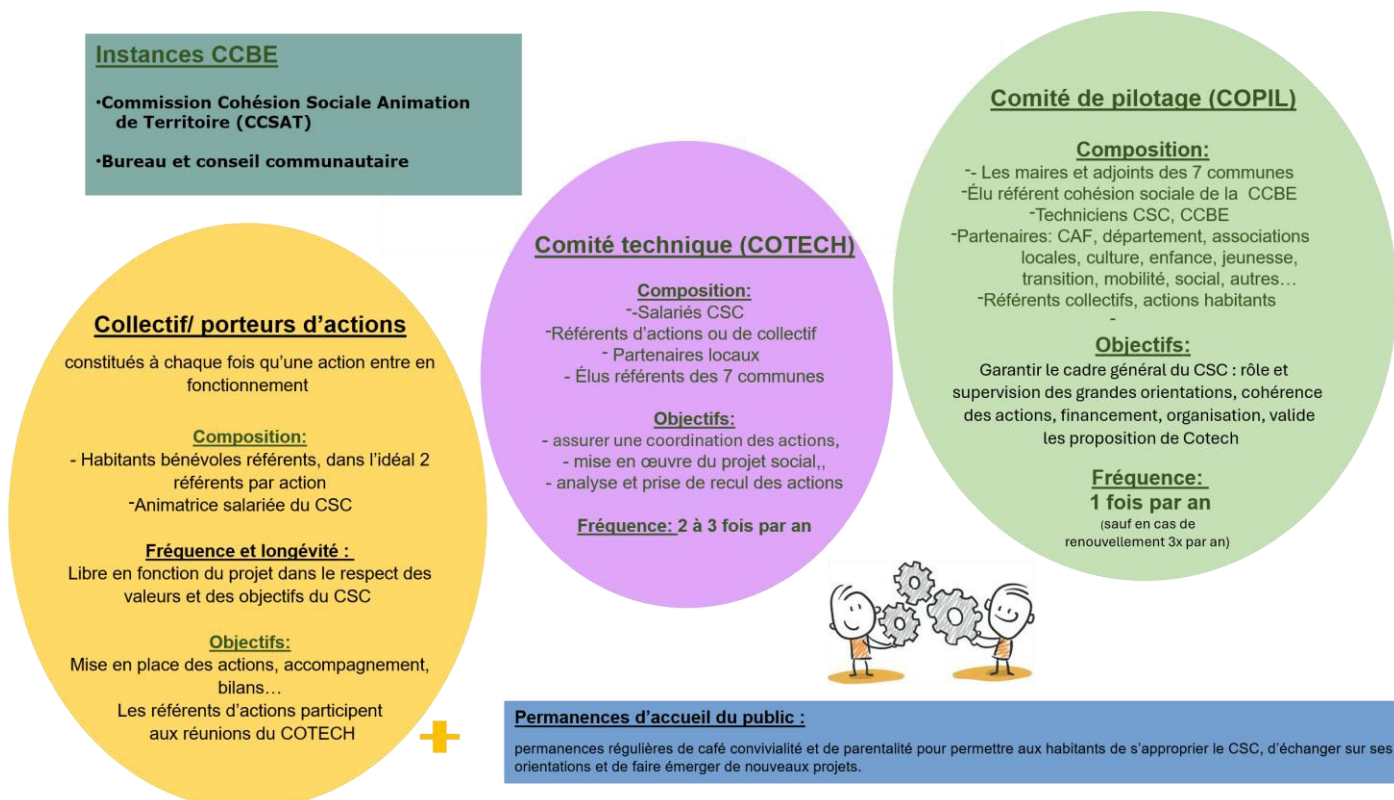
COPIL 1fois/an et COPIL à mi-parcours

→ Réflexion sur :

- L'impact du CSC sur le territoire
- L'atteinte des objectifs du projet social

COTECH réguliers 2 à 3 fois/ an

→ Pour observer, analyser et évaluer les actions



Questions évaluatives

Deux portes d'entrée nous semblent essentielles pour ce projet : la fonction de l'accueil dans et hors les murs et l'axe familles, pour ce faire deux questions évaluatives :

Q1. Est-ce que la nouvelle mise en œuvre de la fonction de l'accueil dans les murs et hors les murs donne une meilleure visibilité du CSC comme outil de développement social local ?

Q2. Est-ce que la mise en place du projet famille et les partenariats ont permis l'identification du CSC comme outil participant au soutien à la parentalité ?

Mais également de façon transversale l'implication des habitants et la mise en pratique du partenariat :

- Quelle est la participation et l'implication des habitants au sein de l'activité du centre social et celles-ci représentent-elles la population du territoire ?

La participation des habitants au travers de l'animation / mobilisation de groupes pour récolter de la parole sur un sujet donné, l'engagement et l'auto-organisation des groupes ou l'action collective à partir d'un besoin, d'une préoccupation.

Et, la mixité et l'accessibilité avec les âges, les classes sociales, le handicap, le genre, le territoire d'habitation.

Il semble pertinent de mesurer pour chacune des actions le degré d'engagement selon les niveaux définis dans la circulaire CNAF de 2012 soit :

1 – La présence, la consommation services ou activités

Concerne les actions où les habitants viennent juste consommer une activité sans jamais donner leur avis ou encore participer au processus de changement ou d'évolution.

2 – La contribution momentanée à une activité ou un projet collectif

Pour les habitants qui organisent et participent à une action sur un temps donné, et qui ne s'inscrivent pas dans la durée.

3 – L'implication dans une instance d'information ou de consultation

Lorsque les personnes communiquent sur l'action, participent à la mise en œuvre technique et opérationnelle, ainsi qu'à l'évaluation. Concerne des actions pérennes et inscrites au projet social. Leur avis permet de faire évoluer et d'adapter l'action.

4 – La collaboration permanente et la prise de responsabilité

Au-delà de l'implication dans l'action, les personnes ont la responsabilité du bon déroulement de l'action, de sa mise en place, de son organisation, de son évaluation et de son adaptation.

5 – La contribution au processus de décision

Les personnes participent aux instances de décisions concernant la mise en œuvre de l'objet de l'association et du projet social. Elles donnent leur avis, débattent et prennent les décisions de manière autonome.

Il nous semble important de vérifier la mise en œuvre du partenariat et du réseau avec les acteurs du territoire. Ce travail permettra la justesse des actions avec un regard pluridisciplinaire et une mobilisation de moyens supplémentaires et plus cohérents au service de la population.

Pour chaque action, nous allons préciser les différents types de partenaires :

- **Moteur** : participe à la mise en œuvre et au pilotage du projet, force de proposition
- **Acteur** : intervient sur le terrain, participe sans piloter, co-animation des actions, orientation du public, accompagnement du public
- **Soutien** : n'intervient pas mais soutient l'action, apports financiers, logistiques, ressources humaines, communication
- **Observateur** : s'intéresse à l'action et vient voir mais n'est pas acteur
- **Absent** : devrait ou pourrait être partenaire, mais ne l'est pas, ne vient pas malgré les sollicitations, ou n'est pas sollicité.

Il serait intéressant également de mesurer les effets de la réorganisation des services, l'impact sur la fréquentation du centre, le changement éventuel du public, l'émergence d'éventuels nouveaux partenariats.

Des commissions thématiques par axes :

L'évaluation se formalise chaque année sous forme de commissions, mais elle reprendra également les différentes évaluations réalisées tout au long de l'année dans les différentes actions et les bilans.

Les commissions thématiques regrouperont des participants, habitants, usagers, des partenaires opérationnels, ainsi que les salariés concernés. Il s'agira d'évaluer uniquement les items en lien avec les objectifs choisis pour l'action. La compilation de ce travail annuel permettra d'avoir une lisibilité dans l'évolution tout au long du projet social et ainsi de participer à la construction du prochain.

Validation et décision :

Un travail de synthèse sera alors présenté en commission cohésion sociale qui déterminera les grands axes de travail à développer pour l'année suivante. Les techniciens présenteront alors la démarche et les résultats en comité de pilotage regroupant les principaux décideurs et financeurs.

CONCLUSION

Même si le travail d'évaluation et de réactualisation du projet social est instauré et programmé chaque année au centre social, l'année 2025 fut l'année essentielle du travail autour de l'écriture de ce projet. Celui-ci définit les orientations de notre travail durant les 5 années futures.

Après un important travail d'évaluation, de diagnostic et de définition des priorités, à l'instant même où l'équipe, avec les habitants commençaient la construction et le réajustement des actions futures, d'importantes modifications ont eu lieu dans l'organisation des services impactant également les financements et le budget global du CSC avec la création du secteur enfance-jeunesse.

Aujourd'hui, nous pouvons dire que toutes ces réflexions vont nous permettre de nous adapter aux nouveaux enjeux et modes de fonctionnement.

Celui-ci est construit selon la cohérence des actions avec les besoins des habitants identifiés dans le diagnostic, les engagements possibles et souhaits des collectivités, ainsi que les compétences des salariés.

CONTRAT DE PROJET SOCIAL

2026 – 2030



Centre socioculturel Lucie Aubrac

ANNEXES

- Annexe 1 : Enquête habitants et comptes-rendus instances de gouvernance
- Annexe 2 : Evaluations et fiches actions famille
- Annexe 3 : Communication – présentation du CSC LA et programmation des activités
- Annexe 4 : Plan locaux et réaménagement - réorganisation de l'accueil
- Annexe 5 : Fiche suivi de l'activité, des bénévoles et des participants
- Annexe 6 : Fiche de poste des professionnels
- Annexe 7 : Les postures des centres sociaux
- Annexe 8 : Enquête AURACS : CSC et EVS et non recours aux droits
- Annexe 9 : L'inconditionnalité de l'accueil en centre social
- Annexe 10 : Socle éducatif accueils et centres socioculturels -Enfance-Jeunesse-Famille

Annexe 1

Enquête habitants et comptes-rendus Cotech et Copil, conseils de maison



ENQUÊTE

(À déposer au centre Lucie Aubrac, auprès de accueils de loisirs ou sur nos différents événements)

Aujourd'hui, votre Centre Socioculturel (CSC) Lucie Aubrac a besoin de votre avis, de vos idées, de vos demandes afin d'évaluer son travail et d'orienter ses actions futures en direction des habitants de la communauté de communes Bièvre Est. Merci de remplir ce questionnaire avec sincérité afin que nous puissions répondre au mieux à vos attentes et besoins.

1- Mieux vous connaître

- Âge : _____ - Sexe : femme ☐ homme ☐

- Situation familiale : vous vivez : en couple ☐ seul(e) ☐

Avez-vous des enfants? Oui ☐ non ☐ Si oui, quel(s) âge(s)? _____

Sur quelle commune habitez-vous ? _____

2- Connaissez-vous le CSC Lucie Aubrac ?

Oui ☐ (merci de vous rendre Q°3) Non ☐ (merci de vous rendre à la Q° 9)

3- A quelle(s) action(s), vous ou un membre de votre famille, participez-vous ou avez-vous participé ?

4- Pouvez-vous donner un nombre d'étoiles afin de mesurer l'importance de chaque service ou prestation suivante ?

Importance : faible ★ moyenne ★★ normale ★★★ haute ★★★★

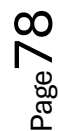
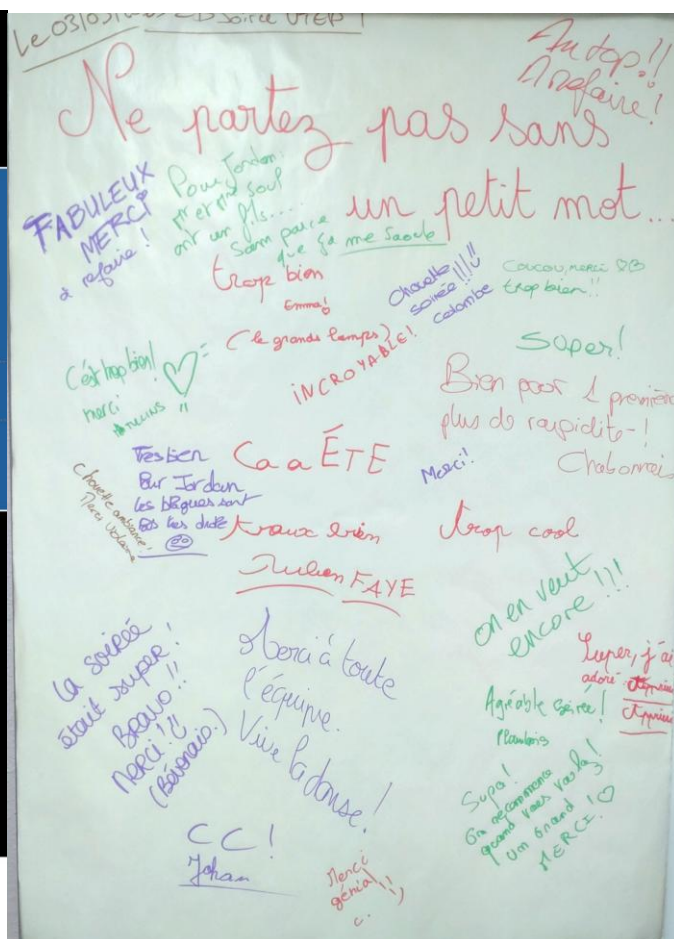
Accueil de loisirs enfance et jeunesse	Boudoir à jeux
Accompagnement de projet jeunesse	Lieu Accueil Parents Enfants
Sorties en famille	Espace accueil et café
Ateliers en famille	Participer aux projets (conseil de maison)
Ateliers socioculturels (dessin, break	Espace informatique en accès libre
dance, parler français)	Activités manuelles en accès libre
Évènements (Halloween, Renc'arts de Rue...)	

5- selon vous, quels projets prioritaires le CSC Lucie Aubrac devrait-il développer ?

6- Quel est votre niveau de satisfaction générale du CSC Lucie Aubrac ?

faible ★ moyenne ★★ normale ★★★ haute ★★★★★

Si vous le souhaitez, pouvez-vous justifier votre réponse?



Compte-Rendu

Comité technique Lucie Aubrac 14 avril

Personnes Présentes :

Laetitia Vianney : habitante LGL

Mathilde Poulat : habitante LGL / membre de AFR colombe/ ergothérapeute (atelier mémoire)

Julie Chomat : habitante Chabons/ Atelier jeux Adultes

Florence Charat ; cheffe de service petite enfance

Emilie Chilloux : Assistante sociale CMS LGL

Sarah Fragola : Cheffe de service AVL

Anita Viossat : Directrice LA

Mélanie Tremsal : Référente famille LA

World café collectif :



La Participation Habitante :

Rencontre /Solidarité / Partage/ Famille/ Parentalité/

Communication/ conseil de maison/porte ouvertes

Echanges de savoirs réciproque/ Espaces de partages/ Fab Lab/
accompagnement de projet habitant/Ludothèque/Animation dans les
villages/

Renc'art de rue /Voyage (Paris)/ Visite



Lieu de ressources pour les familles :

Echanges /coopération/Partage/Parentalité/Ecoute/ Bienveillance

Atelier P/E- sorties familles/ Temps échanges thématiques pour
parents/ Action intergénérationnelle/ Boudoir à jeux/ laep

Burn-out parental/Référente famille/rouble scolaire de
l'apprentissage/lien avec les écoles/ conférence/ échanges
d'expériences / les écrans

Le CSC un lieu où l'on peut se retrouver en toute discrétion

Prévention Jeunesse. Idée de sortie : Pêche/ musée de l'Évêché/ grotte/ parc/ festival

Compte-Rendu

Comité technique Lucie Aubrac 6 mai

Présent :

Adèle Veyre : habitante de Bévenais/ Bénévole ASL/ ADMR

Jacques Hellenbrand : habitant de LGL/ Bénévole ASL

Serge Bardin : Bénévole ASL

Sylvain Mouillac : Président de la Fabrique Citoyenne

Line CHOMAT : Présidente de Elans Solidaires

World café collectif :

La Participation Habitante :

La mini fabrique : Chantier participatif/ village et partage/ accueil inconditionnel/ com : croisée, mutualisée, revue locale, meilleure connaissance du CSC, des activités/Cartographie/ faire participer des PA de l'ADMR/ Projet collectif, participatif/ Projet collectifs, fêtes des habitants/

Lieu de ressources pour les familles :

Que le village vive/ + ouverte vers les familles(communication)/ 1^{er} accueil permanence parentalité/ Rencontre autour de thèmes liés à la famille/ soirée avec des intervenants.

Lieu ressource :

Tous pour un, un pour tous/ confidentialité et discrétion/Favoriser l'intergénérationnel/ Bienveillance/ ASL : quelle évolution, les valeurs, les suites, le nom ?/ rencontre PA et enfants/ Service Echanges Local/ Partage et rencontre autour d'un brunch partagé/

Partenariat :

Se réunir sur un thème/ simplement se rencontrer, se connaître/Lieu de rencontre des structures diverses qui ouvrent sur le territoire/Echanges d'expériences sur des thématiques choisies/ Réseaux/ Un brunch des asso locale/ Complémentarité/ Quelles actions vers les personnes âgées/ un autre non que CSC ! pour dire venez au CSC

16 mai inauguration local Fabrique citoyenne à 19h



Centre socioculturel Lucie Aubrac Renouvellement de projet 2026-2030

Comité de pilotage n°2 - 23 juin 2025

Déroulement

*Réunion débout sans diapo, cheminement commun dans le centre socioculturel
Feuille d'émargement avec la liste des personnes présents et excusés en pièce jointe*

Inclusion :

En cercle – faire un pas en avant et se présenter nom/fonction/lieu

- Les élus des communes
- Les partenaires (ex associatifs, DGS communes etc.)
- Les salariées de la CCBE
- Pour qui il s'agit de la premier Copil CSC LA
- Les bénévoles

Intro :

- Complément d'éléments de diagnostic/ time line/ nuages de mots
- Déconstruire la vision pour en donner une nouvelle – en lien avec la réorganisation – intention de réaffirmer l'identité du CSC.
- Retour du COFIL et COTECH 1, 2.

Qu'est ce qu'il s'est passé pour le CSC LA pendant le PS de 2021-2025

En 2025

- Réorganisation et création du service enfance-jeunesse
- Adhésion à la Fédération des centres sociaux
- Recrutement de la nouvelle directrice
- Transformation de l'espace d'accueil >> des habitants reviennent – accueil informel, espace confidentiel + accueil centrale, accessibilité des activités en RDC.

Evaluation et diagnostic

- Données froides = stats – déjà présentés lors du Copil 1 en février
- Retour sur les rencontres avec les communes et partenaires
- D'autres rencontres vont suivre : Secours catholique, sous des écoles, France Service etc.

Ce qui est ressorti du diagnostic

- Proposer de l'accueil informel pour créer du lien (horaires adaptés)
- Lisibilité des actions de CSC LA – continuer de faire connaître le CSC LA
- Développement du partenariat
- L'interconnaissance des partenaires (collectif centre et comité de veille besoin toujours là)

- Déploiement sur le territoire sur les 7 communes : perms délocalisées, hors les murs, aller vers
- Parentalité : besoin de conférences, ateliers parents enfants et parents ados
- Plus d'actions et d'évènements
- Coordination des parcours d'accès aux droits communs

Définition et passage par les trois portes.

1^{er} porte – Qu'est-ce une CSC ? **Madame Soufflot, vice-présidente Bièvre Est.**

1^{ère} porte bien identifiée. Enjeux de développer les 2 autres portes du CS : les initiatives, les projets d'habitants collectifs, la citoyenneté.

- Chaque salariée présente son propre référentiel métiers dans son bureau

2 -ème porte – puis bureau de la référente famille, espace d'ateliers pour la mémoire, socio linguistique

3-ème porte – puis bureau de la direction/ espace multifonctionnel, jeux, couture, référentiel direction

- 2 parcours d'habitants **pour illustration de l'utilité sociale et valorisation Tiffany - Julie**
- Documentation des réalisations écrites du CSC sur une table exposés **pour valorisation et l'inscription dans la continuité, aussi territoriale avec le CCBE et CTG etc.**
- Moyens financiers (présentation par N+1) et humains (N)

Rappel des axes et objectifs - document joint

Proposition d'axes et objectifs – document présenté joint ainsi que le document final retravaillé lors du Copil

- Se positionner devant l'axe que vous trouvez prioritaire
- Prioriser les objectifs généraux
- **Ma valeur ajouté, plus-value en tant qu'élue, salarié, habitant, partenaire au PS ?**

En tant que directrice du CSC LA je garantie la conception, le pilotage, la mise en œuvre et l'évaluation du projet social de la structure dans le respect des valeurs et principes de l'animation de la vie sociale définis par la Caf.

Pour cela je mobilise l'ensemble des acteurs et partenaires du territoire afin de contribuer au « bien vivre ensemble » en favorisant une dynamique collective.

J'assure également le bon fonctionnement de l'équipement, le management de l'équipe et la gestion des ressources mises à disposition. Je pilote les instances de gouvernance et la démarche politique et stratégique du centre social.

J'attache une importance particulière à la place du public en tant qu'acteur de son parcours et dans son environnement. La mobilisation et le travail avec des bénévoles/partenaires dans une démarche pluridisciplinaire, transversale et complémentaire, couvrant plusieurs champs d'actions soutiennent et garantissent des actions de proximité de qualité, en plaçant les initiatives des habitants au cœur des préoccupations du projet social.

De la même manière, j'apporte une attention particulière au bien-être au travail. Pour cela je propose des relations claires, une ambiance sereine, où la parole est libre, pris en compte, le droit à l'erreur garantie, le tout dans une démarche d'amélioration continue, avec des méthodes de management inclusives. Car vivre la participation permet l'optimisation de la participation. La stabilisation des équipes est un enjeu essentiel pour la continuité et qualité des services rendus, le maintien de l'engagement dans la durée dans la mise en œuvre du projet social.

NOM	FONCTION	COMMUNE	SIGNATURE
Alves Audrey	CMS Département		
Bayot Roger	Mairie	Le Grand-Lemps	
Beaujean Nathalie	Mairie	Oyeu	Excusé
Chomat Line	Elan solidaire	Le Grand-Lemps	
Compigne Pascal	Mission Locale Bièvre		Excusé
Cristini Michael	Responsable jeunesse	CCBE	Excusé
Feuvrier Marie	Mairie	Burcin	
Fragola Sarah	CCBE cheffe de service AVL		
Fonbonne Lucie	Responsable enfance	CCBE	Excusée
Jacquin Martine	Maire	Colombe	Excusée
Julie	Habitant	Chabons	
Madeddu Carine	Fédération des CS		
Marie-Hélène PILOT	Mairie	Oyeu	

Galoni havière Bièvre Chabons / Chaint Chabons

Mendousse Anna	Mairie		Bévenais	<i>Anna Mendousse</i>
Meyer Cécile	Mairie		Oyeu	<i>Cécile Meyer</i>
Meyer Sylvie	Mairie		Châbons	<i>Sylvie Meyer</i>
Monnet Lydie	Mairie		Le Grand-Lemps	<i>Lydie Monnet</i>
Mouillac Sylvain	La fabrique citoyenne		Apprieu	<i>Sylvain Mouillac</i>
Perigault Agnès	DGS CCBE			<i>Agnès Perigault</i>
Poulat Mathilde	AFR		<i>Colombe</i>	<i>Mathilde Poulat</i>
Provoost Christine	Mairie		Bévenais	<i>Christine Provoost</i>
Robert Anne	Mairie		Apprieu	<i>Anne Robert</i>
Rodriguez Marie	Mairie		Burcin	<i>Marie Rodriguez</i>
Soufflot Mathilde	VP		CCBE	<i>Mathilde Soufflot</i>
Tiffany	Habitant		Burcin	<i>Tiffany</i>
Toumi Cécile	CCBE Cheffe de pôle CSAT			<i>Cécile Toumi</i>
Valero Angélique	Responsable Pirouette		CCBE / Le Grand-Lemps	<i>Angélique Valero</i>
Veyre Adèle	Bénévole - (ASL + ADMR)		Bévenais	<i>Adèle Veyre</i>
Villien Aurore	CAF			<i>Aurore Villien</i>
Willemez Anne	Médiathèque		Le Grand-Lemps	<i>Anne Willemez</i>

DEMPRIET Lyane

DGS

Le Grand-Lemps

(Signature)

Feuille d'émargement Comité TECHnique Projet Social

Lucie Aubrac

6 mai 2025

Nom Prénom	Communes	Fonction/ Rôle	Adresse mail	Téléphone	Signature
Anne Robert					
Lydie Monnet					
Martine Jacquin					
Line Chomat	L.G.L	Elois Sli d'ax	contact@elois- studax	0624296982	
Roger Bayot					
Adèle Veyre	Beverai	bevevole	a.sayvet gmail.com	061837	
Jacques Hellenbrand	L. G. L	encland nsl	j.hellenbrand @ Free . fr	0664170523	
Serge Bardin	la Fette	oident ASL	serge.bardin@ gmail.com	0684470293	
Sylvain Mouillac	Appien	CoPrésident	sylvain-mouillac@ gcho	0672222076	

Annexe 2

Evaluations et fiches actions famille

C'est dans un climat particulièrement difficile qu'est né le projet social 2022-2025 du Centre Socioculturel Lucie Aubrac.⁹

Plusieurs facteurs permettent d'expliquer le contexte dans lequel s'est créé ce projet :

1. La pandémie du COVID
 2. Une équipe qui a « éclaté »
 3. Une nouvelle équipe en « reconstruction ».
- 1) De réelles questions sur l'utilité de nos métiers se sont posées pendant et post COVID. Effectivement, la base de notre métier qui repose sur des valeurs de collectif, de rencontres, de vivre ensemble nous a été « volée ». Nous avons été nombreux à verbaliser et réfléchir sur la suite de nos carrières professionnelles avec, à l'époque, un futur pas forcément positif. À cela s'ajoute la perte totale de bénévoles ou de personnes motivées pour s'investir dans les différentes instances afin d'être force de proposition pour développer des projets de territoire.
 - 2) Une équipe qui a volé en « éclat », le mot est peut-être fort mais volontairement choisi. L'idée n'est pas de revenir sur les responsabilités et/ou les causes de ce qui s'est passé, néanmoins de le marquer comme moment important de l'évaluation et du diagnostic de l'ancien et du nouveau projet social. De nombreux arrêts maladie qui ont enchaîné avec de nombreux départs (de mémoire 6 personnes, sans compter nos supérieurs hiérarchiques), avec une volonté certaine de la collectivité d'embaucher de nouveaux agents dans un contexte de recrutement que l'on connaît tous. Avec dans le social, différents métiers pas particulièrement bien rémunérés, des horaires décalés, etc.
 - 3) Toujours est-il qu'à force de persévérance nous avons construit une équipe relativement stable depuis quasi deux ans. Au-delà de cette stabilité, une équipe de passionnés qui a rapidement appris à travailler ensemble, motivée, bienveillante et dotée d'une très grande cohésion. C'est une équipe, qui pour la plupart des membres n'étaient pas là à la construction du projet social, d'où quelques incompréhensions ou désaccords.

Le choix d'une méthodologie collective.

Une fois, l'autorisation de pouvoir retravailler en « mode collectif » de nombreuses propositions d'actions ont été faites sans grand succès puisque le public était encore frileux de se retrouver avec des personnes autres que le cercle familial. Par conséquent retrouver des habitants porteurs de projets n'a pas été possible.

Fort d'une grande motivation et de détermination le choix de l'équipe a été de revoir totalement ce qui était proposé par le passé et de travailler sur des actions et de l'animation globale autour d'événements proposés et portés par l'équipe. C'est-à-dire que nous n'avions aucun habitant bénévole pour réfléchir ou travailler sur les événements proposés.

⁹ Extrait du bilan mi-parcours 2024, introduction par Barhy BOUSAID, directeur du CSC LA.

Choix payant puisque fin 2022 autour d'un de nos événements de nombreux habitants sont sortis pour profiter de ce qui avait été mis en place par l'équipe. À ce moment précis grâce aux innombrables sourires et retours d'habitants l'équipe a bénéficié d'un retour sur investissement qui a permis aux techniciens comme aux habitants de commencer à retrouver à quoi sert et qu'est ce qui fait CSC.

À partir de ce moment-là tout s'est enchaîné avec la volonté de l'équipe de créer un conseil de maison, composé d'habitants, d'élus municipaux ou intercommunaux et de techniciens. La réflexion autour d'action du quotidien ou d'événements a pu être considérée et proposée. **À ce jour une petite vingtaine de personnes compose ce conseil de maison.**

La création d'actions pérennes comme le boudoir à jeux, des temps de partage parents/ados, etc... (cf fiche action)

La création d'animation global autour de plusieurs événements qui s'appelle les Renc'Arts de Lucie Aubrac, avec un festival d'art de rue, une soirée spectacle, une porte ouverte du CSC, une fête du jeu, etc... (cf fiche action)

Les objectifs du projet social

La fiche action est un outil essentiel, créée en commun avec les agents des trois établissements sociaux de la communauté de communes Bièvre Est.

Même si cet outil tend à évoluer, l'équipe de Lucie Aubrac a travaillé autour de cette fiche action afin de rendre la réalisation de nos objectifs la plus lisible possible.

Tout ce travail répond autant que possible aux objectifs du projet social, pour cela les fiches actions sont réalisées en amont et après les actions. Vous les retrouverez à la suite de ce dossier.

Toutefois nous pensons qu'un des axes de progression que nous pourrions avoir se trouve sur les points d'analyse et l'évaluation de la fiche action. Dans la deuxième partie du projet social nous essayerons de proposer une amélioration de ce point particulier.

A. Engager le CSC Intercommunal Lucie Aubrac dans une démarche de proximité innovante					
ENFANCE	Objectifs opérationnels	Niveau d'éval	Actions menées ou à venir	Statut de l'action	Perspectives
A. Engager le CSC Intercommunal Lucie Aubrac dans une démarche de proximité innovante	1. Inciter les publics acteurs du CSC LA (habitants, élus et partenaires) à investir davantage ses locaux ;	Atteint	Café des parents	Réalisé	L'action "Café des parents" a été évaluée fin 2023 et pourra être remise en place pour chaque période de vacances les années suivantes.
	2. Aller à la rencontre des publics acteurs du CSC LA (habitants, élus et partenaires) ;	En attente d'évaluation	Soirée d'échanges	Non réalisé	Le secteur enfance a pour projet d'organiser des soirées d'échanges entre les professionnels et les familles au cours de l'année 2024 afin de répondre à cet objectif.
	3. Structurer la communication	Partiellement atteint	Grand jeu intercentre	Réalisé	Structurer l'organisation / Diversifier les types de projet
		En attente d'évaluation	Forum des métiers de l'animation	En cours de réalisation	Le forum se déroulera le 04/05/2024.
		Partiellement atteint	Accueil de public porteur de handicap	Non réalisé	Formations des équipes à mettre en place
			Posts Facebook	En cours de réalisation	Des actions informelles sont mises en places tout au long de l'année pour atteindre cet objectif.
			Affichage sur les accueils	En cours de réalisation	
		En attente d'évaluation	Amélioration communication secteur enfance	En cours de réalisation	Protocole à mettre en place au sein du secteur enfance
B. Développer le niveau de participation des usagers du CSC LA					
	Objectifs opérationnels	Niveau d'éval	Actions menées ou à venir	Statut de l'action	Perspectives
B. Développer le niveau de participation des usagers du CSC LA	Structurer l'organisation de l'ALE	En attente d'évaluation	Réunion d'équipe en accueil de loisirs	En cours de réalisation	Enrichir les compétences des animateurs et créer une dynamique d'équipe est un travail à long terme et ces actions seront évaluées une première fois à l'été/automne 2024.
	Accompagner les jeunes à adopter une bonne posture professionnelle	En attente d'évaluation	Formation des équipes d'animation	En cours de réalisation	Action en cours. Perspective de proposer une formation BAFA avec les Céméa sur nos structures.
	Améliorer les démarches d'accueil des personnes en situation de handicap pour les professionnels enfance/ jeunesse de la CCBE	En attente d'évaluation	Accompagnement aux formations BAFA	En cours de réalisation	Formations des équipes à mettre en place
	Organiser des temps d'échanges entre professionnels et familles	En attente d'évaluation	Accueil de public porteur de handicap	Non réalisé	Le secteur enfance a pour projet d'organiser des soirées d'échanges entre les professionnels et les familles au cours de l'année 2024 afin de répondre à cet objectif.
		En attente d'évaluation	Soirée d'échanges	En cours de réalisation	
			Formation des équipes d'animation	En cours de réalisation	Enrichir les compétences des animateurs et créer une dynamique d'équipe est un travail à long terme et ces actions seront évaluées une première fois à l'été/automne 2024.
			Grand jeu intercentre	Réalisé	
			Réunion d'équipe en accueil de loisirs	En cours de réalisation	
			Réunion d'équipe en accueil de loisirs	En cours de réalisation	
		En attente d'évaluation	Accompagnement aux formations BAFA	En cours de réalisation	Action en cours. Perspective de proposer une formation BAFA avec les Céméa sur nos structures.
2. Développer et valoriser le travail collaboratif et en réseau			Accueil de public porteur de handicap	Non réalisé	Formations des équipes à mettre en place
			Forum des métiers de l'animation	En cours de réalisation	Le forum se déroulera le 04/05/2024.
			Echanges transversaux Fée Verte / Enfance LA	En cours de réalisation	L'action a débuté en 2023 et est vouée à perdurer dans le temps. Elle sera évaluée en fin de projet social.
			Passerelle petite enfance/ enfance	Non réalisé	L'action est en construction.
			Passerelle jeunesse / enfance 2024-2025	Non réalisé	Action déjà menée en 2023, suite au bilan positif action prolongée jusqu'en 2025.
	Travailler en transversalité entre service	Atteint	Grand jeu intercentre	Réalisé	Structurer l'organisation / Diversifier les types de projet

C. Soutenir la parentalité

		Objectifs opérationnels	Niveau d'éval	Actions menées ou à venir	Statut de l'action	Perspectives
C. Soutenir la parentalité	1. Encourager les parents à aller vers ...	Rendre accessible une formation aux jeunes adultes	En attente d'évaluation	Accompagnement aux formations BAFA	En cours de réalisation	Action en cours. Perspective de proposer une formation BAFA avec les Céma sur nos structures.
		Favoriser les liens entre les familles et les professionnels	Partiellement atteint	Café des parents	Réalisé	L'action "Café des parents" a été évalué fin 2023 et pourra être remis en place pour chaque période de vacances les années suivantes. Le secteur enfance a pour projet d'organiser des soirées d'échanges entre les professionnels et les familles au cours de l'année 2024 afin de répondre à cet objectif.
		Susciter l'intérêt pour les métiers de l'animation auprès des jeunes	En attente d'évaluation	Forum des métiers de l'animation	En cours de réalisation	Pour cet objectif, il est plus constructif de travailler autour de "Encourager les jeunes à aller vers..."
		Favoriser une habitude de fréquentation dans une médiathèque	En attente d'évaluation	Echanges transversaux Fée Verte/ Enfance Lu	En cours de réalisation	L'action a débuté en 2023 et est vouée à perdurer dans le temps. Elle sera évaluée en fin de projet social.
		Développer une approche culturelle auprès du public enfant	En attente d'évaluation	Accueil de loisirs enfance	En cours de réalisation	C'est la principale action du secteur enfance qui perdure toutes les années, elle sera évaluée en fin de projet social.
		Proposer un mode de garde aux familles du territoire	Partiellement atteint	Passerelle petite enfance / enfance	Non réalisé	L'action est en construction.
		Favoriser la découverte des locaux pour les futurs enfants basculant sur l'espace jeunesse / Favoriser la découverte des locaux de l'accueil de loisirs aux enfants entrant en maternelle	Partiellement atteint	Passerelle jeunesse / enfance 2024-2025	Non réalisé	L'action débutera aux vacances de printemps.
		Contribuer à la vie en collectivité	Partiellement atteint	Passerelle jeunesse / enfance 2023	Réalisé	L'action a été réalisée en 2023 et une nouvelle est prévue pour l'année 2024-2025
		Valoriser le quotidien des enfants à l'accueil de loisirs	Atteint	Accueil de loisirs enfance	En cours de réalisation	C'est la principale action du secteur enfance qui perdure toutes les années, elle sera évaluée en fin de projet social.
		Favoriser les moments de partage entre enfants	Atteint	Café des parents	Réalisé	L'action "Café des parents" a été évalué fin 2023 et pourra être remis en place pour chaque période de vacances les années suivantes.
	2. Etre ressource à chaque étape de la relation paren/enfant			Posts Facebook	En cours de réalisation	A chaque période d'accueils de loisirs, nous diffusons les réalisations, activités des enfants sur facebook afin de valoriser la vie à l'accueil de loisirs.
				Accueil de loisirs enfance	En cours de réalisation	C'est la principale action du secteur enfance qui perdure toutes les années, elle sera évaluée en fin de projet social.
				Passerelle petite enfance/ enfance	Non réalisé	L'action Passerelle est en cours de construction est devrait débuter durant l'été 2024.
				Accueil de public porteur de handicap	Non réalisé	Protocole à mettre en place au sein du secteur enfance
				Passerelle petite enfance/ enfance	Non réalisé	L'action est en construction.
	3. Faciliter les liens entre les générations	Proposer des activités diversifiées en adéquation avec le public enfance	Non atteint	Echanges transversaux Fée Verte / Enfance Lu	En cours de réalisation	L'action a débuté en 2023 et est vouée à perdurer dans le temps. Elle sera évaluée en fin de projet social.
			Atteint	Accueil de loisirs enfance	En cours de réalisation	C'est la principale action du secteur enfance qui perdure toutes les années, elle sera évaluée en fin de projet social.
		Pérenniser les postes d'animateurs	En attente d'évaluation	Accompagnement aux formations BAFA	En cours de réalisation	Action en cours. Perspective de proposer une formation BAFA avec les Céma sur nos structures.
		Permettre de faire évoluer les idées reçues entre les générations	En attente d'évaluation	Forum des métiers de l'animation	En cours de réalisation	Le forum se déroulera le 04/05/2024.
		Créer du lien entre enfants et résidents d'une même commune et fédérer un groupe de résidents et d'enfants autour d'un projet commun	Partiellement Atteint	Rencontres enfants / résidents	En cours de réalisation	L'action a débuté en 2023 et est prolongée jusqu'en juillet 2024.

A. Engager le CSC intercommunal Lucie Aubrac dans une démarche de proximité innovante						
JEUNESSE	Objectifs opérationnels	Niveau d'évaluation	Actions menées ou à venir	Statut de l'action	Perspectives	
A. Engager le CSC intercommunal Lucie Aubrac dans une démarche de proximité innovante	Proposer des activités diversifiées en adéquation avec le public jeunesse	En attente de l'évaluation	Accueil de loisirs jeunesse	En cours de réalisation	L'accueil de loisirs jeunesse est la principale action du secteur jeunesse et il sera évalué en fin de projet social avec l'aide des projet pédagogiques mis en place.	
	Fidéliser les jeunes tout au long de l'année	Atteint	Accueil de loisirs jeunesse	En cours de réalisation		
	Utiliser l'espace jeunesse comme espace de valorisation	Partiellement atteint	Salle jeunesse	Réalisé	Développer les temps conviviaux dans la salle jeunesse.	
	Fidéliser les futurs jeunes	En attente de l'évaluation	Passerelle enfance jeunesse 2024-2025	Non réalisé	Action déjà menée en 2023, suite au bilan positif action prolongée jusqu'en 2025.	
	Créer du lien entre les futurs jeunes et les animateurs jeunesse	Atteint	Passerelle enfance jeunesse 2023	Réalisé	Action reconduite avec évolution des objectifs	
	Mettre en place des animations dans la salle jeunesse	Partiellement atteint	Passerelle enfance jeunesse 2023	Réalisé		
	Créer un espace dédié aux jeunes	Atteint	Salle jeunesse	Réalisé	De part son emplacement, la salle manque de visibilité.	
	Favoriser la découverte des locaux pour les futurs enfants basculant sur l'espace jeunesse	Partiellement atteint	Salle jeunesse	Réalisé		
	Faire connaître le secteur jeunesse aux familles de l'enfance	Partiellement atteint	Passerelle enfance jeunesse 2023	Réalisé	Action reconduite avec évolution des objectifs	
	Proposer des temps forts sur nos accueils	En attente de l'évaluation	Passerelle enfance jeunesse 2024-2025	Non réalisé	Action déjà menée en 2023, suite au bilan positif action prolongée jusqu'en 2025.	
	Mobiliser les jeunes tout au long du projet	En attente de l'évaluation	Passerelle enfance jeunesse 2024-2025	Non réalisé	Action déjà menée en 2023, suite au bilan positif action prolongée jusqu'en 2025.	
		Atteint	Journées communes ALJ	Réalisé	Offre une très bonne dynamique de groupe avec énormément de jeunes présents. Multiplier ce genre d'animation.	
		Atteint	Séjour 2023	Réalisé		

	Se déplacer sur les communes du territoire	En attente de l'évaluation	Proximité	En cours de réalisation	Réflexion sur les moments les plus adéquats pour voir les jeunes sur le territoire
2. Aller à la rencontre les publics acteurs du CSC LA (habitants, élus et partenaires)	Faire connaître le secteur jeunesse	En attente de l'évaluation	Proximité	En cours de réalisation	Trop peu de jeunes rencontrés : mettre en place une vraie démarche de proximité.
	Être identifié par les jeunes du territoire	Atteint	Animation collège	Réalisé	Proposer des animations/sensibilisation - thématiques réfléchies avec les jeunes du CVC
	Proposer des animations sur le temps méridien	En attente de l'évaluation	Promeneurs du net	En cours de réalisation	Il faut continuer à augmenter le nombre de jeunes en lien avec le PDN sur les réseaux sociaux. C'est un travail à long terme.
3. Structurer la communication	Avoir une veille numérique sur les réseaux sociaux	En attente de l'évaluation	Proximité	En cours de réalisation	Trop peu de jeunes rencontrés : mettre en place une vraie démarche de proximité.
	Développer des temps d'échanges avec les jeunes qui ne sont pas présents sur nos actions	Atteint	Animation collège	Réalisé	Pouvoir utiliser les canaux de communication mis en place par le collège à destination des parents
	Augmenter la visibilité du secteur jeunesse	Atteint			
B. Développer le niveau de participation des usagers du CSC LA					
	Objectifs opérationnels	Niveau d'évaluation	Actions	Statut de l'action	Perspectives
B. Développer le niveau de participation des usagers du CSC LA	1. Faciliter la gouvernance du CSC LA	En attente de l'évaluation	Accueil de loisirs jeunesse	En cours de réalisation	Créer un collectif jeunesse
		Atteint	Animation collège	Réalisé	
	2. Développer et valoriser le travail collaboratif et en réseau	Partiellement atteint	Journées communes ALJ	Réalisé	
			Passerelle enfance jeunesse 2024-2025	Non réalisé	Action déjà menée en 2023, suite au bilan positif action prolongée jusqu'en 2025.
		Atteint	Animation collège	Réalisé	Travailler sur des projets communs (création d'un foyer) et non plus que sur des actions
		Atteint	Séjour 2023	Réalisé	
			Séjour 2024	En cours de réalisation	
		En attente de l'évaluation	Séjour 2024	En cours de réalisation	Un très belle édition 2023 qui a mobilisé 18 jeunes. La reconduction était pertinente pour l'année 2024. A ce jour, 22 jeunes sont inscrits dans la démarche de projet.
	3. Soutenir des projets d'habitants	Atteint	Séjour 2024	Réalisé	
		Atteint	Séjour 2023	En cours de réalisation	
			Séjour 2024	Réalisé	

C. Soutenir la parentalité						
	Objectifs opérationnels	Niveau d'évaluation	Actions	Statut de l'action	Perspectives	
C. Soutenir la parentalité	1. Encourager les parents à aller vers...	Offrir un temps d'animation adapté aux ados et leurs parents	Soirées parents-ados	Réalisé	Mise en place de soirée thématique répondant à une problématique parentale	
		Amener de la mixité dans nos groupes (Encourager les jeunes à aller vers les autres)	Journées communes ALJ	Réalisé	L'objectif secondaire étant trop réducteur, il prends eulement en compte le prisme du parent. L'objectif secondaire serait "Encourager les jeunes à aller vers..."	
	2. Etre ressource à chaque étape de la relation parent/enfant	Permettre aux familles de se poser ensemble hors du quotidien	Soirées parents-ados	En cours de réalisation	Le bilan sera fait en juillet 2024 / réflexion sur la récurrence et thématique à partir de septembre 2024	
		Sensibiliser les jeunes aux bonnes pratiques	Promeneurs du net	En cours de réalisation	Il faut continuer les formations sur les différentes thématiques proposées au sein du réseau pour pouvoir répondre aux différentes attentes.	
		Être une personne ressource pour les parents et les jeunes				
	3. Faciliter les liens entre générations	Favoriser les échanges sur les idées reçues entre les générations	Soirées parents-ados	En cours de réalisation	Le bilan sera fait en juillet 2024 / réflexion sur la récurrence et thématique à partir de septembre 2024	
		Contribuer à la vie en collectivité	Accueil de loisirs jeunesse	En cours de réalisation	L'accueil de loisirs jeunesse est la principale action du secteur jeunesse et il sera évalué en fin de projet social avec l'aide des projet pédagogiques mis en place.	
		Créer du lien entre les futurs jeunes et les animateurs jeunesse	Passerelle enfance jeunesse 2023	Réalisé	Action reconduite avec évolution des objectifs	
		Partager les tâches équitablement sur les temps de vie quotidienne	Passerelle enfance jeunesse 2023	Réalisé	Action reconduite avec évolution des objectifs	

Axes Principaux – Lucie Aubrac 2022 – 2025		A. Engager le CSC intercommunal Lucie Aubrac dans une démarche de proximité innovante				
FAMILLE		Objectifs opérationnels	Niveau d'éval	Actions menées ou à venir	Statut de l'action	Perspectives
A. Engager le CSC intercommunal Lucie Aubrac dans une démarche de proximité innovante	1. Inciter les publics acteurs du CSC LA (habitants, élus et partenaires) à investir davantage ses locaux ;	Aménager un espace du CSC en accès libre et adapté aux familles	Atteint	Boudoir à jeux	Réalisé	Réflexion sur la récurrence chaque année
		Permettre au secteur famille d'être identifier	Partiellement atteint	Boudoir à jeux	Réalisé	Réflexion sur la récurrence chaque année
		Identifier l'accueil de loisirs dans le CSC	Atteint	Café des parents	Réalisé	Evolution des projets en partenariat avec le secteur enfance
	2. Aller à la rencontre les publics acteurs du CSC LA (habitants, élus et partenaires)	Inciter le public à aller vers nos structures	Atteint	Animation hors les murs	Réalisé	Pistes à améliorer : partenaires locaux et communes.
		Favoriser les liens entre les familles et les professionnels	Partiellement atteint	Café des parents	Réalisé	Évolution des projets en partenariat avec le secteur enfance
	3. Structurer la communication					Le secteur famille est en lien étroit avec les missions de l'accueil et de la communication du CSC LA .
B. Développer le niveau de participation des usagers du CSC LA						
B. Développer le niveau de participation des usagers du CSC LA		Objectifs opérationnels	Niveau d'éval	Actions menées ou à venir	Statut de l'action	Perspectives
	1. Faciliter la gouvernance du CSC LA	Fédérer un groupe d'habitants autour d'un projet commun	En attente d'évaluation	Séjours habitants	Non réalisé	Appel à projets lancé au printemps 2024
	2. Développer et valoriser le travail collaboratif et en réseau	Favoriser le travail transversal inter service et partenariat	Partiellement atteint	Animations hors les murs	Réalisé	Pistes à améliorer : partenaires locaux et communes.
		Maintenir le partenariat avec les structures sociales et solidaires du territoire	Atteint	Repas Partage	Réalisé	Accompagner au quotidien les bénévoles dans la posture et l'écoute
	3. Soutenir des projets Habitants	Valoriser la participation des familles et des habitants (plusieurs niveaux : idées/organisation/ acteur le jour 1)	Atteint	Sorties familles / habitants	Réalisé	Repérer les personnes pouvant participer à la mise en place d'un projet de départ en séjour en 2025
		Développer la participation des usagers dans une action collective	Atteint	Repas partage	Réalisé	Accompagner au quotidien les bénévoles dans la posture et l'écoute
	Amener les familles à participer à l'élaboration et /ou l'animation d'ateliers	Partiellement atteint	Ateliers parents / enfants	Réalisé	Favoriser la participation des habitants en co-animation lors des ateliers.	

C. Soutenir la parentalité

	Objectifs opérationnels	Niveau d'éval	Actions menées ou à venir	Statut de l'action	Perspectives
C. Soutenir la parentalité	1. Encourager les parents à aller vers ...	Partiellement atteint	Animations hors les murs	Réalisé	Pistes à améliorer : partenaires locaux et communes.
		Atteint	Café des parents	Réalisé	Évolution des projets en partenariat avec le secteur enfance
		Atteint	LAEP	Réalisé	Réflexion autour du portage du dispositif par la CCBE
		Partiellement atteint	LAEP	Réalisé	Réflexion autour du portage du dispositif par la CCBE
	2. Être ressource à chaque étape de la relation parent/enfant	En attente d'évaluation	Soirées parents / ados	En cours de réalisation	Le bilan sera fait en juillet 2024 / réflexion sur la récurrence et thématique à partir de septembre 2024
		Atteint	Animations hors les murs	Réalisé	Pistes à améliorer : partenaires locaux et communes.
		Atteint	Boudoir à jeux	Réalisé	Réflexion sur la récurrence chaque année
		Atteint	Sorties familles / habitants	Réalisé	Repérer les personnes pouvant participer à la mise en place d'un projet de départ en séjour en 2025
		Atteint	LAEP	Réalisé	Réflexion autour du portage du dispositif par la CCBE
		Atteint	LAEP	Réalisé	Repérer les personnes pouvant participer à la mise en place d'un projet de départ en séjour en 2025
C. Soutenir la parentalité	3. Faciliter les liens entre générations	Atteint	Ateliers parents / enfants	Réalisé	Analyser la récurrence des ateliers
		Atteint	Ateliers parents / enfants	Réalisé	Analyser la récurrence des ateliers
		En attente d'évaluation	Soirées parents / ados	En cours de réalisation	Le bilan sera fait en juillet 2024 / réflexion sur la récurrence et thématique à partir de septembre 2024
		Atteint	Sorties familles / habitants	Réalisé	Repérer les personnes pouvant participer à la mise en place d'un projet de départ en séjour en 2025
		Atteint	Repas partage	Réalisé	Accompagner au quotidien les bénévoles dans la posture et l'écoute
		Partiellement atteint	LAEP	En cours de réalisation	Réflexion autour du portage du dispositif par la CCBE
	3. Faciliter les liens entre générations	Atteint	Ateliers parents / enfants	Réalisé	Analyser la récurrence des ateliers
		En attente d'évaluation	Soirées parents / ados	En cours de réalisation	Le bilan sera fait en juillet 2024 / réflexion sur la récurrence et thématique à partir de septembre 2024

Axes Principaux - Lucie Aubrac 2022 – 2025						
A. Engager le CSC intercommunal Lucie Aubrac dans une démarche de proximité innovante						
ACCUEIL/ COM	Objectifs opérationnels	Niveau d'éval	Actions menées ou à venir	Statut de l'action	Perspectives	
A. Engager le CSC intercommunal Lucie Aubrac dans une démarche de proximité innovante	1. Inciter les publics acteurs du CSC LA (habitants, élus et partenaires) à investir davantage ses locaux ;		Partiellement atteint	Accueil	Réalisé	Réflexion autour de l'utilisation des locaux et analyse du retour du public, mise en place d'un questionnaire.
	2. Aller à la rencontre les publics acteurs du CSC LA (habitants, élus et partenaires)	Valoriser régulièrement les actions du CSC	Partiellement atteint	Communication	Réalisé	Création d'un plan de communication afin que les différents professionnels puissent se l'approprier
		Rendre visible le CSC sur les actions hors les murs	Non atteint			
		3. Structurer la communication	Permettre aux agents d'avoir une habitude d'utilisation des réseaux sociaux (facebook, insta)	Non atteint		
B. Développer le niveau de participation des usagers du CSC LA						
	Objectifs opérationnels	Niveau d'éval	Actions menées ou à venir	Statut de l'action	Perspectives	
B. Développer le niveau de participation des usagers du CSC LA	1. Faciliter la gouvernance du CSC LA	Informers les habitants sur les actions du CSC	Partiellement atteint	Communication	Réalisé	Création d'un plan de communication afin que les différents professionnels puissent se l'approprier
	2. Développer et valoriser le travail collaboratif et en réseau	Développer le travail inter-secteur	Atteint	Toutes nos actions		
C. Soutenir la parentalité						
	Objectifs opérationnels	Niveau d'éval	Actions menées ou à venir	Statut de l'action	Perspectives	
C. Soutenir la parentalité	1. Encourager les parents à aller vers ...	Aménager les locaux pour accueillir les usagers	Partiellement atteint	Accueil	Réalisé	Réflexion autour de l'utilisation des locaux et analyse du retour du public, mise en place d'un questionnaire.
	2. Etre ressource à chaque étape de la relation parent/enfant	Orienter les habitants selon leurs besoins	Partiellement atteint	Accueil	Réalisé	Réflexion autour de l'utilisation des locaux et analyse du retour du public, mise en place d'un questionnaire.
	3. Faciliter les liens entre générations					

ANIMATION GLOBALE

A. Engager le CSC intercommunal Lucie Aubrac dans une démarche de proximité innovante

	Objectifs opérationnels	Niveau d'éval	Actions menées ou à venir	Réalisé ou non	Perspectives
A. Engager le CSC intercommunal Lucie Aubrac dans une démarche de proximité innovante	1. Inciter les publics acteurs du CSC LA (habitants, élus et partenaires) à investir davantage ses locaux ;	Partiellement atteint	Soirée spectacle	Non réalisé	Cet objectif opérationnel devra apparaître dans nos fiches actions d'animations globales.
	2. Aller à la rencontre les publics acteurs du CSC LA (habitants, élus et partenaires)	Atteint	VTEP	Réalisé	Faire évoluer les types de proposition de cet événement ponctuel (2024 : soirée spectacle).
		En attente d'évaluation	Soirée spectacle	Non réalisé	L'action se déroulera le 05 avril 2024.
			Halloween 2023	Réalisé	Faire évoluer l'évènement tout en gardant l'esprit d'Halloween (lieu, contenu, format...)
	3. Structurer la communication	Atteint	Art de rue	Réalisé	Faire évoluer le niveau de participation des habitants tout au long des éditions d'Arts de rue

B. Développer le niveau de participation des usagers du CSC LA

	Objectifs opérationnels	Niveau d'éval	Actions menées ou à venir	Réalisé ou non	Perspectives
B. Développer le niveau de participation des usagers du CSC LA	1. Faciliter la gouvernance du CSC LA	En attente d'évaluation	Conseil de maison	En cours de réalisation	Fédérer un groupe d'habitants à long terme
	2. Développer et valoriser le travail collaboratif et en réseau	Atteint	Halloween 2023	En cours de réalisation	
		Atteint		Réalisé	Faire évoluer l'évènement tout en gardant l'esprit d'Halloween (lieu, contenu, format...)
		En attente d'évaluation	Art de rue	Réalisé	Faire évoluer le niveau de participation des habitants tout au long des éditions d'Arts de rue
	Rendre la culture accessible à tous				

	3. Soutenir des projets Habitants	Permettre aux habitants d'être force de proposition	Partiellement atteint	Généralement toutes nos actions	Réalisé	Ces sujets sont discutés lors de nos rencontres avec les habitants et débattus lors de nos conseils de maison.
				C. Soutenir la parentalité		
		Objectifs opérationnels	Niveau d'éval	Actions menées ou à venir	Réalisé ou non	Perspectives
C. Soutenir la parentalité	1. Encourager les parents à aller vers ...	Rendre accessible un art du spectacle en plein essor aux habitants notre territoire	En attente d'évaluation	Soirée spectacle	Non réalisé	L'action se déroulera le 05 avril 2024.
	2. Etre ressource à chaque étape de la relation parent/enfant	Faire découvrir les différents types de jeux aux habitants	En attente d'évaluation	Fête du jeu	Non réalisé	L'action est en cours d'élaboration.
		Susciter l'intérêt pour les métiers de l'animation auprès des jeunes	En attente d'évaluation	Forum des métiers de l'animation	Non réalisé	L'action se déroulera le 04 mai 2024.
	3. Faciliter les liens entre générations	Créer du lien social entre les habitants du territoire	Atteint	VTEP	Réalisé	Faire évoluer les types de proposition de cet événement ponctuel (2024 : soirée spectacle).

Fiche action		Secteur : Jeunesse/ Famille	
Objectif général du PS :			
1. Encourager les parents à aller vers..			
2. Etre ressource à chaque étape de la relation parent/enfant			
3. Faciliter les liens entre générations			
Nom de l'action : soirées parents / ados			
Description de l'action :			
À la naissance du projet, il y eu les échanges en conseil de maison. Une forte demande de créer un temps dédié aux adolescents avec leurs parents. Ces parents ont verbalisé le fait d'avoir des difficultés à communiquer avec leurs ados. La deuxième étape du projet a été l'organisation d'une soirée théâtre forum sur la communication intrafamiliale avec les ados. Proposition d'un temps pour les ados et leurs parents le vendredi de 18h à 20h (modulable suivant l'action). Programmmations diverses (jeux/ cuisine/ intervenants...) annuelles 18 soirées dont 4 sorties « conso » : bowling, match impro, canoë nocturne, défis pirate. 4 ateliers cuisine.			
Les objectifs de l'action (opérationnels):			
Offrir un temps d'animation adaptés aux ados et leurs parents Permettre aux familles de se poser ensemble hors du quotidien Favoriser les échanges sur les idées reçues entre les générations			
Les moyens (humains, matériels, communication):			
Moyens humains : les 2 animateurs jeunesse et la référente famille Moyens matériels : salle jeunesse du CSC Moyens de communication : une programmation avec des prestataire ou des sorties seront prévues au budget en partenariat entre secteur famille et jeunesse. Diffusion et rappel des dates via le facebook du CSC, de l'instagram de la jeunesse et la plaquette. Affiche spécifique sur certains événements Moyens financiers : Répartition entre les secteurs famille et jeunesse			
Périodicité / Echéancier /		Expression libre :	
Fréquence :		C'est un lancement de projet en lien avec la référente famille. Nous voulons par les activités mises en place essayer d'attirer des familles pour créer une habitude, récurrence dans leurs quotidiens pour par la suite pouvoir aborder des thématiques, problématiques réfléchis avec eux.	
Tous les vendredis des semaines impaires hors vacances scolaires.			
Le bilan sera fait en juillet 2024/ réflexion sur la récurrence et thématique à partir de septembre 2024.			

Évaluations:	
Objectif de l'action: offrir un temps d'animation adapté aux ados et leurs parents	
Critères:	L'animation est-elle adaptée aux jeunes et aux adultes ?
Indicateurs :	Nombre de familles participantes / nombre de retours positifs
Outil de recueil des indicateurs prévus :	
Outil d'évaluation imaginé par les porteurs de projet et présenté à chaque séance	
Bilan régulier entre les porteurs de projet pour évaluer la pertinence des outils des animations proposées, afin de faire évoluer le projet.	
Objectif de l'action : permettre aux familles de se poser ensemble hors du quotidien	
Critères:	Qu'il passé un bon moment en famille loin des soucis du quotidien ?
Indicateurs:	Nombre d'échanges positifs entre les ados et leurs parents
Outil de recueil des indicateurs prévus :	
Observation	
Livres d'or	
Question aux participants savez vous pensez aux tâches qui vous attendent à la maison ? »	
«est-ce que ton téléphone t'as manqué ce soir ? »	
Objectif de l'action: favoriser les échanges et les liens entre les générations	
Critères:	Les participants échangent t-ils facilement les uns avec les autres ?
Indicateurs:	Nombre interactions entre les participants
Outil de recueil des indicateurs prévus :	
Cahier pour faire un débriefing après chaque séance : les interactions entre les personnes	
Les sujets abordés et autres.	
Expression libre :	
Création potentielle d'un groupe d'habitant porteur du projet groupe de parole	

Fiche action	
Secteur : Famille	
Objectif général du PS :	
1. Inciter les publics acteurs du CSC LA à investir davantage ses locaux	
2. Être ressource à chaque étape de la relation parent/enfant	
Nom de l'action : boudoir à jeux	

Description de l'action :
Le boudoir à jeux est un espace ludique pour les familles, les habitants, convivial et partagé. (par les partenaires ou les collègues d'autres services) C'est un espace ouvert à tous sur des temps d'accueils. On y trouve des espaces de jeux de toutes sortes, jeux symboliques, jeux de société, espace bébé... Ce lieu a été réfléchi pour être changeant et ainsi pouvoir accueillir différentes activités recevant du public.



Les objectifs de l'action (opérationnels)
Aménager un espace du CSC LA en accès libre et adapté aux familles
Permettre au secteur famille d'être identifié
Permettre aux familles de passer un moment ludique hors du quotidien

Les moyens (humains, matériels, communication)
Moyens humains : référente famille en coordination et toute l'équipe du CSC pour l'accueil du public
Moyens matériels : salle au rdc du CS de LA, espaces de jeux et jouets pour tous les âges
Moyens financiers : fonctionnement (achat de jeux, mobilier...) budget famille
Moyens de communication : affiche dans la structure, petit flyers, communication oral

Périodicité / Échéancier / Fréquence :
Une fois par semaine
Les mercredis les semaines paires
Les vendredis les semaines impaires
+ occasionnellement pendant les vacances scolaires

Évaluations :

Objectif de l'action : aménager un espace du CSC LA en accès libre et adapté aux familles
Critères/indicateurs : Lieu préconisé : la salle du Rdc (le boudoir) Bon niveau (accessibilité / accueil) : circulation du public / gestion des poussettes, espace de change Bien-être des enfants et des adultes : vivre ensemble fluide / interactions Choix d'ouverture public optimum : nombre de familles Fidélisation du public : les familles reviennent
Outil de recueil des indicateurs prévus : Espace adapté : aménagement régulièrement ré-évalué (observation/ débriefing entre collègue après une ouverture/ <u>cahier</u>) Niveau accueil : retour des familles (poussette / espace changes / chausssures...) Expérimentation (évolution de l'aménagement) Fréquence d'ouverture : statistiques de fréquentation (cahier) / comparaison mercredi / vendredi. Retour des familles sur leur préférences (en direct par mur d'expression) ATTEINT Création et ouverture du boudoir janvier 2023. Nous avons pu ~~accueillir~~ <u>accueillir</u> et ouvrir cet espace pensé afin d'améliorer et de faire venir le public dans notre structure. Les familles ont été au rendez-vous et nous avons un noyau de 4/5 familles qui reviennent le vendredi soir. Le samedi (une fois par mois) n'a pas eu le même attrait. En effet le manque de ~~passage~~ <u>passage</u> peut être la cause. En septembre 2023 nous avons pris la décision de valoriser la récurrence en ouvrant le boudoir à jeux 1 x par semaine : les mercredis journées semaines paires et les vendredis soir semaines impaires.

Objectif de l'action : permettre au secteur famille d'être identifié
Critères/indicateurs : Faire connaître le fondement du secteur famille Fidéliser le public : reviennent aux autres action du CSC Implication des familles : investissement des familles / participation au conseil de maison
Outil de recueil des indicateurs prévus : Distribution de plaquette Communication sur les actions, discussion Invitation au conseil de maison Recueil de suggestion sur mur d'expression ou cahier PARTIELLEMENT ATTEINT Le bouche à oreille doit encore faire ses preuves ainsi que revoir notre communication en général.

Objectif de l'action : permettre aux familles de passer un moment ludique hors du quotidien
Critères/indicateurs : Sérénité : échanges joyeux, rires... Échanges intra et inter familiaux : discussion entre famille/ jeux en familles
Outil de recueil des indicateurs prévus : Observation Recueil d'avis ATTEINT Retour positifs des familles, ambiance conviviale observée.

Fiche action

Secteur : Famille

Objectif général du PS :

2. Aller à la rencontre des publics acteurs du CSC LA (habitants, élus et partenaires)

2. Développer et valoriser le travail collaboratif et en réseau

1. Encourager les parents à aller vers...

2. Etre ressource à chaque étape de la relation parent/enfant

Nom de l'action : animation hors les murs

Description de l'action :

Ce sont l'ensemble des animations jeux et livres hors les murs de nos structures dans les communes de la CCBE.
Pour les habitants en ciblant les familles avec enfants (grands-parents et parents).
Le choix du lieu se définit en fonction du partenariat avec la commune qui accueille, le temps et horaires d'animations en fonction de paramètres du bilan annuel.
4 types d'actions phares et récurrentes en 2023:

- Voyage ludique : ce sont des animations en extérieur dans les communes qui souhaitent nous accueillir. Ces animations sont proposées en partenariat avec la Fée verte (médiathèque intercommunale).
- Espace jeux lors de nos événements
- Le jeu en médiathèque (2 journées de présences à la Fée verte à chaque période de petites vacances)
- La nuit du jeu : une soirée jeux proposée avec toute l'équipe du CSC en mai 2023 (70 pers) avec buvette et snack par les jeunes du projet séjour.

Les objectifs de l'action (opérationnels)

Permettre aux parents de « se poser » grâce aux outils livres et jeux

Inciter le public à aller vers nos structures

Favoriser le travail transversal inter service et partenarial

Les moyens (humains, matériels, communication)

C'est un projet entre le centre socioculturel Lucie Aubrac et la médiathèque la Fée verte, le projet est construit par les 2 porteurs de projet. Les communes sont invitées à accueillir l'action, puis un calendrier est fixé pour la saison estivale puis communiqué aux familles.

Moyens humains : quelles personnes ressources pour concevoir, mettre en œuvre, collaborer, aider, soutenir... (partenaires). Au delà des 2 porteurs de projet, les communes qui accueillent le voyage ludique seront un soutien technique notamment sur le choix et la réservation du lieu en extérieur (solution de repli) ainsi que le relais com (gazette/ panneau lumineux...).

Moyens matériels : quels infrastructures: mobiliers, matériels avons nous besoin ?

Le matériel est géré par les porteurs de projet et provient de nos structures : boudoir à jeu et Fée verte

Moyens de communication : pour faire savoir, connaître...

Un programme de toutes les dates sera réalisé (qui2) puis distribué sur le territoire.

Chaque commune fera sa distribution par ses propres moyens de com (panneau lumineux etc).

Périodicité / Échéancier / Fréquence :

Animation prévue sur la saison d'été

Entre juin et juillet

Évaluation fin d'année 2023

Évaluations :

Objectif de l'action : permettre aux parents de « se poser » grâce aux outils livres et jeux	
Critères : Observer des temps qualitatifs pour les familles, un bien-être et des échanges sereins. Observer des temps de jeux, de lecture.	
Indicateurs : Par l'observation des temps d'animation, de l'ambiance du groupe	
Outil de recueil des indicateurs prévus : Observation Atteint Voyage ludique: 8 séances dans 4 communes différentes. Une fréquentation irrégulière suivant les communes, les dates de juin après l'école ont très bien fonctionné, celle de juillet ont été moins fréquentées. La chaleur, et certainement les départs en vacances sont des freins observés en 2023. Les espaces ont été appréciés par les familles, nous avons observé une bonne participation des adultes. Des histoires lues par les parents, des jeux de société joués en famille. Des retours très positifs.	
Objectif de l'action : inciter le public à aller vers nos structures	
Critères: Faire venir des usagers au CSC suite aux animations hors les murs.	
Indicateurs : Au moins 2 familles sont venues découvrir nos locaux	
Outil de recueil des indicateurs prévus : Statistiques ATTENT Les voyages ludiques sont l'occasion de rencontrer de nouvelles familles, c'est une vraie porte d'entrée pour nous faire connaître en proximité. En 2023 sur Châbons, nous avons rencontré une nouvelle famille qui maintenant participe à nos différentes actions (LAEP, halloween pour exemple). L'espace proposé lors d'halloween a été très apprécié notamment par les parents des petits (espace lecture "pour se faire un petit peu peur"), c'est encore lors de cet événement que nous avons rencontré de nouvelles familles. Notre présence à la médiathèque est toujours l'occasion de rencontrer de nouvelles familles et de se faire connaître hors les murs du CSC.	
Objectif de l'action : favoriser le travail transversal inter service et partenarial	
Critères: Différents services sont impliqués dans les projets (médiathèque / petite enfance / mobilité...) Les communes qui accueillent sont impliqués dans les projets.	
Indicateurs : Nombre de services impliqués et le niveau de participation (élaboration / coanimation) Les communes ont été facilitantes lors de l'accueil des animations.	
Outil de recueil des indicateurs prévus : Appel à projet et réponses des partenaires PARTIELLEMENT ATTEINT Nous travaillons très facilement et de façon pertinente avec la médiathèque la Fée Verte. Le travail avec les communes est encore compliqué. Nous nous efforçons d'améliorer la procédure pour faciliter le partenariat notamment en 2024 avec un appel à projet pour l'accueil de voyage ludique sur leur commune.	

Fiche action

Secteur : Famille

Objectif général du PS :

3. Soutenir les projets d'habitants

2. Développer et valoriser le travail collaboratif et en réseau

3. Faciliter les liens entre générations

Nom de l'action : repas partage

Description de l'action :

Accueil des participants
Préparation d'un repas
Apéro (temps de communication), repas
Temps de rangement et de nettoyage de la cuisine
Temps de partage, d'échanges, d'animation ou ateliers divers
Pour toute personne sur le territoire de Bièvre Est
Max 40 personnes sans les bénévoles
Une fois par mois/ mensuel

Dans la salle des fêtes de la ville de Châbons.

Logos



Les objectifs de l'action (opérationnels)

Développer la participation des usagers dans une action collective

Maintenir le partenariat avec les structures sociales et solidaires du territoire

Créer des liens sociaux (Rompre l'isolement)

Les moyens (humains, matériels, communication)

Moyens humains : bénévoles de Elans Solidaires, référente famille Mélanie Teyssal, Mairie de Châbons

Moyens matériels : salle des fêtes de la mairie de Châbons, coin cuisine et grande salle, tables, chaises, matériel de nettoyage.

Moyens de communication : site de Elans Solidaires, affichage dans la vestiboutique, communication orale.

Périodicité / Échéancier / Fréquence :

Mensuel

Une sortie estivale

Un repas de fin d'année

L'action Repas partage chaque fin d'année.

Évaluations :

Objectif de l'action : développer la participation des usagers dans une action collective

Critères:
Bon niveau de participation des usagers

Indicateurs :
Nb de rencontre/an - nature des relations - sujets abordés - qualité du suivi - nbre de sollicitations par les partenaires du CSC LA

Outil de recueil des indicateurs prévus :
Observation et débrief avec le partenaire de l'action

ATTEINT
Un bilan est effectué avec l'association partenaire. Les rencontres ont eu lieu une fois par mois tout au long de l'année 2023 (comme en 2022). En moyenne, 40 personnes ont été présentes à chaque rencontres.
Évolution positive du niveau de participation.

Objectif de l'action : maintenir le partenariat avec les structures sociales et solidaires du territoire

Critères:
Pérennisation de l'action

Indicateurs :
Évolution du partenariat

Outil de recueil des indicateurs prévus :
Réunion régulière avec notre partenaire, invitation à nos conseils de maison, participation aux temps forts de l'association (AG, porte ouverte).

ATTEINT
Partenariat solide (18 ans de travail collaboratif), évolution du lien et de la méthodologie de travail.

Objectif de l'action : créer des liens sociaux (rompre l'isolement)

Critères:
Des liens sont créés au sein du groupe de participants

Indicateurs:
Interactions avec les usagers

Outil de recueil des indicateurs prévus :
Observation et retours des participants

ATTEINT
Une ambiance toujours agréable et participative entre les bénéficiaires et les bénévoles et également entre eux.

Page102

Annexe 3

Communication – présentation du CSC LA et programmation des activités



CSC LUCIE AUBRAC



Nos valeurs partagées

Le centre socioculturel, un lieu pour vous et par vous !

Un service intercommunal de la Communauté de Communes de Bièvre Est, au service de 7 communes : Apprieu, Colombe, Le Grand-Lemps, Châbons, Bévenais, Oyeu et Burcin.

- A destination de la famille et des habitants. Agréé par la CAF.
- Un lieu de proximité d'animation sociale et culturelle, ouvert à tous.
- Un outil de solidarité et de citoyenneté.



Les 3 dimensions du centre socioculturel :

- dimension individuelle : activités et services
- collective : accompagnement de projets
- d'intérêt général : développement de la citoyenneté



Une quinzaine d'activités et **33 heures d'accueil** d'habitants proposées par semaine.

3 espaces d'activités accessibles en rez-de-chaussée pour la convivialité, le partage, des projets solidaires. .

Plus de **300 jeux** dans notre Boudoir à jeux.

CSC Lucie Aubrac
20, rue Joliot Curie
38690 Le Grand-Lemps

☎ 04 85 36 01 03

✉ lucieaubrac@cc-bievre-est.fr

🕒 **lundi** : 8h30 - 12h30
mardi : 8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30
mercredi : 8h30-12h30 / 13h30- 17h30
jeudi : 8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30
vendredi : 8h30 - 12h30

📍 **CSC Lucie Aubrac Bièvre Est**

Bièvre Est
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Atelier de français adultes (ASL) : : groupes d'apprentissage du français organisés par le CSC en lien avec le centre Iris avec des bénévoles. Ils s'adressent aux adultes de tous niveaux et de toutes nationalités.

➡ **Les mardis, 10h-11h et 18h30-19h30** - 10€ l'année.

Atelier libre couture/tricot/art : Le plaisir de la couture tout en partageant un moment convivial dans un espace mise à votre disposition

➡ **Les mardis et jeudis, 14h-16h30** - 10€ l'année.

Paniers de légumes et pain au levain : Le tout bio et local !

En partenariat avec *le potager des 1000 saveurs* et *Matartine Fournil Paysan*.

➡ **Les mardis, 18h-19h.** Sur inscription.

Yoga : L'association "Une pensée sauvage" vous propose des cours de Viniyoga, pratique qui consiste à adapter les postures aux possibilités de chacun. Effet relaxant, tonifiant et elle rééquilibre les différentes parties du corps tout en les renforçant.

➡ **Les lundis, 19h15-20h15,**

➡ **Les mardis, 17h15-18h15 et 18h30-19h30,**

➡ **Les vendredis, 9h-10h**

Break dance : C'est un style de danse développé à New York dans les années 1970, caractérisé par ses mouvements de corps saccadés, son aspect acrobatique et ses figures au sol. Pour les 6/17 ans.

➡ **Les lundis, 17h10 - 18h10 et 18h10-19h10**

Dessin : Ateliers dispensés par Aurélie Carleton pour apprendre et expérimenter les différentes pratiques du dessin (*ateliers complets, possibilité d'être sur liste d'attente)

➡ **Les mercredis : 3 groupes d'âges**

◦ **13h30-14h30, 10/12 ans***

◦ **14h45-15h45, 7/9 ans***

◦ **16h-17h, 13/17 ans**

Atelier jeux pour adultes : animés par Julie, bénévole passionnée des jeux de société.

➡ **Les mardis, 1 fois par mois, 14h-16h**

Repas partage : Venez préparer et partager un repas en groupe. Convivialité et bienveillance sont les valeurs partagées avec l'association partenaire Élans Solidaires.

➡ **Une fois par mois, 9h30-16h à Châbons**

Atelier mémoire: avec le CCAS du Le Grand Lemps,

➡ **Les vendredis, 15h - 16h, sur inscription au CCAS.**

Et encore ...

Espace café convivialité et Espace numérique et administratif:

En accès libre à l'accueil du centre socioculturel durant les horaires d'ouverture.

Permanences CAF les vendredis et Mission Locale les lundis et jeudis:

sur rendez-vous, dans nos locaux

Boudoir à jeux : un espace sans inscription, gratuit et accessible à tous pour découvrir le jeu sous toutes ses formes. **Les mercredis hors vacances scolaires.**

Vous souhaitez vous investir ? Devenez bénévole!

C'est possible de nous rejoindre 1h, 2h ou plus pour réfléchir, imaginer, créer et décider avec d'autres, agir pour le territoire dans lequel on vit.

L'équipe et Vous font Nous! Engagez vous!



CSC LUCIE AUBRAC

SEPTEMBRE 2025



Le centre socioculturel, un lieu pour vous et par vous !

Animations régulières

Atelier de français adultes (ASL) : groupes d'apprentissage du français organisés par le CSC en lien avec le centre Iris avec des bénévoles. Ils s'adressent aux adultes de tous niveaux et de toutes nationalités.

➡ **Les mardis, 18h30-19h30** - 10€ l'année.

Atelier libre couture/tricot/art : Le plaisir de la couture tout en partageant un moment convivial dans un espace mise à votre disposition

➡ **Les mardis, 14h-16h30** - 10€ l'année.

Paniers de légumes et pain au levain : Le tout bio et local !

En partenariat avec *le potager des 1000 saveurs* et *Matartine Fournil Paysan*.

➡ **Les mardis, 18h-19h.**

Yoga : L'association "Une pensée sauvage" vous propose des cours de Viniyoga, pratique qui consiste à adapter les postures aux possibilités de chacun. Effet relaxant, tonifiant et elle rééquilibre les différentes parties du corps tout en les renforçant.

➡ **Les lundis, 19h15-20h15,**

➡ **Les mardis, 17h15-18h15 et 18h30-19h30,**

➡ **Les vendredis, 9h-10h**

Break dance : C'est un style de danse développé à New York dans les années 1970, caractérisé par ses mouvements de corps saccadés, son aspect acrobatique et ses figures au sol. Pour les 6/17 ans.

➡ **Les lundis, 18h10-19h10**

Dessin : Ateliers dispensés par Aurélie Carleton pour apprendre et expérimenter les différentes pratiques du dessin

➡ **Les mercredis : 3 groupes d'âges**

◦ **13h30-14h30, 10/12 ans***

◦ **14h45-15h45, 7/9 ans***

◦ **16h-17h, 13/17 ans**

**ateliers complets, possibilité d'être sur liste d'attente*

Atelier jeux pour adultes : Venez jouer entre adultes. Ateliers animés par Julie, bénévole passionnée de jeux de société.

➡ **Les mardis, 1 fois par mois, 14h-16h**

Repas partage : Venez préparer et partager un repas en groupe. Convivialité et bienveillance sont les valeurs partagées avec l'association partenaire Élans Solidaires.

➡ **Une fois par mois, 9h30-16h à Châbons**

📍 CSC Lucie Aubrac
20, rue Joliot Curie
38690 Le Grand-Lemps
☎ 04.85.36.01.03
✉ lucieaubrac@cc-bievre-est.fr

🕒 Mardi: 14h- 18h
Mercredi: 9h-12h / 14h - 17h
jeudi: 8h - 12h / 14h- 18h
Vendredi: 8h - 12h / 14h - 16h30

🌐 www.bievre-est.fr

📱 CSC Lucie Aubrac Bièvre Est

Informations
&
Inscriptions



**A partir du 10 septembre auprès de la
référente famille, Mélanie Tremsal**

☎ **06.71.90.41.82**

Reprise des ateliers dès le 22 septembre





Temps forts

Exposition dessin : Venez découvrir les œuvres créées par les enfants de l'atelier de dessin de Lucie Aubrac **du 3 au 13 septembre** à la médiathèque La Fée Verte.

➔ **Vernissage le mercredi 3 septembre à 18h.**

Forums des associations : Nous serons présents sur les forums d'Apprieu le **vendredi 5 septembre de 17h à 20h** et à le Grand-Lemps le **samedi 6 septembre de 9h à 12h.**

Petit déj' partagé : Venez avec vos meilleurs idées et contribuez au projet de la structure.

➔ **Samedi 27 septembre, dès 9h**

Demi-journée de la prévention à Apprieu : Retrouvez notre stand "Lucie Aubrac" avec de nombreuses autres structures sur le thème de la prévention.

➔ **Samedi 27 septembre de 14h à 18h**, au complexe sportif d'Apprieu.

Et ça continue ...

Espace numérique et administratif : En accès libre à l'accueil du centre socioculturel durant les horaires d'ouverture.

Permanences CAF et Mission Locale : Sur rendez-vous, dans nos locaux

Boudoir à jeux : Venez jouer dans un espace de jeux convivial, sans inscription, gratuit et accessible à tous pour découvrir le jeu sous toutes ses formes. Ouvert pour les familles, professionnels, associations, avec des jeux classiques mais aussi des nouveautés. L'espace inter-âge convient aux bébés comme aux plus grands et à toute la famille.

Les mercredis hors vacances scolaires.

Vous souhaitez vous investir, participer ?

C'est possible de nous rejoindre 1h, 2h ou plus pour faire un gâteau, prendre des photos, aider aux devoirs, planter au jardin, bricoler, coudre, vérifier des jeux, réfléchir, imaginer, créer et décider avec d'autres, agir pour le territoire dans lequel on vit. N'hésitez pas à nous contacter.

Et encore ...

Pour l'EVS : Séance de cinéma
"Certains l'aiment chaude"

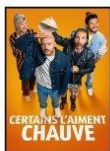


salle des fêtes de Flachères



vendredi 05/09/2025 à 20h30

€ prix normal 5.50€, tarif réduit 4.50€



Pour le CSC A. Croizat : Forums des associations les 5 septembre dès 16h sur Beaucroissant et 6 septembre de 9h à 12h sur Izeaux et Renage.





CSC LUCIE AUBRAC



OCTOBRE 2025



Le centre socioculturel, un lieu pour vous et par vous !

Actions familles et habitants

Ateliers Parent/Enfant : sur inscription à l'accueil 1€/pers. 3€/fam

Un temps qui vous apporte des outils dans la relation avec vos enfants : proposer des activités à reproduire à la maison, renforcer vos liens et créer des souvenirs...

➔ **Mercredi 1 octobre - 10h-11h30 : déguisement, maquillage et jeux.**

➔ **Mercredi 8 octobre - 10h-11h30: Biscuits d'automne.**

➔ **Mercredi 15 octobre - 10h-11h30 : Atelier théâtre à partir de 7 ans.**

Venez découvrir de nombreux exercices d'expression corporelle, de confiance en soi.

Activité inédite sur notre territoire, où parents et enfants se produisent ensemble.

Permanence parentalité : *Nous vous accueillons dans un espace adapté pour toute la famille, seule ou avec vos enfants, pour se poser et échanger avec la référente famille seule ou avec d'autres parents.*

➔ **Vendredi 10 octobre, 8h30-12h - La rentrée, bien passée? Trucs et astuces de parents aux parents!**

Atelier Parent/Ados : *Sortie au laser park, un moment privilégiée avec vos ados. Rendez-vous à 18h au CSC avec votre pique-nique.*

➔ **Vendredi 17 octobre, 18h-22h - sur inscription - tarif en fonction du QF**

Repas partage : *Nous préparons et partageons un repas ensemble. Convivialité et bienveillance assurée. En partenariat avec l'association Élans Solidaires.*

➔ **Mardi 14 octobre, 9h30-16h à Châbons.**

Atelier créatif : *Art floral japonais - fabrication de marque pages et démonstration de préparation de mochi avec dégustation.*

➔ **Mercredi 22 octobre: 9h30-12H - sur inscription, 1€/pers. 3€/fam**

Atelier jeux pour adultes : *Jeu entre adultes. Ateliers animés par Julie, bénévole passionnée de jeux de société.*

➔ **Mardi 28 octobre, 14h-16h - gratuit, sur inscription.**

Et encore ...

Pour l'EVS :
Séance de cinéma
"Regarde"



Pour le CSC A. Croizat : Vous êtes parents d'ados ? Vous vous posez des questions sur les jeux vidéo, leurs usages, leurs impacts ?

Nous vous invitons à un temps convivial et instructif !

Date : Vendredi 17 octobre
Lieu : Centre Ambroise Croizat
Heure : 18h



CSC Lucie Aubrac,
20, rue Joliot Curie 38690 Le Grand-Lemps
 04.85.36.01.03
 lucieaubrac@cc-bievre-est.fr

www.bievre-est.fr
 CSC Lucie Aubrac Bièvre Est

Bièvre Est
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf de l'Isère

isère
LE DÉPARTEMENT
www.isere.fr

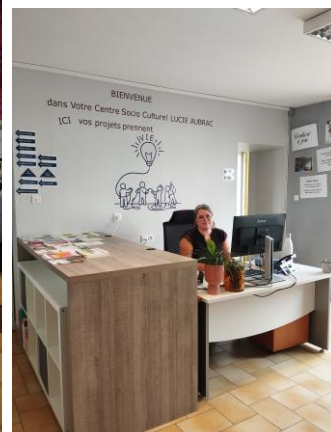
Proposition organisation de l'accueil physique à partir de septembre 2025

Contexte :

- Accueil « au guichet » non satisfaisant concernant les attendus de la Caf, ni de point de vue des partenaires, habitants
- Horaires d'ouverture - non satisfaisant concernant les attendus de la Caf, ni de point de vue des partenaires, habitants
- Nécessité d'amélioration de la « Fonction d'accueil » – l'accueil perçu comme une activité à part entière avec un grand « A »
- L'accueil fait partie des enjeux majeurs incontournables identifiés par la Caf pour le renouvellement du Projet social et l'agrément.
- Enjeux en lien avec l'accueil identifié et remonté par le Département, aussi en lien avec le CTG, dont cela fait partie des axes, concerne l'accès aux droits – coordination des parcours des usagers/ habitants – accueil inconditionnel

Cette proposition implique, modifie :

- L'ouverture les lundis (quand la médiathèque est fermé)
- Changement de fermeture de mardi l'après-midi à lundi après-midi
- Harmonisation des horaires pour plus de lisibilité pour le public
- Lieu de l'accueil physique – à la borne d'accueil
- Temps admin CSC de l'agent d'accueil possible les lundis après la réunion d'équipe
- Pas de besoins concernant le secrétariat, voire com. La direction peut gérer les liens, cr, présentations etc., la référente famille peut gérer les bons de commandes. L'inscription aux activités est en évolution également, avec moins de charge de gestion. La communication peut être gérée de façon plus autonome, comme à l'EVS en lien avec le service com.
- Le besoin se situe vraiment à l'accueil physique, avec la création des outils de suivi de l'activité d'accueil, et leur tenue à jour.
- La présence de la direction et de la référente familles à l'accueil c'est un plus, dans le cadre de la fonction d'accueil, pluralité des regards.



Lundi	Fermé au public	Equipe CSC: Sandrine présente que le matin Mélanie présente sauf réunion LAEP 1x/mois	Equipes CCBE: MOB Break dance Yoga	Partenaires: MOB Break dance Yoga
Mardi	Matin fermé au public	Equipe CSC: Réunion équipe Repas partage avec Elan Solidaires 1x/mois ASL de 18h à 19h30	Equipes CCBE: Equipe Enfance + apprentis	Partenaires: Yoga
Mercredi	Ouvert au public Accès libre au boudoir à jeux Accueil libre jeunes	Equipe CSC: Atelier parents/enfants	Equipes CCBE: Equipe Enfance + apprentis Equipe Jeunesse	Partenaires: Atelier dessin
Jeudi	Ouvert au public	Equipe CSC: Accueil LAEP à Bizonnes 1x/mois Sandrine en réunion EJ 1x/mois	Equipes CCBE: Equipe Enfance + apprentis Equipe Jeunesse	Partenaires: MOB
Vendredi	Ouvert au public	Equipe CSC: Ateliers parents/ados 1x/mois en soirée	Equipes CCBE: Equipe Enfance + apprentis	Partenaires: CAF Atelier Mémoire AFR/CCAS Yoga
Samedi : événements, sorties familles - ponctuel				



CHANGEMENT D'HORAIRES à partir de 6 octobre

Encore plus d'ouverture



Dès **8h30** tous les matins
et jusqu'à **12h30**.

Oui les lundis aussi :)

Lundi : 8h30-12h30
Mardi : 8h30-12h30 / 13h30-17h30
Mercredi : 8h30-12h30 / 13h30-17h30
Jeudi : 8h30-12h30 / 13h30-17h30
Vendredi : 8h30-12h30

CSC Lucie Aubrac,
 20, rue Joliot Curie 38690 Le Grand-Lemps
 04.85.38.01.03
lucieaubrac@cc-bievre-est.fr

www.bievre-est.fr
 CSC Lucie Aubrac Bievre Est

Bièvre est
 communauté de communes

isère
 département

Planning présences et ouverture CSC LA

Lundi	Fermé au public l'après - midi Réunion équipe	Equipe CSC: Equipes CCBE: Partenaires: Break dance 17h10 à 18h10 18h10 à 19h10 Yoga 19h15 à 20h15
Mardi	Ouvert au public	Equipe CSC: Repas partage avec Elan Solidaires 1x/mois ASL de 10h à 11h et 18h30 à 19h30 Paniers légumes de 18h à 19h Atelier jeux 1x/mois de 14h à 16h Equipes CCBE: Equipe Enfance + apprentis Partenaires: Yoga 17h15 à 18h15 18h30 à 19h30 Atelier couture 14h à 16h30
Mercredi	Ouvert au public Accès libre au Boudoir à jeux Accueil libre jeunes	Equipe CSC: Atelier parents/enfants Equipes CCBE: Partenaires: Atelier dessin 13h30 à 14h30 14h45 à 15h45 16h à 17h
Jeudi	Ouvert au public	Equipe CSC: Accueil LAEP à Bizonnes 1x/mois Equipes CCBE: Equipe Enfance + apprentis / Equipe Jeunesse Partenaires: MLB La journée sur RDV Atelier couture 14h à 16h30
Vendredi	Fermé au public l'après - midi	Equipe CSC: Permanence parentalité Equipes CCBE: Equipe Enfance + apprentis Partenaires: CAF La journée sur RDV Atelier Mémoire AFR/CCAS 15h à 16h Yoga 9h à 10h
Samedi : événements, sorties familles - ponctuel		

Annexe 5

Fiche suivi de l'activité, des bénévoles et des participants



ACTION : _____

DATES

--/ -- /--

Initiales du référent complétant la fiche : ____

LIEU DE L'INTERVENTION

☐ **CSC Lucie Aubrac**

Hors les murs

- ☐ Apprieu
- ☐ Bévenais
- ☐ Burcin
- ☐ Châbons
- ☐ Colombe
- ☐ Le Grand-Lemps
- ☐ Oyeu

Autres modalités :

① --/ -- /-- /--/--

@ _____

TYPE DE L'ACTION

- ☐ Non concernée par l'agrément CAF
- ☐ Espaces rencontres
- ☐ Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents
- ☐ Lieu d'Accueil Enfants -Parents (LAEP)
- ☐ Autres espaces rencontres / accueil enfants-parents
- ☐ Sorties familiales
- ☐ Loisirs collectifs en famille
- ☐ Manifestations festives
- ☐ Autres, précisez : _____

DURÉE DE L'ACTION

- ☐ < 30 min ☐ < 1h ☐ 1h à 2h ☐ ½ journée ☐ 1 jour

TYPE D'ACTIONS HORS LES MURS ET D'ALLER-VERS

- ☐ Événements (fête de quartier, événements thématiques)
- ☐ Animation de rue / de proximité (ateliers jeux hors les murs, café pied d'immeuble)
- ☐ Animation de débat dans l'espace public (porteur de parole)
- ☐ Maraude et porte à porte
- ☐ Médiateur
- ☐ Permanence chez un partenaire (Maison France Service, CCAS, ...)
- ☐ Animation chez un partenaire (médiathèque, établissement scolaire, ...) ☐ Manifestations festives

NBRE DE PARTICIPANTS

Bénévoles : ____
Partenaires : ____
Collègues : ____

HABITANTS

Hommes : ____
Femmes : ____
Enfants : ____

TRANCHE D'ÂGES

- de 6 ans : ____
7 - 10 ans : ____
11 - 14 ans : ____
15 - 17 ans : ____
18 - 25 ans : ____
26 - 59 ans : ____
60 - 74 ans : ____
75 ans et + : ____

PRINCIPALES THÉMATIQUES ABORDÉES

PARENTALITÉ

- ☐ Accès à la culture
- ☐ Accès au sport
- ☐ Accès aux droits
- ☐ Numérique (accès, prévention)
- ☐ Ecologie, environnement
- ☐ Citoyenneté et cohésion sociale
- ☐ Logement, habitat
- ☐ Mobilité, transport
- ☐ Insertion, emploi
- ☐ Handicap
- ☐ Lutte contre les discriminations
- ☐ Lutte contre l'isolement
- ☐ Lutte contre l'exclusion
- ☐ Lutte contre illettrisme
- ☐ Apprentissage du français
- ☐ Solidarité
- ☐ Économie sociale et solidaire

- ☐ Solidarité alimentaire
- ☐ Loisirs
- ☐ Parentalité interculturelle
- ☐ Ressources et animations
- ☐ Ateliers pour les parents/enfants/ados
- ☐ Éducation et développement de l'enfant
(alimentation, écrans, sommeil, fonctionnement du système scolaire, les différents rentrées scolaires-changements)
- ☐ Parentalité
- ☐ Mode de garde (crèche, accueil de loisirs, AM)

Commentaires :

SANTÉ

- ☐ Troubles des apprentissages
- ☐ Troubles du comportement
- ☐ Accès aux soins
- ☐ Santé mentale
- ☐ VIF
- ☐ Addictions
- ☐ Vieillesse
- ☐ Prévention

MOBILISATION

- ☐ Action ponctuelle
- ☐ Boudoir à jeux
- ☐ Voyage ludique
- ☐ Sorties familles
- ☐ ASL
- ☐ Repas partage
- ☐ LAEP
- ☐ Jeux en médiathèque
- ☐ Ateliers parents/enfants
- ☐ Autres idées
- ☐ Initiatives habitants

Commentaires :

INFORMATION / ORIENTATION / LIEN CSC

INTRA

- ☐ Boudoir à jeux
- ☐ Voyage ludique
- ☐ Sorties familles
- ☐ ASL
- ☐ Repas partage
- ☐ LAEP
- ☐ Jeux en médiathèque
- ☐ Atelier parents/enfants
- ☐ RPE-Pôle petite enfance
- ☐ Service Enfance Jeunesse
- ☐ Projet ponctuel

RÉSEAUX

- ☐ CMS
- ☐ CCAS
- ☐ Éclans Solidaires
- ☐ Mission Locale
- ☐ CAF
- ☐ Centre de santé sexuelle
- ☐ Autre, préciser : _____

Annexe 6

Fiche de poste des professionnels

Fonction	ANIMATEUR D'ACCUEIL CSC LUCIE AUBRAC
Poste occupé par	
Filière	Administratif
Catégorie	C
Grade	Adjoint administrative 1 ère classe
Pôle/Service	Cohésion Sociale et Animation du Territoire/ Service AVL/ CSC Lucie Aubrac
Responsable hiérarchique direct	Directrice centre socioculturel Lucie Aubrac
Temps de travail	Temps Complet 35h
Groupe de fonction	2 sans encadrement

Rôle, missions et responsabilité

Sous la responsabilité de la directrice du CSC, l'agent assure la mise en œuvre le projet accueil du du Centre Socioculturel, de la communication, du secrétariat du CSC ainsi que de l'animation ponctuelle liée aux partenaires.

Activités spécifiques du poste, missions au centre socioculturel – L'accueil physique a lieu à la borne d'accueil.	Savoirs socioprofessionnels	Savoirs généraux
- x Est garant du projet accueil et participe à l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation du contrat de projet du centre socioculturel - x Coordonne, élabore et met en œuvre l'ensemble des projets d'accueil - x Réalise des bilans d'Accueil - x Participe aux réunions d'équipe - x Participe à des événements d'animation globale - x Accueille et informe les habitants au sein du centre socioculturel - x Reçoit le public à l'accueil et l'oriente - x Gestion de la ligne téléphonique et de la boîte de mails commune du centre : émet, reçoit et transfère les appels téléphoniques/emails - x Rédige et met en forme les documents administratifs - x Gestion d'un logiciel adhérent (référénte du logiciel pour le Centre Socioculturel) - x Classements et archivage des documents administratifs sur le serveur (compte-rendu, courriers, dossiers...) - x Gestion des fournitures administratives en lien avec la direction du Centre Socioculturel	• Connaissances d'un centre social (Animation Globale) • Connaissances des différents dossiers relatifs aux activités du centre socioculturel • Connaissances sur la Fonction Publique Territoriale et les intercommunalités • Maîtrise de l'outil informatique (Open Office) et du logiciel adhérent (INoé) • Maîtrise de l'orthographe et aisance orale • Savoir accueillir et orienter les publics • Capacité rédactionnelle • Notion de budget	• Capacité d'écoute, d'analyse et de traitement de l'information • Travail en équipe • Travail en transversalité (inter-secteur) • Autonomie • Rigueur • Discretion professionnelle / Confidentialité • Prise d'initiative • Créativité

- x Gestion des mises à disposition des salles du Centre Socioculturel et de la réservation du véhicule de service.
- x Traitement du courrier (enregistre, diffuse et transmet à Bièvre Est pour expédition)
- x Inscriptions aux différentes activités du Centre Socioculturel
- x Génère les factures en lien avec le service comptabilité
- x Relation avec les animateurs d'ateliers
- x Pilote l'activité Panier légumes : inscriptions, animation du groupe whatsapp.
- x Chargé de la communication : réalise les affiches, tracts et plaquettes du Centre Socioculturel, publications des articles sur les réseaux sociaux et dans presse locale (Dauphiné L.)
- x Responsable de la Régie d'Avance et de Recettes du centre socioculturel
 - Gestion et suivi des encaissements et décaissements
 - Assure le suivi avec la trésorerie principale et le service finances de la collectivité
- x Lien régulier avec l'accueil du centre socioculturel Ambroise Croizat, l'EVS et le service enfance et jeunesse
- x Temps de travail en commun avec le CS et l'EVS

Profil du candidat

Diplômes requis : **BTS Assistante de Direction / Secrétariat**

Permis exigé : B

Particularités du poste :

Possibilité de télétravail : non

Contraintes particulières du poste : activités en soirées et week-end possibles

Relations

Internes : Pôle Cohésion Sociale et animation du Territoire / Services de la CCBE dont RH, finances, administration générale, communication, médiathèque

Externes : Partenaires institutionnels : CAF, Dpt/MLB/ Habitants / Associations /Communes (agents)

Fonction	REFERENT FAMILLE CSC LUCIE AUBRAC
Poste occupé par	
Filière	Médico-sociale
Catégorie	A
Grade	Assistant socio-éducatif
Pôle/Service	Cohésion Sociale et Animation du Territoire/ Service AVL/ CSC Lucie Aubrac
Responsable hiérarchique direct	Directrice centre socioculturel Lucie Aubrac
Temps de travail	Temps Complet
Groupe de fonction	3 sans encadrement

Rôle, missions et responsabilité

Sous la responsabilité de la directrice du CSC, l'agent assure la mise en œuvre du secteur familles dans le cadre du projet social du CSC. Elle participe à l'évaluation du projet social et à l'impulsion de la participation habitante.

Activités spécifiques du poste	Savoirs socioprofessionnels	Savoirs généraux
Responsable du secteur Famille du Projet social du Centre Lucie Aubrac et participe à l'élaboration, à la mise en œuvre et à l'évaluation de ce projet social - X Analyse le territoire et les problématiques familiales et contribue au diagnostic partagé du territoire dans le cadre de l'élaboration du projet social et du secteur famille ; - X Assure une fonction de veille sociale et d'expertise dans ses domaines d'intervention ; - X Elabore, coordonne, met en œuvre, anime (ou co-anime) et évalue l'ensemble des actions collectives du secteur famille (collectifs familles, ateliers...) ; - X Anime une démarche participative avec les familles du territoire ; - X Travaille au sein d'une équipe transversale (enfance, jeunesse, famille, accueil) - X participe aux réunions d'équipe du centre, impulse et participe à des événements d'animation globale, anime le secteur Famille en associant l'ensemble de l'équipe du centre Lucie Aubrac et les bénévoles, et s'assure de la dimension transversale du secteur famille ; - X Accueille et informe les habitants au sein du centre socioculturel (1^{er} niveau d'information) et plus précisément sur son secteur de référence ; - X Assure un lien régulier avec les secteurs Famille des deux autres équipements socioculturels du territoire (projets	• Connaissances institutionnelles (CAF, ...), des acteurs sociaux • d'un centre social (Animation Globale) • d'un projet social • de la Fonction Publique Territoriale et les intercommunalités • Savoir accueillir, informer et orienter les publics • Gestion de projet / Bilan • Réalisation de bilan d'activité / capacité d'évaluation • Travail en équipe • Travail en transversalité (inter-secteur) / partenarial • Gestion d'équipe de bénévoles • Animation de réunion • Capacité rédactionnelle • Capacité d'analyse et de discernement • Aisance orale • Gestion de budget • Techniques d'animation • Maîtrise de l'outil Informatique (Open Office)	• Autonomie • Ecoute • Discrétion professionnelle / Confidentialité • Relationnel enfants / parents / équipe • Rigoureux • Prise d'initiative • Curiosité / Créativité • Disponibilité

communs, cohérence d'actions et de projets, échanges autour des pratiques...) ;

- X Mets en place les outils de suivis nécessaires et les tient à jour.

Facilite l'articulation des actions Famille/habitants du centre avec celles conduites par les partenaires du territoire :

- X Conçoit, met en place et évalue des projets avec les partenaires concernés par son domaine d'intervention ;
- X Représente le centre dans les instances partenariales de son territoire en fonction de ses délégations ;
- X Suscite et organise la participation et la représentativité des familles dans les instances partenariales ;

Est responsable des différents intervenants et bénévoles dont il (ou elle) a la charge

- X Coordonne les interventions de l'ensemble des intervenants de son secteur ;
- X Coordonne l'équipe de bénévoles de son secteur ;
- X Anime ou co-anime avec la direction du centre socioculturel les réunions afférentes à son secteur ;

Est responsable de la gestion financière et administrative du secteur famille

- X Élabore le budget prévisionnel du secteur en lien avec la direction ;
- X Assure le suivi des dépenses liées aux activités en lien avec le service comptabilité de Bièvre-Est et la direction du centre socioculturel ;
- X Engage les dépenses dans le cadre du budget prévisionnel ;
- X Monte des dossiers, suit, évalue et recherche des financements sur projet (CAF, Conseil Départemental...) ;
- X Réalise des bilans qualitatifs et financiers à chaque période ;
- X Gère les bons de commandes de son secteur

Est garant de la communication du secteur famille du centre socioculturel

- X Véhicule les projets famille sur l'ensemble du territoire par une communication régulière ;
- X Propose des articles sur son secteur à la direction du centre socioculturel ;
- X Participe à la distribution de l'ensemble des éléments de communication du

centre socioculturel ; • Est garant de la partie accueil et participe à l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation du contrat de projet du centre socioculturel – 15% du temps de travail, soit deux demi-journées – à la borne d'accueil X Coordonne, élabore et met en œuvre l'ensemble des projets d'accueil X Réalise des bilans d'Accueil X Participe aux réunions d'équipe X Participe à des événements d'animation globale X Accueille et informe les habitants au sein du centre socioculturel X Reçoit le public à l'accueil et l'oriente X Gestion de la ligne téléphonique et de la boîte de mails commune du centre : émet, reçoit et transfère les appels téléphoniques/emails X Participation au LAEP (Lieu d'Accueil Enfant-Parent) en tant qu'accueillante- 0,7% du temps de travail, soit une demi-journée par mois X Accueille des familles sur les temps d'ouverture au public X Participe à l'Analyse la Pratique Professionnelle X Accompagne des accueillantes et des bénévoles autour de la fonction de soutien à la parentalité et à la posture d'accueillante X Participe à des temps de travail avec les autres accueillant(e)s : élaboration du projet de fonctionnement, du règlement intérieur, réalisation et envoi des comptes-rendus... X Développe des liens avec les partenaires opérationnels et ceux du réseau départemental LAEP38 X Participe à des temps de coordination périodiques avec la cheffe de service Petite Enfance X Communique régulièrement autour des actions LAEP		
--	--	--

Profil du candidat/ Diplômes requis :diplôme de travail social de niveau 5 (DECESF, DESJEPS etc.)

Permis exigé : B

Particularités du poste :

Possibilité de télétravail : 1/2 journée par semaine

Contraintes particulières du poste : disponibilité en soirées et week-end

Relations

Internes : Pôle Cohésion Sociale et animation du Territoire / Services de la CCBE dont RH, finances, administration générale, communication, médiathèque

Externes : Partenaires institutionnels : CAF, Dpt/MOB/ Habitants / Associations /Communes

FICHE DE POSTE

Fonction	DIRECTEUR CENTRE SOCIAL
Poste occupé par	
Filière	médico-sociale / administrative
Catégorie	A
Grade	
Pôle/Service	Direction cohésion sociale et animation du territoire / service EJF
Responsable hiérarchique direct	Cheffe de service enfance jeunesse famille
Temps de travail	35h
Groupe de fonction	4 avec encadrement

Rôle, missions et responsabilités Sous la responsabilité de la cheffe de service EJF, assure la gestion de la structure dans le cadre du contrat de projet du centre socioculturel.

Activités spécifiques du poste	Connaissances techniques	Compétences personnelles
- Est responsable de l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation du projet social en lien avec la cheffe de service et la directrice de pôle. - Coordonne l'ensemble des événements d'animation globale sur son territoire d'intervention. - Participe au projet du Ticket culture. - Copilote les collectifs locaux avec l' élu référent. - Est garant de la participation habitante dans le CS. - Accueille et informe les habitants au sein du centre socioculturel (1^{er} niveau d'information) et plus précisément sur son secteur de référence. - Assure un reporting régulier sur les projets, activités et actions en cours. Manage et anime les équipes du centre socioculturel en lien avec la cheffe de service EJF - Assure la gestion de l'équipe du centre socioculturel (animation de réunion, ressource, formation, entretien individuel ...) - Participe aux jurys de recrutement des personnels permanents du centre socioculturel. - Assure le suivi administratif des agents sous sa responsabilité et le service Ressources Humaines (congés, plannings, contrat, recrutement, formations ...). - Applique et fait respecter les règles RH et relaie l'information. - Veille au respect des règles de santé et sécurité au travail. - Joue un rôle de conseil et de veille réglementaire auprès de son équipe. Est responsable de la gestion administrative et financière du centre socioculturel - Élabore le budget prévisionnel du centre socioculturel et assure le suivi des dépenses liées aux activités du centre. Élabore les bons de commande et vise les factures. - Recherche de subventions dans le cadre de nouveaux projets. Élabore et évalue les dossiers de financement avec les partenaires (CAF, MSA, ...).	Savoirs • Connaissances d'un centre social (animation globale). • Connaissances institutionnelles (DDCS, CAF, ...). • Connaissance de la réglementation en matière d'ERP. • Connaissance en développement social local et démarches participatives. • Maîtrise de la réglementation des ACM. • Connaissances des différents acteurs locaux. • Connaissances de la FP Territoriale et des intercommunalités. • Sociologie de l'Enfance / Jeunesse. Savoir faire • Capacité à élaborer des stratégies de développement (projets, humains, financiers, ...). • Gestion de projet – contrat de projet. • Réalisation de bilan / capacité d'évaluation. • Gestion de budget. • Gestion d'équipe / technique de management. • Animation de réunion / Technique d'animation. • Travail en équipe. • Travail en transversalité (inter-secteur) / partenarial. • Capacité d'écoute. • Capacité d'analyse et de discernement. • Aisance orale et maîtrise de soi. • Positionnement. • Connaissance de l'outil Informatique (Libre Office) et	• Savoir être • Autonomie. • Méthodique et rigoureux. • Réactivité / Dynamisme / Disponibilité. • Discrétion professionnelle / Confidentialité. • Diplomatie. • Patient. • Prise d'initiative. • Curiosité / Créativité. • Écoute / Aptitude au dialogue. • Sens du travail en équipe au sein d'un partenariat local. • Capacité à d'adapter. • Sens du service public • Relationnel enfants / parents / équipe / élus.

- Veille à la mise en œuvre, au suivi et à l'évaluation des différents axes de la politique contractuelle de la CAF. - Veille au respect des échéances des dossiers relatifs aux partenaires institutionnels (CAF, DDJPS, ...). - Collecte et centralise les données nécessaires aux bilans CAF ou aux contrôles ponctuels. Veille à la sécurité des publics accueillis au sein du centre socioculturel - Veille au respect des règles de sécurité dans l'équipement. - Est garant de l'application des conventions passées avec les communes. - Travaille avec les services techniques de Bièvre Est pour que l'équipement respecte les normes et réglementations en vigueur. Collaborations et partenariat - Élabore et évalue les dossiers de financement avec les partenaires (CAF, Département, MSA, ...). - Travaille en lien avec les deux autres directeurs des CS et EVS. - Travaille avec l'ensemble des communes de son territoire d'intervention. - Suit la mise en œuvre des conventions. - Travaille avec les services transversaux (ST, SI, RH, finances, administration générale, communication) pour le bon fonctionnement du CS. - Travaille directement avec le service RH pour les vacataires. Est responsable de la représentativité et de la communication du centre socioculturel - Véhicule le projet du centre socioculturel sur l'ensemble du territoire de référence par une communication régulière. - Travaille avec les partenaires institutionnels (CAF, Département, MSA, ...), les mairies du territoire de référence, les intercommunalités voisines et les associations locales. - Représente le centre socioculturel et la collectivité auprès des différents partenaires en lien avec la direction du service. - Développe et entretient des réseaux de partenaires. - Participe au développement social local.	logiciels métiers (Noé, CIRIL). • Savoir accueillir, informer et orienter les publics.	
---	---	--

Profil du candidat : Diplômes requis : Diplôme de l'Éducation Populaire ou de l'Économie Sociale et Solidaire de niveau 6 : DESJEPS / M2 ESS. AFPS / PSC1

Permis exigé : B

Particularités du poste :

Possibilité de télétravail : 1 jour par semaine

Contraintes particulières du poste : Réunions / Activités en soirée et weekend / Grande disponibilité

Relations

Internes : Pôle cohésion sociale et animation du territoire / Services internes de la CCBE / VP / élus communautaires et membres de la commission CSAT / DGS.

Externes : partenaires institutionnels : CAF, Dpt /MOB / Habitants / Associations / Communes (élus, DGS, agents...).

Annexe 7

Les postures dans les centres sociaux¹⁰

On entend souvent qu'un « changement de posture » est nécessaire au sein des centres sociaux, afin qu'ils situent leur action davantage en appui au pouvoir d'agir des habitants. Qu'est-ce que la posture ? De quelle(s) postures parle-t-on ? Comment accompagner le changement de posture des acteurs des centres sociaux ?

La posture est la mise en lien entre nos convictions profondes et nos façons concrètes d'agir. Elle est en quelque sorte l'actualisation dans nos actes de :

- la manière dont on conçoit notre rôle (notre identité professionnelle ou notre engagement bénévole ou militant)
- le regard qu'on porte sur les habitants et leurs possibilités d'agir

On pourrait dire aussi que la posture, c'est notre manière de voir le monde qui se traduit par nos manières d'agir et de nous comporter dans le monde.

Le changement de posture dont on parle consisterait pour les acteurs des centres sociaux à moins projeter sur les habitants leurs propres points de repères (les sujets qui leur semblent importants, les solutions qu'ils pensent bonnes, etc), mais à se positionner en accompagnateur ou appui de la démarche des habitants.

C'est la **posture du passeur**, décrite par Yann Le Bossé notamment.

Yann Le Bossé a identifié chez les travailleurs sociaux deux postures caractéristiques qui constituent des freins considérables au développement du pouvoir d'agir des habitants :

La posture du sauveur : l'intervenant a le sentiment qu'il doit sauver les personnes, apporter des solutions à leurs problèmes. Il perçoit les personnes comme n'ayant pas les possibilités de le faire elles-mêmes. C'est la posture de certaines assistantes sociales.

Le policier : l'intervenant est là pour contrôler les personnes, il les voit comme des porteuses d'un désordre possible ou comme abusant des services que la société leur rend. Il faut donc s'assurer qu'elles respectent les procédures, les normes de la société. C'est par exemple la posture des services sociaux qui gèrent les relations aux bénéficiaires d'aides sociales.

Yann le Bossé utilise ces deux postures-types pour clarifier la posture du passeur, qui est celle qui permet le développement du pouvoir d'agir des personnes concernées.

Le passeur : le centre social accompagne un collectif d'habitants qui a un projet / qui souhaite agir face à une situation problème vécue. Il est « ressource » pour le groupe – il facilite la réalisation du projet ou de l'action. Le centre social n'est pas « concerné » par le projet ou l'action. Mais il y a aussi 3 autres postures :

L'organisateur : en lien avec le diagnostic réalisé lors du renouvellement du projet social, ou en à l'occasion de l'émergence d'un besoin exprimé par des habitants, le centre social peut être ORGANISATEUR d'une activité, d'un service sur le territoire. Les habitants peuvent contribuer à l'élaboration de cette activité ou de ce service mais c'est le centre social qui porte ensuite la mise en œuvre et le suivi. Dans les phases d'évaluation, les habitants peuvent également être parties prenantes.

¹⁰ Espace-ressources qualification FCSF, 2015

L'animateur : le centre social anime une activité – toujours à partir de l'expression d'habitants mais cette fois-ci, il le fait AVEC les habitants concernés.

Le médiateur : le centre social favorise, voire anime, le lien entre des habitants et des décideurs ou entre des partenaires dans l'objectif de réaliser un projet commun sur le territoire, il favorise le lien, le débat, permet la rencontre, propose éventuellement des médiations en cas de conflit. Le centre social = espace intermédiaire pédagogique : il permet la rencontre, il permet que les uns et les autres grandissent dans la rencontre.

L'utilisation des caricatures peut être utile pour prendre conscience avec humour des postures à éviter :¹¹

L'expert intervenant : a peine un problème évoqué, il connaît déjà le sujet, la direction à prendre et la méthode pour y parvenir. Il se voit en expert des situations et considère que les habitants ne sont pas en mesure de formuler eux-mêmes le problème et les actions à mener.

Monsieur et Madame Méthodo : pour eux, l'action est secondaire car ne voient plus la réalité qu'à travers une méthodologie de projet très sophistiquée. A partir d'un problème identifié, ils élaborent un projet de quinze pages comportant pré-diagnostic et étude préalable, analyse des besoins et stratégie prévisionnelle, tout cela avec beaucoup de mots très abstraits ou galvaudés (action participatives, démarches ci ou là, étude comparative de possibilité, rendu des apports de questionnaire introductif). On peut parfois lire des lignes et des lignes de ces documents projets sans savoir de quoi ça parle concrètement et comment le centre social va s'y prendre pour agir avec les habitants.

Le militant pur et dur : il sait quel changement il faut obtenir et souhaite faire le changement à la place des personnes. Il se fiche un peu de ce que vivent les personnes concrètement car il sait déjà que le système est pourri de telle ou telle manière et qu'il faut le changer de telle ou telle manière. Il voit les habitants comme des personnes à conscientiser au changement qu'il souhaite.

Le moralisateur : C'est quand on entend des phrases du type « Quand même ils exagèrent ces habitants, on organise tout pour qu'ils viennent participer et le jour J, y'a personne ! » ou « Mais prenez-vous en main bon sang ! » que l'on peut soupçonner qu'on a affaire à un moralisateur. Il voit les habitants comme des personnes ne prenant pas leurs responsabilités.

Le révolutionnaire : le révolutionnaire souhaite tout changer à la fois, prendre un problème par tous les bouts, pour aboutir à des changements radicaux. Il attend en quelque sorte le grand soir et emploie des termes comme « les multinationales », « le néo-libéralisme », qui semblent tout à fait précis à ses yeux mais n'évoquent que des choses abstraites et inaccessibles pour le commun des mortels. Autant sa motivation peut être un moteur pour un groupe, autant il peut être utile d'introduire un peu de pragmatisme dans sa manière de définir les actions à mener, pour éviter l'effet démobilisateur et « montagne à gravir ». Le révolutionnaire voit les habitants comme devant être éclairés sur la direction à prendre, et comme des masses potentielles au service de la révolution qu'il souhaite lui.

Le gourou : est un acteur qui a un peu trop réfléchi à la question du pouvoir d'agir des habitants, ou depuis trop d'années, à tel point qu'il en a élaboré une méthode très précise qu'il juge l'unique valable. Le gourou voit les habitants comme potentiellement convertibles à sa vision et méthode du changement ;

¹¹ Ces caricatures sont issues d'échanges au sein du réseau des centres sociaux

Annexe 8

L'inconditionnalité de l'accueil en centre social

Au cœur des mutations et renversement de la société, voici un article pour mener nos réflexions et actions lors de ce projet social entre ordre et désordre au sens d'Edgar Morin en lien avec le rôle et la place de l'accueil et son inconditionnalité. Et si « c'est en permettant le désordre, en laissant la place à une désorganisation que nous arrivions à construire une nouvelle organisation libérée des contraintes qui gênaient une action pleine et entière : une action qui donne du sens au vivre ensemble. »

« L'inconditionnalité de l'accueil en centre social, par Christophe Pruvot

En dehors des logiques de guichets et de services, la pédagogie sociale nous ouvre d'autres horizons pour construire une fonction accueil en interrogeant nos postures et le sens de notre action. Ça se passe dans un centre social, dans le Pas-de-Calais, dans une ville de moins de 10 000 habitants... Avec une équipe de 10 salariées et de plus de 80 bénévoles...

La notion d'accueil qui nous importe est celle qui renvoie à l'hospitalité et à la convivialité. Cet accueil se construit dans un climat serein et aimable¹ (Korczak, 2013) où l'on se retrouve en sécurité et où l'on peut recevoir de l'attention du soin et du réconfort² (Marin et Worms, 2015).

L'accueil au centre social est porté par une équipe de professionnels et de bénévoles, par celles et ceux qui ont de l'estime pour autrui et qui ont de l'estime pour le travail qu'elles et ils entreprennent et réalisent tous les jours en proximité et dans la durée³ (Freire, 2013).

En s'inspirant des propos de Donald Winnicott dans sa conférence « Cure » de 1970 (Marin et Worms, 2015), nous pensons qu'il est nécessaire de construire une nouvelle estime du travail social et éducatif. Nous nous situons du côté du soin, de la relation et de l'affect. Nous sommes dans une relation clinique et nous sommes conscients d'une dépendance mutuelle à autrui sans hiérarchie, sans statut d'expert. Nous savons que l'autre a besoin de nous faire confiance et de nous savoir stable.

Aujourd'hui, les institutions nous imposent des modèles d'interventions basés sur les procédures, les réglementations, la sélection, le contrôle, la sanction et la distance. L'institution limite l'engagement et l'effort des travailleurs sociaux. Le travailleur social, s'il se situe hors des dispositifs, s'il n'est plus au service des programmes, s'il est autonome, engagé et conscient alors il sera capable de produire une action plus globale et non fragmentée. Nous pensons que la pédagogie sociale permet d'imaginer d'autres possibles pour le travail social et éducatif.

Face aux insuffisances institutionnelles, nous nous inspirons des travaux, des expériences, des pratiques de pédagogues comme Célestin et Élise Freinet, Janusz Korczak, Paulo Freire, Hélène Radlinska pour changer nos pratiques et pour sortir de la logique des institutions. La formation et l'accompagnement en pédagogie sociale, d'une partie de l'équipe salariée et

bénévole du centre social, ont eu un impact sur nos actions et nos pratiques hors et dans les murs. C'est dans le centre social et à travers sa fonction première et essentielle qu'est l'accueil que nous pouvons démontrer un certain renversement.

Ce renversement doit être compris comme l'interaction dialogique entre ordre et désordre au sens d'Edgar Morin. C'est en permettant le désordre, en laissant la place à une désorganisation que nous avons pu construire une nouvelle organisation libérée de contraintes qui gênaient une action pleine et entière : une action qui donne du sens au vivre ensemble.

Nous admettons le principe de « désordre organisateur » expliqué par Edgar Morin, en d'autres termes, nous affirmons, au regard de notre expérience, « la possibilité d'une genèse dans et par le désordre » (Morin, 2008, p. 70). Cette nouvelle organisation s'est construite à travers les principes suivants : la gratuité, la libre adhésion, l'initiative, les actions stables, la présence des acteurs, la non-spécificité des activités et des secteurs, le mélange des âges, la prise en compte de la dimension affective, la remise en cause de l'écart entre professionnel, bénévole et habitant⁴ (Ott, 2019).

Pour nous l'inconditionnalité consiste à s'adapter à la vitesse de l'autre et c'est partager avec lui. Nous prenons la réalité sans la juger⁵ (Spinoza, 1993). Apporter une sécurité affective et personnelle, c'est accueillir les diversités et c'est accueillir en confiance. Nous avons un mot pour tout le monde et une attention pour chacun. Notre parole a une continuité. Si l'avenir est incertain (Arendt, 2017), c'est parce qu'il est rempli d'insécurités pour les personnes que nous accueillons tous les jours.

Pour nous, l'autre ne passe pas inaperçu, nous nous sentons responsable des personnes qui arrivent et qui partent. Nous sommes concernés à chaque instant. C'est l'équipe entière (bénévoles et professionnels) qui reste vigilante et présente. Nous sommes là pour les autres et c'est une préoccupation commune. Pour établir cette continuité, nous sommes un collectif qui promet d'être là quand l'institution propose la distance. Notre présence et notre proximité permettent une relation sincère.

Pour nous l'hospitalité, c'est être attentif au corps et à l'esprit et c'est relier le corps et l'esprit (Spinoza, 1993). Nous nous intéressons à l'intime, à l'affect et aux émotions⁷ (Connac ; Demaugé-Bost, 2019). Le soin fait partie du travail social et éducatif, ce n'est pas un supplément d'âme (Marin et Worms, 2015).

Nous travaillons dans le temps et la durée. Les acteurs que l'on croise et que l'on rencontre dans notre centre social forment une équipe stable : nous serons là demain, la semaine prochaine. Cette équipe bousculée, transformée est engagée dans la réalité : elle est au contact des personnes, du territoire et des problèmes. Cette équipe est concernée par ce qui se passe (Freire, 2013) : elle n'est pas en dehors, n'est pas en extériorité.

C'est le moteur du développement et de l'enrichissement des personnes, du territoire et du projet social que nous portons. Cette équipe soutient, protège et cultive les différences. Elle assure la présence sociale et relationnelle au quotidien. Elle forme un collectif organisé qui porte et supporte, aussi, les difficultés et les défaillances⁸ (Ott, 2019).

Nous accueillons les enfants, les parents, les adultes, les personnes âgées en même temps, dans les mêmes espaces. Nous accueillons la diversité du territoire sans condition. Chez nous, dans cette maison, dans cette famille, il y a de la place pour tout le monde et à chaque instant. Cette place, que l'on donne, que l'on permet, trouve sa légitimité dans un travail que l'on réalise ensemble.

C'est ensemble que l'on répond au téléphone, que l'on cuisine, que l'on range, que l'on nettoie, que l'on danse, que l'on chante, que l'on produit, que l'on crée, que l'on apprend, que l'on s'entraide...

Notre accueil est simple, naturel et gratuit. Nous avons banni l'adhésion obligatoire qui permettrait d'accéder à une activité ou un service. Nous préférons inviter sans condition. Le centre social est « une ruche d'activités » au sens de Korczak (Korczak, 2013).

Au centre social, les personnes viennent si elles le veulent, quand elles le peuvent et restent selon leurs envies et leurs désirs. Nous sommes en dehors des programmations et nous faisons la place à l'imprévu, à la rencontre... Nous nous permettons de construire des moments inoubliables, des moments où l'on se débarrasse de l'inutile et des lourdeurs, des moments hors normes, des moments que l'on reproduit, que l'on reconduit⁹ (Causse, 2013)

Comme nous l'entendons souvent, chez nous, on ne sait pas qui est qui. On ne sait pas si la personne qui nous accueille est bénévole, salariée, chargée d'accueil, animatrice, référente famille, directrice, comptable, administratrice, coordinatrice jeunesse... Cette remise en cause de l'écart entre un professionnel et un habitant (Marin et Worms, 2015) bouscule nos représentations mais permet de reconnaître les qualités et les capacités de toutes et tous, permet à chacun de prendre des responsabilités et permet l'initiative de tous les acteurs.

Pour nous, l'accueil en centre social, c'est un peu tout ça à la fois. Et c'est surtout une promesse solide (Arendt, 2017) : nous sommes là pour longtemps. »

Annexe 9

Enquête AURACS CSC et EVS et non recours aux droits – questions politiques et éthiques

- Est-ce que pallier les déficiences des services publics dont c'est la mission de s'assurer que des personnes éligibles à des prestations y accèdent effectivement ne revient pas à cautionner, voire à faciliter ou accélérer leur moindre présence sur les territoires voire leur destruction ? Si les centres sociaux et les EVS ne répondaient pas aux demandes d'habitants sur ces sujets, les pouvoirs publics ne seraient-ils pas contraints de rouvrir des services publics ?
- D'un autre côté, est-il possible de ne pas répondre aux demandes des habitants, de ne pas les accompagner quand ceux-ci n'ont pas d'autres lieux ressources sur leur territoire pour cela ? Que faire quand un professionnel ou un bénévole apprend qu'une personne n'a pas accès à une prestation ou un service auquel elle est pourtant éligible ?
- Comment accepter qu'un professionnel puisse solutionner des situations parce qu'il a accès en direct à certains collègues dans les administrations alors qu'un habitant n'arrive pas à faire avancer son dossier parfois depuis de longs mois ? Le travail en réseau est certes utile et précieux. Mais quelle place possible pour les habitants qui n'ont pas les contacts ou les codes pour faire avancer eux-mêmes leur dossier ?
- Orienter vers des services plus à même de répondre à certaines demandes... Oui, mais aujourd'hui la question est parfois de savoir dans quel sens se fait cette orientation... Une professionnelle s'étonne de voir une assistante sociale de secteur orienter des personnes qui ont besoin d'un accompagnement social individuel... ne serait-il pas plus pertinent que les services sociaux orientent vers les structures d'éducation populaire des personnes qui ont besoin plutôt d'un accompagnement collectif qui est leur cœur de métier, tandis que seraient orientées vers eux des personnes qui ont besoin d'un accompagnement individuel ?
- Les accompagnements individuels et collectifs peuvent se nourrir l'un l'autre au sein des structures d'éducation populaire. C'est du reste la force de la plupart d'entre elles de proposer une diversité de formes d'accompagnement et pour une diversité d'âges. N'y a-t-il toutefois pas un risque à ce que les accompagnements individuels se développent au détriment des accompagnements collectifs ? Notamment, parce qu'en matière d'accès aux droits, les demandes sont souvent très individualisées, très spécifiques et exercent une forme de « pression » à répondre sous cette forme. Cela ne viendrait-il pas conforter un glissement des métiers ? Des équilibres qui existaient entre ces formes d'accompagnement ont pu être impactés par la crise sanitaire : des centres sociaux et des EVS ont en effet adapté leurs actions aux besoins prioritaires des habitants, allant pour certains jusqu'à proposer de l'aide alimentaire quand cela était nécessaire. S'agit-il ici d'évolutions conjoncturelles ou vont-elles s'inscrire dans la durée ?

Ouverture – perspectives¹² :

Les centres sociaux et les EVS d'Auvergne Rhône Alpes sont de plus en plus sollicités par les habitants et par des partenaires institutionnels sur les questions d'accès aux droits. C'était déjà le cas avant la crise sanitaire liée à la covid-19, et cette dernière a amplifié ces sollicitations.

Cet enjeu prend une place importante dans leur projet social et dans le quotidien de leur action. Il leur revient de définir quelle place y consacrer, comment y travailler, à partir des ressources dont ils disposent et des réalités que vivent les habitants des territoires où ils sont implantés.

Les réflexions et les questionnements des bénévoles et des professionnels montrent à quel point les centres sociaux et les EVS sont confrontés à des enjeux qui peuvent les mettre en tension :

Tension entre accompagnement individuel et accompagnement collectif quand le premier pourrait se développer au détriment du second qui est pourtant leur cœur de métier ;

Tension dans les postures quand l'urgence de certaines situations que vivent des habitants peut amener les acteurs des centres sociaux et des EVS à se positionner comme « sauveurs » en lieu et place d'une posture d'accompagnement, de « passeur », dans une logique d'éducation populaire.

Tension dans l'évolution des métiers qui évoluent parfois davantage vers le travail social que l'animation sociale en raison de l'absence de services sociaux accessibles physiquement dans ces certains territoires.

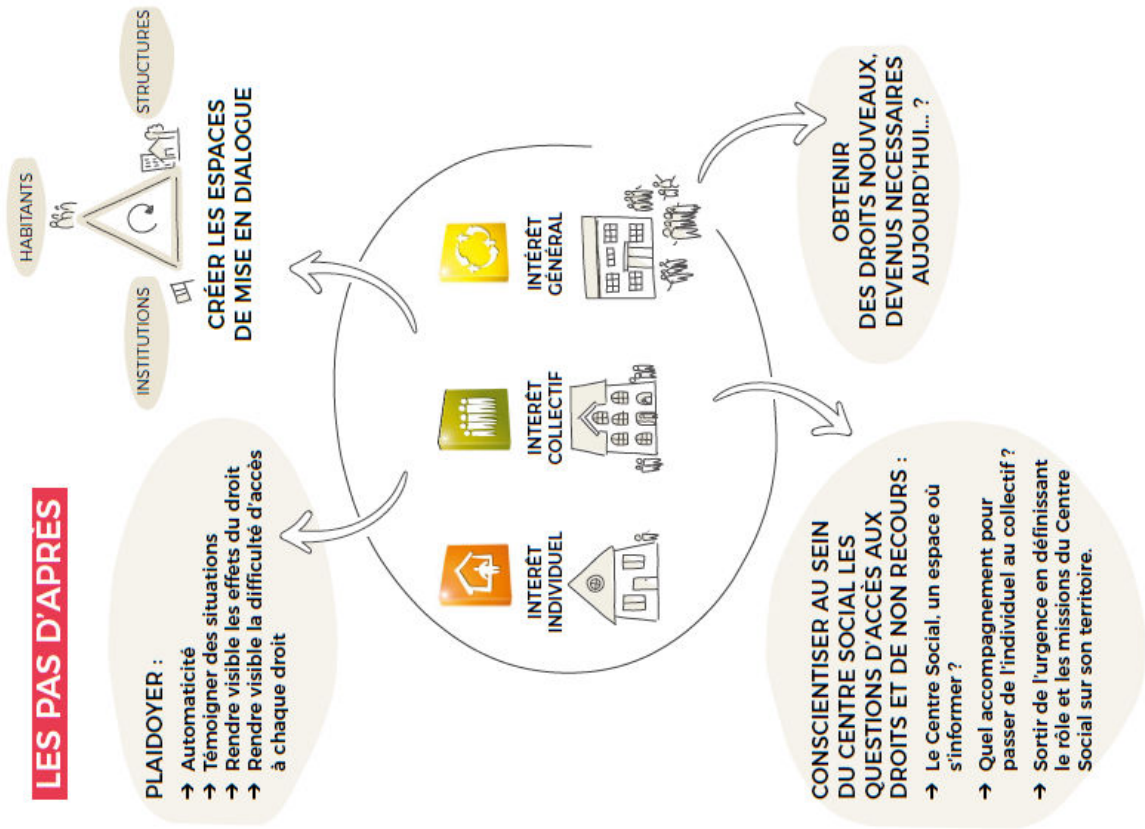
La lutte contre le non-recours est une composante importante de l'accès aux droits. Les réflexions partagées dans ce document de synthèse sont mises à la disposition des centres sociaux et des EVS pour définir le cas échéant comment contribuer à cette lutte, dans le cadre de leurs projets sociaux.

Il leur revient également de définir, probablement collectivement, les évolutions des politiques publiques qu'ils estiment nécessaires pour rendre effectif l'accès aux droits. L'automatisme de certains droits, c'est-à-dire mettre en œuvre ces droits automatiquement.

Au-delà, il s'agit pour les centres sociaux et les EVS, avec leurs fédérations, de s'assurer que les droits, les prestations ou les services permettent de contribuer à une forme de justice sociale, et à chacun de vivre décemment. En clair, de s'assurer non seulement de l'accès aux droits et services pour les personnes qui y sont éligibles mais également de leurs effets pour les personnes à qui ils sont destinés, et au besoin de militer pour leur évolution.

¹² AURACS : CSC/ EVS et non recours aux droits en Auvergne-Rhône-Alpes, Quelles pratiques ? Quels enjeux ? 2022

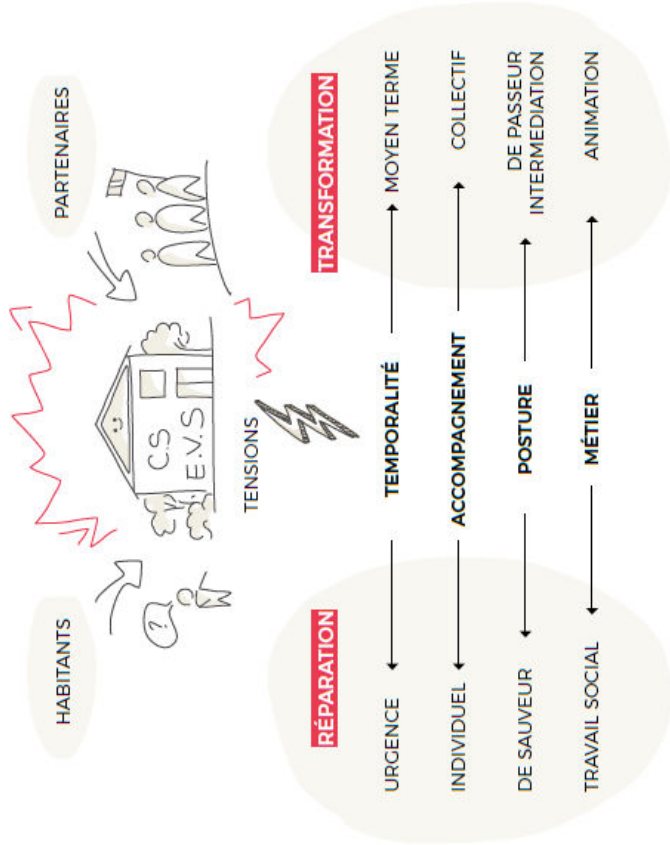
C'est enfin peut-être, pour les centres sociaux et les EVS, le fait de promouvoir des nouveaux droits, aujourd'hui devenus nécessaires, comme un droit à un air ou à une eau de qualité, comme ils ont défendu hier d'autres droits.



CENTRES SOCIAUX & ESPACES DE VIE SOCIALE :
Une position intermédiaire en tension

Les partenaires souhaitent que les structures puissent répondre aux problèmes des personnes et les habitants revendiquent auprès des structures que ces dernières puissent leur trouver des solutions.

→ Ceci crée des tensions concernant le rôle des structures face aux questions d'accès aux droits.



Annexe 10

Socle éducatif accueils et centres socioculturels Enfance-Jeunesse-Famille

Des valeurs à défendre

Valeurs [sociologie] attributs et perceptions qu'une personne partage avec des membres de son groupe social ou culturel – éléments constitutifs d'une « morale » dominant aux individus les moyens de juger leurs actes et de construire une éthique personnelle – ensemble pouvant orienter les actions des individus dans une société en fixant des buts et des idéaux

La socialisation

Processus par lequel un individu (enfant ou adulte) intériorise les divers éléments de la culture environnante (valeurs, normes, codes symboliques et règles de conduite) et s'intègre dans la vie sociale.

Permettre à nos publics, enfance et jeunesse, d'intérioriser les valeurs, les normes, les codes symboliques et les règles de conduite de notre société ne peut se réaliser qu'à travers d'une coéducation.

Hygiène, langage, comportement : les règles élémentaires d'un accueil de loisirs sont assumées par son personnel éducatif, mais elles se réalisent dans la continuité et en complément des autres espaces socialisants. La famille étant le cadre primaire de la socialisation mais également l'école et la petite enfance.

Les accueils de loisirs permettent l'apprentissage et le développement de la capacité de l'enfant à vivre en collectivité dans un contexte favorable.

Cette capacité se manifeste plus ou moins spontanément selon les individus.

L'accueil de loisirs permet un

accompagnement à la carte en développant

des comportements favorables, agissant sur le groupe, favorisant la collaboration, la solidarité, l'écoute, la communication bienveillante, le respect de l'autre...

Le lien social

Ensemble des rapports sociaux, appartenances, affiliations ou relations, qui unissent des individus ou des groupes sociaux entre eux - Le lien social représente la force qui lie entre eux les membres d'une communauté sociale, d'une association, d'un milieu social.

Dans la continuité de la socialisation, sur nos équipements socioculturels, il est essentiel d'organiser, de planifier de nombreux temps collectifs pour que nos publics multiplient

les rencontres et développent ainsi leurs aptitudes à communiquer vers l'extérieur

et/ou entre les membres d'une famille. Ils doivent faire l'expérience des différents niveaux d'échanges : la concertation, la coopération, la réciprocité, le don contre-don, la mutualisation etc.

La citoyenneté

Fait pour un individu, d'être reconnu officiellement comme citoyen, c'est-à-dire membre d'une ville, ou plus généralement d'un état. La citoyenneté selon la constitution française comporte des droits et des devoirs

Développer la citoyenneté avec nos publics, c'est leur permettre d'intégrer la notion de droits et de devoirs. Cette porte d'entrée permet de questionner le cadre commun, celui qui nous permet de faire société, de vivre ensemble. Développer la citoyenneté c'est également questionner le sens ou l'impact d'une décision sur notre société, c'est apprendre à débattre, à argumenter, à donner son avis, à prendre position, afin de s'exercer à l'une des libertés fondamentales de la République française : la liberté d'expression.

L'ensemble des lieux d'accueils dans les centres socioculturels sont des espaces favorables à l'exercice de la citoyenneté et de la démocratie.

Notre personnel éducatif envisage son action dans une démarche citoyenne, en développant l'écoute, la tolérance, l'ouverture à l'autre, l'acceptation des différences...

Il comprend également le sens profond de la laïcité et manifeste son désaccord avec toute forme de prosélytisme.

L'écocitoyenneté

Conscience écologique d'un individu, qui implique pour lui des droits et des devoirs par rapport à l'environnement naturel dans lequel il vit - démarche qui répond aux besoins du présent sans compromettre ceux des générations futures.

Développer la conscience écologique de nos publics, c'est proposer des actions qui permettent la prise de conscience du lien inamovible entre l'être humain et la nature. L'être humain a besoin de la nature pour vivre, mais aussi parce que l'être humain est nature...

Développer la conscience écologique de nos publics, c'est permettre l'observation de l'impact néfaste de l'activité humaine sur son environnement naturel.

Ensemble, nous envisagerons une démarche écocitoyenne qui considère la nature comme prioritaire sur nos droits. Face à la nature, nous

n'avons aucun droit, que des devoirs !

Parce que les enfants restent partiellement préservés des influences économiques du monde des adultes, les accueils de loisirs sont des lieux propices à la prise de conscience des sujets environnementaux et à l'engagement vers le développement durable.

Il n'est jamais trop tard pour changer et faire évoluer ses pratiques et ses modes de consommation. À l'image du colibri, « faire sa part » c'est transmettre des comportements respectueux de notre environnement naturel.

Dans nos équipements socioculturels nous **adoptons des gestes simples du quotidien** : réduire la consommation d'énergie, éviter le gaspillage, trier pour mieux recycler, respecter les saisons, privilégier les modes de déplacement doux...



L'épanouissement personnel

Chemin qui conduit à une version améliorée de chaque individu selon sa propre définition. Ainsi, pour chaque individu, il est indispensable d'identifier ses valeurs personnelles et fondamentales, ses centres d'intérêts profonds pour lui permettre de définir le projet de vie qui lui correspond pleinement.

Abraham Maslow, psychologue humaniste, a défini la satisfaction des besoins fondamentaux d'un individu dans une pyramide de 5 niveaux. Cette progression s'articule autour des besoins physiologiques, de sécurité, d'amour (appartenance), d'estime de soi (reconnaissance) et d'accomplissement de soi (créativité).

Base théorique fondamentale, la pyramide de Maslow permet de comprendre que la construction d'un individu se réalise dans le temps et dans une relation complémentaire avec différents acteurs socialisants, tout particulièrement la sphère familiale.

Développer l'épanouissement personnel s'inscrit dans un continuum très large, qui prend racine autour du respect des besoins de base (sommeil, équilibre alimentaire, sécurité affective... pour nos plus jeunes publics) mais qui vise aussi à atteindre la reconnaissance et l'accomplissement de chaque individu.

Il est donc de la responsabilité d'un équipement socioculturel de permettre à tous ses publics de découvrir et de pratiquer des activités sportives, d'expressions et/ou scientifiques.

Pour les animateurs socioculturels, il s'agit d'un

outil très puissant qui permet non seulement de générer du plaisir et surtout qui permet à chaque personne d'expérimenter, d'essayer, de comparer pour se fabriquer un référentiel et construire (ou reconstruire) doucement son projet de vie.

La culture

Ce qui est commun à un groupe d'individu, ce qui le soude, ce qui est appris, transmis, produit et créé. Ensemble des traits distinctifs, spirituels, matériels, intellectuels et affectifs, qui caractérisent une société: art, science, modes de vie, loi, valeurs, traditions, croyances.

Permettre à tous l'accès à la culture défend l'idée que pour remplir pleinement son rôle républicain, Bièvre Est doit permettre à l'ensemble de ses habitants d'accéder à la connaissance et de transmettre les pratiques culturelles de son territoire.

Les centres socioculturels sont par nature des lieux de mixité sociale et culturelle la diversité des publics devient ici un atout et favorise la rencontre et l'enrichissement de l'autre.

Les centres socioculturels sont aussi des lieux de pratiques sociales et culturelles, ensemble nos publics doivent pouvoir bénéficier de représentations de spectacles vivants, de projections, d'ateliers de pratique artistique ou culturelle, de conférences sociétales ou patrimoniale...



La parentalité

Ensemble des façons d'être et de vivre le fait d'être parent. Processus qui conjugue les différentes dimensions de la fonction parentale, matérielle, psychologique, morale, culturelle, sociale.

Inscrire la parentalité comme valeur à défendre dans notre projet éducatif, c'est rappeler le sens de la coéducation et de la cohérence éducative.

Un professionnel de l'éducation ne se substituera jamais à la fonction parentale, il favorise simplement des actions éducatives complémentaires. Cette démarche commune implique de la cohérence éducative et la capacité des organisations professionnelles à communiquer avec la cellule familiale, mais aussi entre elles, afin d'harmoniser la démarche éducative et d'éviter les contradictions. Cette dimension n'apparaît pas spontanément sur les accueils de loisirs, enfance ou jeunesse, car les parents ne font, en général, pas partie des publics accueillis dans la journée. Nos personnels éducatifs soutiennent la fonction parentale en prenant le temps de communiquer avec les parents, les intégrant aussi souvent que possible à la vie du centre.

Le soutien à la parentalité reste présent au quotidien par l'accompagnement des enfants dans leur autonomie, dans leur compréhension et dans leur intégration des notions de respect en société, aide précieuse aux devoirs d'éducation assignés aux parents.

L'accueil de loisirs est aussi le lieu d'expérimentation du détachement ou de la séparation. Un enfant en mini-séjour vivra pour la première fois une nuit sans ses parents (ou un lien de parenté proche), expérience éducative très forte !

L'émancipation

Action de s'affranchir d'un lien, d'une entrave, d'un état de dépendance, d'une domination, d'un préjugé

Accompagner l'émancipation de l'individu, c'est lui permettre de s'affranchir d'un cadre de dépendance institué par les règles d'une société et des mécanismes de domination qu'une

société peut fabriquer. C'est lui permettre de s'interroger et de réfléchir sur des sujets complexes afin de déclencher des prises de conscience individuelle et collective. Il est essentiel de créer les conditions favorables à l'initiative et à l'engagement en permettant l'émancipation et l'action en toute conscience.

Accompagner l'enfant dans son autonomisation, à faire seul et l'aider à aller vers son indépendance, c'est agir dans une démarche d'émancipation.

Permettre à son public d'être acteur de son temps de loisirs, c'est lui proposer des espaces de paroles pour décider collectivement des contenus, du planning, des activités, là encore c'est agir dans une démarche d'émancipation. Animer des discussions, favoriser le débat, proposer des ateliers « découverte » sur des thèmes de société, c'est permettre la prise de conscience, c'est là encore agir dans une démarche d'émancipation...



Axes éducatifs & arbre à objectifs

Arborescence d'objectifs, l'arbre à objectifs, fixe des orientations précises pour l'exécution d'un projet. Chaque axe éducatif (objectif général) se divise en objectifs secondaires (appelés aussi spécifiques, intermédiaires ou encore sous-objectifs plusieurs fois jusqu'à atteindre un niveau opérationnel. La navigation dans l'arbre, les sous-objectifs montre comment l'objectif supérieur va être atteint et en naviguant dans le sens inverse, il sera facile de comprendre pourquoi je veux l'atteindre.

Son exploitation contribue directement à la création d'un référentiel d'évaluation !

Contribuer à la socialisation de nos publics

En apprenant les principes et usages de la vie en collectivité pour

- intégrer les valeurs, les normes, les codes symboliques et les règles de conduite de notre société ;
- prendre conscience de l'intérêt général ;
- se mettre au service du groupe etc.

En favorisant la communication entre les individus pour

- savoir écouter, collaborer, aider, être solidaire, ...
- savoir se situer par rapport au groupe ;
- expérimenter les différents niveaux d'échanges : la concertation, la coopération, la réciprocité, le don contre-don, la mutualisation, la négociation etc.

En profitant de la mixité sociale et culturelle des publics d'un équipement socioculturel pour

- comprendre l'histoire, la culture de l'autre,

- intégrer les notions de laïcité et de religiosité;
- respecter toutes les formes de différences, en particulier le handicap etc.

Développer la conscience et l'action citoyenne de nos publics

En profitant des règles de la vie collective pour

- comprendre les notions de droits (la liberté dont je dispose... et ses limites) ;
- comprendre les notions de devoirs ; (ce que cette liberté m'impose...)
- apprendre à respecter les règles de vie, etc.

En favorisant l'exercice de la démocratie pour

- apprendre à débattre, à argumenter, à confronter ses idées ;
- savoir écouter, respecter les avis contraires ;
- apprendre à faire évoluer son point de vue etc.

En développant la conscience écologique

- en observant notre environnement naturel (EN), ses richesses et les pollutions à l'œuvre;

- en comprenant l'impact de nos modes de vie (population occidentale) sur notre EN;
- en apprenant les gestes respectueux de notre EN etc.

et ainsi susciter l'engagement vers un développement durable.

Participer à l'émancipation de nos publics

En les accompagnant dans leur autonomisation

- aider, soutenir, conseiller, et éviter de faire à la place de... ;

- favoriser la responsabilisation ;
- proposer des temps d'activité librement choisie ;

En leur permettant d'être acteur de leurs temps libre

- favoriser l'initiative ;
- organiser collectivement des événements, des rassemblements, des séjours etc. ;
- développer l'engagement et l'implication;

En soutenant la fonction parentale

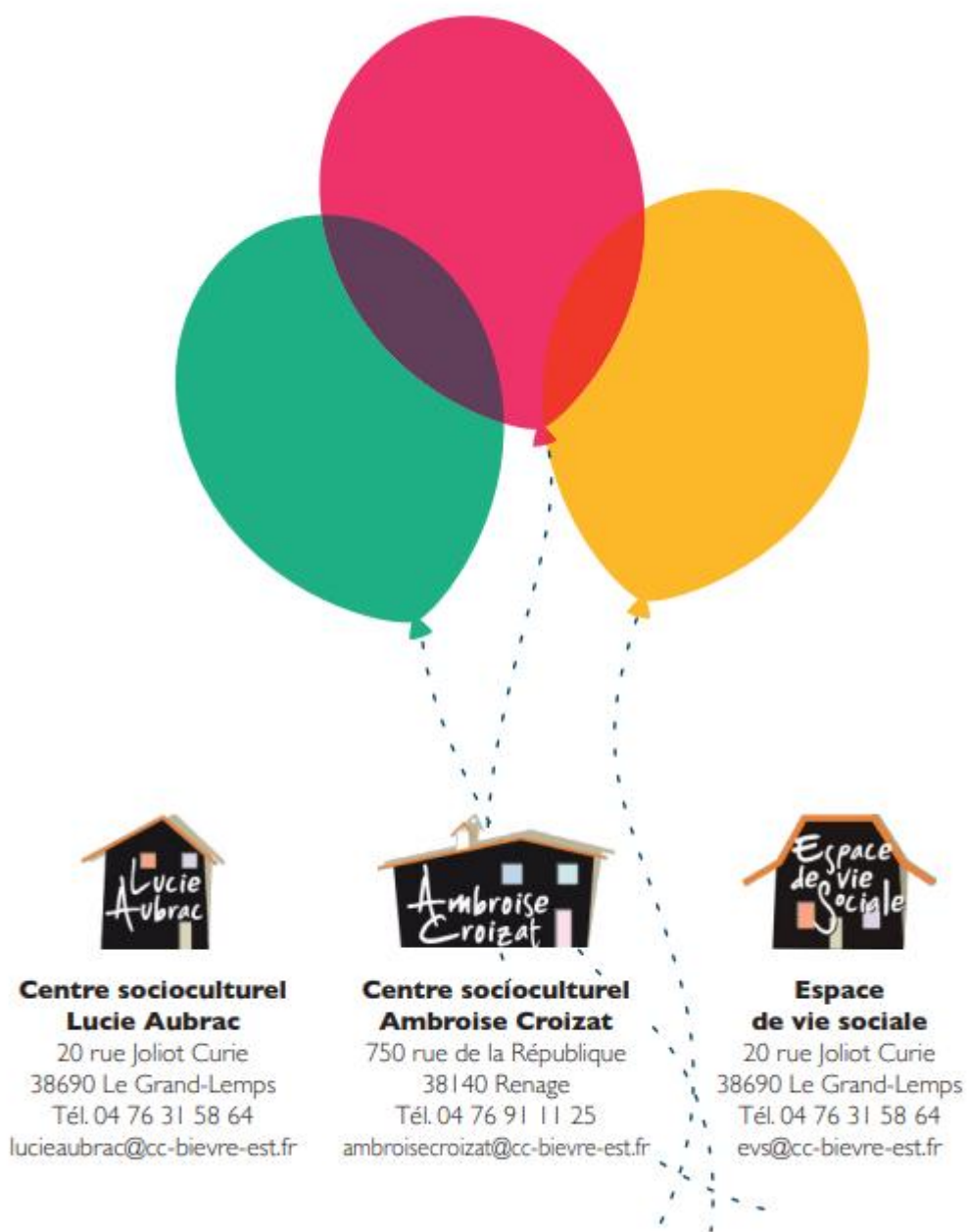
- proposer des temps de loisirs éducatifs, diversifiés et complémentaires à l'action parentale ;
- collaborer avec les partenaires éducatifs (écoles, périscolaires, associations etc.) ;
- inciter au dialogue avec la cellule familiale, avec les partenaires éducatifs.

En contribuant à leurs épanouissements individuels

- respecter les rythmes biologiques
- découvrir et pratiquer des activités sportives, d'expression artistiques et/ou scientifiques ;
- découvrir des endroits, des lieux, des territoires ... ;
- développer ses connaissances etc.

et ainsi développer et affiner leurs centres d'intérêts.





www.bievre-est.fr